

## 제3호 의안 2019년 사업예산 변경 사후 승인의 건

- 의결주문: 2019년에 이사회 승인을 득한 변경된 사업예산을 승인해 주십시오.
- 관계조항: 정관 제63조 제3항

※ 제63조(사업계획과 수지예산)

③ 이사회가 총회에서 확정된 사업계획과 예산을 변경한 때에는 차기 총회에서 사후 변경승인을 받아야 한다.



## 2019년 사업예산전용 이사회 승인 내역

### 1. 요약

- 2019년도 총회에서 승인된 사업(자산)예산을 적시된 사유로 일부 변경하여 집행하였고,
- 이사회 승인 후 정관 제63조 제3항에 따라 자산 취득 변경 건을 총회에 사후 승인 요청함.

### 2. 총회 승인 예산 변경 현황

구분	최초 승인 예산	원안 집행	미수립 예산 집행(전용)	미집행	계
건수	4	2	4	2	12
금액 (원)	91,000,000	82,954,000	6,710,000	-	89,664,000

### 3. 예산 변경 세부내역

구분	품명	'19 수립 예산 (단위: 원)	취득일	집행결과 (단위: 원)	이사회 승인일	사유
의료기	검진 내시경 세트 교체	80,000,000	'19. 5. 21	78,000,000		원안 집행
	내시경 운용 게이트웨이 PC	-	'19. 4.11.	4,000,000		원안 초과 집행
	아네로이드 혈압계	-	'19. 4.16.	1,320,000		수은혈압계 대체
	양팔 혈압계	-	'19. 4.16.	990,000		수은혈압계 대체
	Mammo 카세트	-	'19.10.11.	1,100,000		정도관리
	심전계	-	'19.11. 1.	3,300,000		노후기기 교체
	<b>의료기기 소계</b>	<b>80,000,000</b>		<b>85,410,000</b>		
비품	의원 쇼파 교체 및 집기비품	5,000,000	'19. 4.19.	954,000		원안 집행
	<b>비품 소계</b>	<b>5,000,000</b>		<b>954,000</b>		
시설장치	치과 간판 교체	4,000,000	-	미집행		연장 사용
	한의원 등 간판 교체	2,000,000	-	미집행		연장 사용
	<b>시설장치 소계</b>	<b>6,000,000</b>		<b>-</b>		
<b>총 계</b>		<b>91,000,000</b>		<b>89,664,000</b>		



## 제4호 의안 2019년 사업보고 및 결산(안) 승인의 건

- 의결주문: 2019년 사업보고 및 결산(안)을 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제5호

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.  
5. 대차대조표, 수지계산서, 결산보고서의 승인과 잉여금의 처분 및 손실금의 처리



## 2019년도 사업보고 및 결산(안) 승인의 건

### i. 총평

### ii. 활동 보고

1. 설립이념 및 정관에 따른 2019년도 사업 실적
2. 2019년도 사업계획에 따른 실적
3. 마을주도 통합 돌봄 사업 실적
4. 정부 및 지자체 위탁 사업 실적
5. 단위 부서별 계획 대비 실적

### iii. 2019년도 결산(안)

1. 주요실적
2. 자본결산
3. 수지계산서
4. 재무상태표
5. 예산 대비 집행계산서
6. 부서별 매출 / 손익 안분 적용

### iv. 민들레 10원칙 실적 보고

i 총 평

1. 활동보고 총평

2019년은 ‘마을주도 통합돌봄 모델을 만드는 해’로 정하고, 조합원에서 건강리더로 건강리더에서 대의원으로, 건강반을 중심으로 소생활권 주민조직, 민관협치에 기반한 지역사회 돌봄네트워크 구축을 세부과제로 삼았다.

우리 조합의 지난 17년간 이어온 활동을 근거로 조합원을 넘어 지역사회에서 민들레의 이념을 자리매김을 하고 있음에도, 조직의 내실화에 대한 부족함과 사회적경제 확장과 활성화를 위한 다양한 정책에 맞추기 위한 사업기조였다.

2019년 우리 민들레는 주민참여건강증진센터를 중심으로 민관협치 기반을 통한 **민들레형 마을주도 통합 모델**을 구축하였다고 할 수 있겠으며, 또한 조합의 기초 조직강화를 위한 조합원 주도의 대의원 선출을 훌륭하게 마감하였다. 그리고 건강자치력 향상을 위한 소생활권 주민조직인 건강반을 활성화시키고 유지시키는데 많은 힘을 기울였으며, 대덕구형 동네돌봄의 모델 구축에 민관협치를 통하여 중추적인 역할을 하였다.

2019년도 사업기조에 따른 사업 실적은 목표 대비 충분한 성과를 달성하였다. 이는 외부 위탁사업 수행에 필수적인 조건이어서 목표를 달성했다고 볼 수도 있겠으나, 직원 스스로 업무 수행에 있어서 방향의 흔들림 없이 목표를 유지하고 맡은 바 소임에 최선을 다한 결과라 하겠다.

따라서 우리 민들레는 2019년도에 잘 다져진 기초를 이어받아 내부 조직과 연계된 지역사회를 위한 사업 전개를 위한 노력을 지속시켜 2020년도에 이어가야 하겠다.

2. 조합경영 총평

2019년 6월 30일자 둔산지점의 사업 종료로 인한 조직의 위축 상황에도 불구하고, 조합원과 임직원이 힘을 합쳐 3년 연속 흑자 경영 구조를 만들었다.

그동안 누적적자와 협동조합의 가치 실현을 위한 활동에 따른 부담감으로 인해 활동의 제약과 자신감을 잃기도 했지만, 이제는 ‘우리도 할 수 있다’는 확신을 얻은 성과는 단순 경영적 흑자 논리를 떠나 매우 고무적이지 않을 수 없다.

2019년도 흑자 원인을 살펴보면,

첫째, 의원 검진의 혁혁한 매출 신장에 기인하였다. 이는 원장단을 포함한 모든 직원의 헌신으로 치과와 한의원의 부진을 만회하고 그 이상의 성과를 도출시켰다.

둘째, 조합의 적자해소를 위한 직원들의 공헌을 볼 수 있다. 토요일 휴일근무 및 시간외 근무를 대체 휴무로 감당하여 더욱 높아진 노동강도를 이겨내고 만든 절감된 비용이 약 1,300만원을 상회하였다.

셋째, 현금유동의 흐름을 적절히 읽어내어 안정된 현금유동성 확보 및 이자비용 절감을 만들었고, 예측 가능한 상환계획 수립이 가능하도록 금융권 저금리 차입을 실현하였다.

넷째, 철저한 예산 수립과 전체 예산에 맞추어 적절한 비용 통제로 사업을 전개하여 수지 균형을 맞추었다.

다섯째, 일자리 창출 지원금 등 정부 재원을 적극 수급하여 영업수지 적자분을 충당시켰다. 이는 사회적기업의 사회공헌에 따른 당연한 지원금이나, 건전한 경영구조를 정착시키기 위하여 영업수지의 흑자 구조를 만들어야 하는 과제이기도 하다.

그리고 무엇보다 민들레 의료를 믿고 이용한 조합원과 지역주민이 있었기에 가능하였다고 판단된다.

이를 통해 우리 민들레는 흑자 구조의 선순환 경영 시스템을 더욱 굳건히 다지고 발전시켜 누적적자 조기 해소와 지역사회에서 모범이 되는 믿음직하고 선도적인 협동조합으로 지켜내야 하겠다.

ii 활동 보고

1. 설립이념 및 정관에 따른 2019년도 사업 실적
2. 2019년도 사업계획에 따른 실적
3. 마을주도 통합 돌봄 사업 실적
  - 1) 민들레형 동네 돌봄 구현도
  - 2) 참선 주요 활동 실적
  - 3) 지역사회의료센터(재가의료팀) 활동 실적
  - 4) 조직활동 주요 실적
4. 정부 및 지자체 위탁 사업 실적
5. 단위 부서별 계획 대비 실적

## 1. 설립이념 및 정관에 따른 2019년도 사업 실적

### 1-1 설립이념에 따른 2019년도 사업 실적

설립이념
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 지역사회 주민이 참여하는 <b>협동조합</b>으로서 생명과 평화, <b>공동체의 가치를 실현</b>하기 위해 노력한다.</li><li>2. 환자의 알권리를 보장하고 치료과정에 함께 참여하며 인권을 존중하는 <b>의료, 복지, 노인건강사업</b>을 펼쳐 나간다.</li><li>3. 자신과 가정, 직장, 마을에서 좋은 생활습관과 환경을 만들어 <b>질병을 사전에 예방하는 보건의료</b>를 실천한다.</li><li>4. 주민의 자치와 참여, 협동을 통해 지역의 마을마다 <b>건강한 생활공동체</b>를 만들어간다.</li></ol>

☐ 지역사회 주민이 참여하는 **협동조합**으로서 생명과 평화, **공동체의 가치를 실현**하기 위해 노력한다.

- 조합의 존립과 지속 발전
  - 조합원 수 : **3,797명**
  - 출자 금액 : **1,146,439,922원**
- 협동조합으로 운영
  - 총회(대의원) : 매년 개최(2019. 2. 23.)
  - 이사회 : 매월 개최(2019년 총 12회 개최)
  - 기타 위원회 운영
- 건강 자치력 향상 및 서로 돌봄 활동
  - 건강반, 건강리더 양성 및 취약계층 돌봄 활동
- 스스로조합비(기부금) 모금을 통한 재분배
  - 취약계층 의료비 지원 등
- 연대활동 참여
  - 여타 단체 및 협동조합 등에 출자, 회비 납부, 운영 참여 등

㉔ 환자의 알권리를 보장하고 치료과정에 함께 참여하며 인권을 존중하는 의료, 복지, 노인 건강사업을 펼쳐나간다.

- 환자권리장전을 준수하는 의료기관 운영
  - 의원, 한의원, 치과의원, 검진센터 등
- 취약계층 의료비 지원
- 찾아가는 보건의료서비스 지역사회의료센터(재가의료팀) 운영
  - 왕진, 방문진료, 방문간호, 방문재활, 방문구강건강서비스 등 기타
- 취약계층 의료 접근성 개선
  - 장애인주치의사업, 만성질환관리사업, 왕진사업 등 참여
- ICT를 접목한 노인 치매·낙상예방 활동
  - 건강리더의 편편(funfun) 사업 전개
- 주민참여건강증진센터의 마을주도 통합돌봄 민들레 모델링
  - 케어메니지먼트를 위한 케어메니저 양성
  - 고령층, 장애인 등에 대한 다양한 돌봄 사례 발굴

㉕ 자신과 가정, 직장, 마을에서 좋은 생활습관과 환경을 만들어 질병을 사전에 예방하는 보건의료를 실천한다.

- 건강 자치력 향상 활동
  - 건강반 활동 지원 및 건강리더 양성
  - 건강화폐 운영 : 조각통장 발행 및 조각 지급
- 맞춤형 건강교육
  - 장애인의 작업치료
- 지역사회연계 보건예방활동
  - 금연상담, 행복상담소 건강상담 등
- 예방 교육용 영상자료 제작
  - 고혈압과 당뇨 만성질환자의 질환관리교육용 영상

4 주민의 자치와 참여, 협동을 통해 지역의 마을마다 건강한 생활공동체를 만들어간다.

- 주민 자치, 협동을 위한 민관협치 참여
  - 대덕구형 동네돌봄 시스템 구축 일익 : 워킹그룹, 기획회의, 시행팀 회의 참여
  - 주민자치회 건강복지분과 활동
  - 대덕구 공동체지원센터 수탁 운영
- 동네돌봄단 지역사회 건강자원조사
- 법1동 마을축제 공동주관 진행
- 건강리더를 통한 주민 참여 전개
  - 돌봄영역 사각지대 주민을 건강리더가 방문하여 안부확인, 건강상태확인, 병원동행, 낙상위험환경평가, 치매·낙상예방운동 지원하고 만성질환을 관리함.
- 한밭레츠 지역화폐 '두루' 통용
- 대전 푸드플렌네트워크 참여
- 대덕 푸드플렌네트워크 참여

1-2 정관에 따른 2019년도 사업 실적

□ 2019년도 전체 사업량 대비 주사업 비율 실적  
 <정관 제61조 제1항 내지 제4항>

**제61조(사업의 종류)** ① 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업 중 하나 이상을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다.  
 ④ 이 조합은 주 사업의 목적 및 판단기준을 적용하기 위하여 수행할 사업유형은 지역사업형으로서 '수입지출 예산서상 전체 사업비의 100분의 40 이상을 주 사업 목적으로 지출할 것(또는 사업계획서상 주 사업에 해당하는 서비스 대상인원, 시간, 횟수 등이 전체 서비스의 100분의 40 이상일 것)'으로 한다.

구분			사업비(단위: 원)	
			해당연도 예산	해당연도 결산
총계(A)			2,760,637,405	2,739,131,419
주 사 업	지역주민사회서비스 제공사업	인건비	1,618,739,361	1,618,790,889
		의약품	295,279,532	314,189,222
		보건예방활동비	72,000,000	53,996,995
		기타운영비	723,683,512	707,837,210
	소계(B)		2,709,702,405	2,694,814,316
기 타 사 업	조합원 직원에 대한 상담, 교육훈련 및 정보제공사업	교육훈련비	9,255,000	9,728,530
		회의비	10,080,000	9,437,585
		조직활동비	4,000,000	959,510
	협동조합간 협동을 위한 사업	연대활동비	17,600,000	18,182,176
	조합 홍보 및 지역 사회를 위한 사업	홍보활동비	10,000,000	6,009,302
	소계		50,935,000	44,317,103
주사업 비율 (C=B/A)			98.15%	98.38%

㉔ 2019년도 총공급고 조합원 이용률 산정 (2019. 12. 31. 기준)

<정관 제62조>

제62조(사업의 이용) 조합이 의료기관을 개설한 경우 총공급고의 100분의 50의 범위에서 다음 각 호의 조합원이 아닌 자에게도 사업을 이용하게 할 수 있다.

구분		비율(%)		산출근거	비고 (법정 의무 비율)
조합원 이용률	인원 대비	평균	33.9	$\text{평균} = \left( \frac{\text{당해 조합원연인원}}{\text{전년 총 연인원}} \right) \times 100\%$ $= \left( \frac{19,158}{56,490} \right) \times 100$	50% 이상 (일차의료기관 중 가장 높은 비율을 인정)
		산정 비율	40.0	$\text{치과} = \left( \frac{\text{당해 조합원연인원}}{\text{전년 총 연인원}} \right) \times 100\%$ $= \left( \frac{2,151}{5,373} \right) \times 100$	
	금액 대비	평균	41.3	$\text{평균} = \left( \frac{\text{당해 조합원매출}}{\text{전년 총매출}} \right) \times 100\%$ $= \left( \frac{1,045,585,804}{2,532,099,263} \right) \times 100$	
		산정 비율	60.8	$\text{검진} = \left( \frac{\text{당해 조합원매출}}{\text{전년 총매출}} \right) \times 100\%$ $= \left( \frac{273,996,865}{450,995,512} \right) \times 100$	

㉕ 2019년도 자산대비 출자금 유지 비율 (2019. 12. 31. 기준)

<정관 제18조 제5항>

⑤ 출자금 납입총액이 1억원 이상이면서 총자산 대비 100분의 50 이상이어야 한다.

구분	비율	산출근거	비고 (법정 의무비율)
자산대비 출자금 비율	52.38%	$\left( \frac{\text{출자금}}{\text{총자산}} \right) \times 100\% =$ $\left( \frac{1,146,439,922}{2,188,676,487} \right) \times 100$	50% 이상

1-3 2019년도 주사업 실적

1 지역주민의 건강과 권익과 복리를 증진시키기 위해 사회서비스를 제공하는 사업 실적

<p>가. 의료시설 운영</p>	<p>○ 의원, 한의원, 치과의원, 건강검진센터 운영 [둔산 치과의원 6월30일 사업 종료('19총회 의결)]</p>
<p>나. 생활습관 및 생활환경 개선사업</p>	<p>○ 건강 자치력 향상 활동 - 건강반 활동 지원 및 건강리더 양성 - 건강화폐 운영 : 조각통장 발행 및 조각 지급</p>
<p>다. 취약계층과 조합원 및 지역주민에 대한 건강지원 사업</p>	<p>○ 주민참여건강증진센터 운영 - 돌봄 시스템 구축 - 케어메니저 양성교육 및 활동 - 건강리더 돌봄서비스 활동 - 사례건강반 운영 ○ 재가의료팀(지역사회의료센터) 운영 - 찾아가는 의료서비스 제공 - 장애인주치의 서비스 ○ 취약계층 등 의료비 지원 ○ 비보험 진료비 조합원 할인, 적립</p>
<p>라. 질병예방 및 보건예방 교육사업</p>	<p>○ 맞춤형 건강교육 - 작업치료사의 장애인의 작업치료 및 교육 ○ 지역사회연계 보건예방활동 - 금연상담, 행복상담소 건강상담 등 ○ 예방 교육용 영상자료 제작 - 고혈압과 당뇨 만성질환자의 건강 증진용 동영상 ○ 건강리더 양성과정 - 동네돌봄 활동가 32명 수료</p>
<p>마. 지역내 의료인과 연대 및 협조사업</p>	<p>○ 대전 충청 보건의료연대 활동 ○ 한국장애인보건의료협의회 활동 참여 ○ 사회적의료기관협의회 활동 참여 ○ 대덕구중독통합관리지원센터와 연계 - 절주, 금주 교실 운영 ○ 대덕구 보건소 - 건강의 달인 민들레 건강교실 운영</p>
<p>바. 지역통화 운동 등 협동경제를 구축하고 사회적경제 활성화를 지원하는 사업</p>	<p>○ 한발레츠 '두루' 거래 ○ 건강화폐 '조각' 발행 ○ 주민참여건강증진센터 프로젝트 수행 - 산자부 커뮤니티비즈니스 활성화 사업</p>
<p>사. 조합원의 운동 및 생활습관개선을 위한 시설</p>	<p>○ 조합원 및 단체의 활동 공간 제공 - 3층 회의실 및 지하 공간 개방 ○ 노래교실 운영 - 주1회</p>

2] 정부 및 지방자치단체가 위탁한 사업

1] 현황

사업명		위탁기관	사업 내용
커뮤니티비즈니스 활성화 사업		산업통상 자원부	주민참여 커뮤니티케어 기반 조성 및 의료·건강 지원 커뮤니티비즈니스 생태계 구축
공동체지원센터 수탁		대덕구	공동체 중간지원 조직
액티브에이징을 위한 고령자 자립 생활지원 서비스디자인		산업통상 자원부 [㈜디맨드]	웰패밀리하우스의 종단적 사용자경험 평가를 위한 실증연구
생활중심형 고령자 커뮤니티 케어 통합 운영 솔루션 개발		대전정보문화 산업진흥원 [㈜봄소프트]	고령자 건강요구진단시스템 개발 실증연구
정부 등	일자리창출 지원사업	대덕구	일자리 제공(사회적기업)
지원 사업	두드림 일자리 지원사업	대전경제통상 진흥원	일자리 제공(사회적기업)
참여	2019 NPO 연계형 「청년 일·경험지원 사업」	청년재단	일자리 제공(비영리단체)

2] 외부재원 활용 사업 수행 실적

프로젝트명	사업비(원)	기관
주민참여 커뮤니티케어 시스템지원 ICT통합솔루션개발사업	249,900,000	전담기관 : 한국산업기술진흥원 주관기관 : 충남대학교산학협력단
주민참여 커뮤니티케어 기반 조성 및 의료 건강 지원 커뮤니티비즈니스 생태계 구축	290,467,000	전담기관 : 한국산업기술진흥원 주관기관 : 사회적경제연구원
Active aging을 위한 고령자 자립생활지원 서비스디자인	15,400,000	전담기관 : 한국디자인진흥원 주관기관 : 주식회사 디맨드
계	555,767,000	

3] 정부지원금 수급 실적

단체명	사업비(원)	사용처
대전고용노동청	15,369,240	고용안정장려금(출산육아기고용안정) - 2명
대전경제통상진흥원	15,706,350	대전형일자리두드림사업 인건비지원 - 2명
청년재단	17,500,000	NPO연계형 청년일경험확동지원사업 - 2명
대덕구청	51,914,470	사회적기업일자리창출지원사업 - 4명
<b>계</b>	<b>100,490,060</b>	

## 1-4 2019년도 기타사업 실적

### ① 조합원과 직원에 대한 상담·교육·훈련 및 정보제공 사업

- 조합원 및 직원 교육
  - 대의원 씨앗모임 및 교육
  - 직원CS교육
  - 직원 연차별 리더십, 업무교육
  - 직원 지역관리기업 교육
  - 임직원 워크숍 진행
- 지역주민교육
  - 유관기관 실무자 대상 케어매니저 양성교육
  - 중년남성 건강리더 교육

### ② 조합과 관련한 연구·조사사업

- 민들레조합원 자원조사 사업
- 동네돌봄단 대덕구 건강자원조사
- 법1·2동 공간자원조사

### ③ 협동조합간 협동을 위한 사업

- 우리조합에 출자한 법인(협동조합)
  - 한살림대전, 한밭생협, 아이쿱대전, 품앗이생협, 품앗이마을, 사경원
  - 3,000만원
- 우리조합이 외부 법인(협동조합)에 출자
  - 의료사협연합회 등 14개
  - 50,292,620원
- 회비납부 단체
  - 의료사협연합회 등
- 활동 참여 단체
  - 대덕품앗이협동조합 등

### ④ 조합의 홍보 및 지역사회를 위한 사업

- 조합 정기간행물 발행
  - on, off-line 소식지
- 민들레 홍보 브로셔 발행
  - 민들레 소개, 의료기관 안내, 건강반 소개 등
- 스마트주치의 모바일 건강 상담 및 정보 제공
- 지역현안, 핵안전 관련 연대
- 푸드플랜네트워크 참여
  - 대전푸드플랜네트워크
  - 대덕푸드플랜네트워크

㉔ 임대사업

- 옥상 중계기 임대
  - 2개 업체(KT, SKT)
- 둔산 유희공간 임대
  - 마음의숲협동조합
- 기타 단체 무상 임대
  - 대덕구 마을공동체 네트워크 등 5개 단체

## 2. 2019년도 사업계획에 따른 실적

### 2-1 5대 핵심지표

#### ① 달성 실적

구분	목표	성과	세부 내역
조합원	총 조합원 4,000세대	3,797세대 신규 173세대 탈퇴 125세대	조합원 권유 5명 홈페이지 8명 의료기관방문 107명 사무실 41명 건강리더,건강반 활동 5명 기타 7명
출자금	증좌 1억원	출자금 총 누계액 :1,146,439,922원  △145,263,289원	증가 181,052,311원 감소 326,315,600원
건강리더	신규 30명	32명	참여 조합원 22명 조합원 참여율:68.7%
건강반	총 40개 (400명 반원)	48개 (반원 : 438명)	참여 조합원: 119명 (가족조합원 포함) 조합원 참여율: 27%
스스로조합비	400세대	207세대	전체조합원 대비 5.45% 스스로조합비 - 총액: 27,470,000원 - 월평균 액수: 2,289,166원

② 실적 분석

1] 조합원

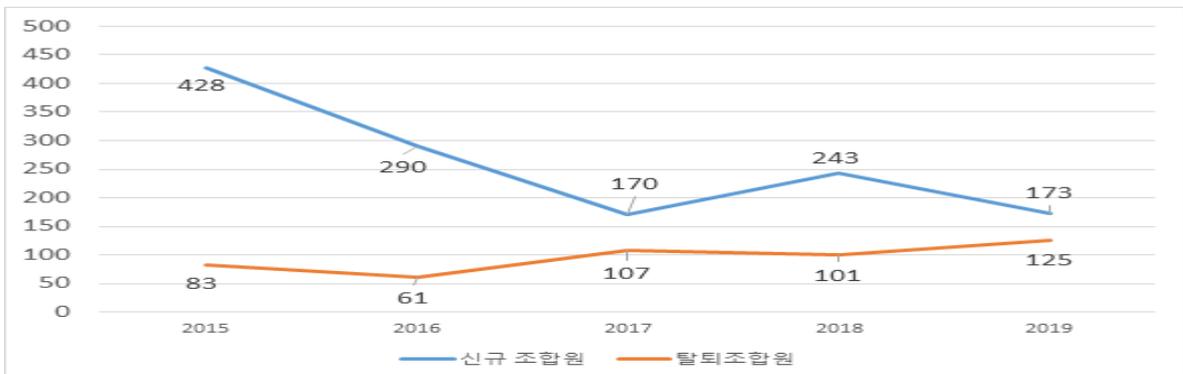
- 조합원은 3,797명으로 최근 5개년 변동 추이를 살펴보면, 소폭 증가 추이를 보이고는 있으나, 증가폭이 오히려 2016년을 기점으로 점차 감소된 상태라 할 수 있겠다.
- 이는 조합원 조직사업이 원활하게 작동되지 않았음을 보여 주는 결과로,
- 2016년부터 시작된 외부 위탁사업을 수행하는 과정에서 조합원 위주의 사업보다 범 지역주민의 사업으로 확대된 것으로 기인한다고 판단되며, 이는 조합원 증감폭으로 확인된다.
- 2019년도 탈퇴조합원은 그동안 최고의 수치를 나타냈으며, 이는 둔산 치과를 이용하는 조합원이 6월 30일 사업 종료로 탈퇴한 원인으로 판단된다.
- 2020년도에는 이를 극복하고자 조직사업(사무처)과 위탁사업(참선)의 전담 부서를 분리 운영하여 조합원 조직에 더 큰 노력을 기울이고자 한다.

○ 최근 5개년 조합원 변동 추이

구분	2015	2016	2017	2018	2019	비고
총 조합원(세대)	3,133	3,542	3,610	3,749	3,797	
신규 조합원	428	290	170	243	173	
탈퇴조합원	83	61	107	101	125	



○ 최근 5개년 신규, 탈퇴 조합원 추이



## 2) 출자금

- 2019년 12월 31일 기준 출자금은 1,146,439,922원으로 2016년 1,372,695,591원 이후 대폭 감소하였다.
- 그 원인은 2015년 우리건물 갖기 운동에 동참한 고액 출자 조합원의 가계자금 필요로 출자금 환급이 진행되었다.
- 우리건물 갖기로 재정 및 조합 운영의 안정화를 이루었으나, 고액 출자자의 출자금 환급으로 현금 유동성에 어려움이 다소 발생하였고, 금융권 저금리 대출로 만회하였다.
- 2019년도에는 고액 출자금 환급에 따른 현금 유동성 어려움을 극복하고자, 6월부터 시행된 조합원 건강 지원비(비보험 진료 할인액)의 출자 적립금 및 다양한 소액증자 조합원을 확대하여 운영의 안정화를 꾀하였다.
- 우리 민들레의 소액증자 방법은 자동이체 증자, CMS이용 증자, 직원 정기증자, 조합원 건강 지원비(비보험 진료 할인액) 증자로 구성되어 있으며,
- 해당 정기증자는 약 300여 명의 조합원으로 연간 약 1억원 가량이 증자되어 조합 운영에 큰 힘이 되고 있다.

### ○ 정기증자 현황

구분	자동이체 증자	CMS이용 증자	직원 정기증자	조합원 건강 지원비	계
금액(천원)	약28,000	약25,000	약39,000	약10,000	약102,000

### ○ 최근 5개년 출자금 변동 추이

2015	2016	2017	2018	2019
1,304,842,581원	1,372,695,591원	1,299,503,241원	1,291,703,211원	1,146,439,922원



### 3] 건강리더

- 스스로 자기 건강을 돌보며, 이웃과 함께, 지역사회의 건강에 관한 근본적인 변화를 일으키는 사람으로 마을주도 통합 돌봄의 주체로서 지속적인 양성과정을 진행하고 있으며,
- 2019년도에는 3기수 교육으로 32명을 배출하였다.
- 2020년에 펼쳐질 다양한 사업에 중추적인 역할이 필요한 시점으로 교육 이수 후 조합과의 관계 설정에 충분한 노력을 기울여 향후 우리 민들레를 이끌 중추적인 역할수임자로 양성해야 하겠다.

### 4] 건강반

- 건강반은 스스로 건강자치력을 유지, 향상시키는 민들레의 소모임으로,
- 2019년도는 외부 위탁사업 수행에 따른 운영비 지원으로 48개에 달하는 큰 성과를 달성하였으나, 지원금 종료에 따라 건강반 활동 유지가 불확실한 상황이 예측 되어 진다.
- 따라서 우리 민들레는 건강반이 지원금으로 유지되는 모임이 아니라, 참여자 스스로 건강 증진을 실현 할 수 있도록 다양한 방법을 강구하여 지속 유지 할 수 있는 살아있는 건강반 운영을 기획하여야 하는 과제가 남았다.

### 5] 스스로조합비(기부금)

- 우리 민들레는 2002년 설립 이래 지역 주민과 조합원을 대상으로 보건예방활동 사업과 취약 계층에 대한 의료비 지원 사업을 꾸준히 전개하고 있다.
- 그러나 상당한 금액의 누적적자로 인한 부담을 감당하고, 보건예방활동 사업비의 재원을 조합원과 함께 해결하고자 기부금(스스로조합비)을 모금하여 충당하고 있다.
- 2019년도에는 스스로조합비 조합원 207명으로 27,470,000원을 모금하였고 매년 증가 추이에 있다.
- 우리 민들레는 이를 취약계층 의료비 지원과 보건예방활동 사업비 등으로 충당하고 있으며, 이로 인한 재정 도움이 크다고 할 수 있다.

③ 대의원 조직

- 대의원은 민들레 조합원 대의체제를 행하는 조합원으로 조합원 유형에 따라 선출 함.
- 현재 민들레는 제8기 대의원 110명으로 구성되어,
- 2020년 ~ 2022년까지 임기 3년간 역할을 함.
- 대의원을 단순 의사 결정자를 넘어 조합 운영과 조합의 다양한 활동의 동반자로서 그 역할이 사뭇 증가 됨.
- 대의원 역할을 효율적으로 전개키 위하여, 대의원 새싹모임을 개최하였고,
- 대의원 역할 수임에 따른 필요 비용을 2020년도 사업예산에 편성함.
- 나아가 대의원 활동을 고민하고 지속시키는 구심점으로 자치회를 신설할 예정임.
- 이를 통해 대의원 활동이 민들레흙씨처럼 확산될 것을 기대하며, 민들레의 가치를 나눌 뿐 아니라 함께 만들어가는 중추적인 역할을 기대한다.
- 제8기 대의원 구성 현황
  - 총 110명, 조합원 유형별 선출

구분	소비자 (건강반원)	직원	자·봉 (건강리더)	후원 (스·조)	계
선출인원(명)	45	20	20	25	110

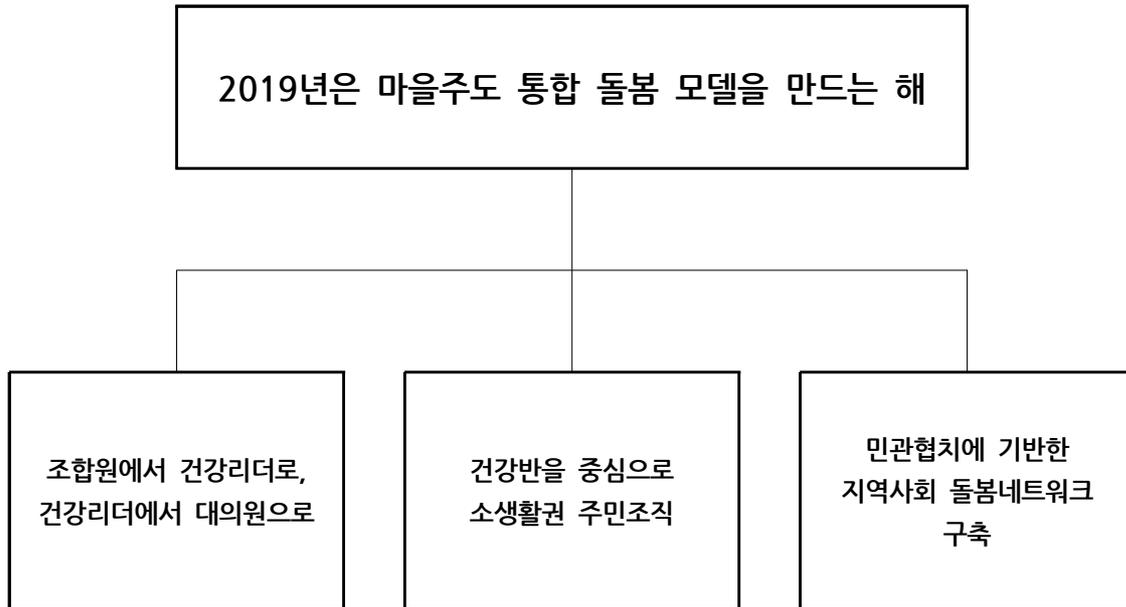
2-2 2019년도 총회 사업계획에 따른 사업 실적

㉠ 사업실적 총괄표

구분	계획		성과	비고
5대 지표	조합원	총조합원 4,000명	3,797 명	
	출자금	증좌 1억원	증자 100,839,311원 출자금 총액 : 1,146,439,922원	
	건강리더	30명	32명 (조합원 : 22명)	
	건강반	40개 (반원:400명)	48개 (반원: 438명 / 조합원: 119명)	
	스스로조합비	400세대	207세대	
대덕둔산치과 통합운영			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 6. 30. 사업종료</li> <li>○ 둔산 직원 2명 대덕 근무</li> </ul>	
사업 기초에 따른 사업 계획	1. 조합원에서 건강리더로 건강 리더에서 대의원으로		○ 건강리더 조합원 총 22명 중, 대의원 12명 선출	
	2. 건강반을 중심으로 소생활권 주민조직		○ 건강반 48개 운영 반원: 438명(조합원: 119명)	
	3. 민관협치에 기반한 지역사회 돌봄 네트워크 구축		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영역별 자원 조사</li> <li>- 자원 목록화(DB구축) : 99개</li> <li>- 활용 및 연계 시스템 구축</li> </ul>	
주요 사업 계획	비보험 진료비 조합원할인액 출자적립		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시범기간: 2019. 1. 1 ~</li> <li>○ 시행일 : 2019. 6. 1. ~</li> <li>○ 총 적립액: 6,228,311원</li> </ul>	
	신사업추진단 발족 운영		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발족일: 2019. 4. 18.</li> <li>- 회의 개최 횟수</li> <li>- 정식 3회, 온라인회의 수시</li> <li>○ 건물매입 검토, 치과 통합운영 등</li> </ul>	
	직원 역량강화 및 CS 교육		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 교육 횟수 : 9회</li> <li>- 의무법정교육 : 온라인 2회</li> <li>- 역량강화교육 : 5회</li> <li>- 협동조합강해 : 2회</li> <li>○ CS교육 실시: 3회</li> </ul>	
	비용절감	유연근무		○ 시간외근무수당 대체휴무 절감 액: 13,619,680원
이자비용절감			○ 대환대출 이자비용 절감 ※ 차입 증가액: 약2억6천만원 - 절감 액: 1,351,556원	
예산준칙 준용			○ 수립예산 대비 집행 실적 - 98.9%	

㉔ 사업기조에 따른 세부 실적

□ 2019년 사업기조



1] 조합원에서 건강리더로 건강리더에서 대의원으로

세부 목표	세부사업 계획	성과
1) 마을과 링크 (LINK) : 마을정보센터	① 마을소식이 담긴 조각보(소식지) : 마을신문, 노인복지관 기자단  ② 마을을 품은 민들레 ▪ 마을 및 마을주민의 건강육구를 의료협동조합이라는 그릇을 통해 모으고 실현해나가는 과정 설계  ③ 마을 속 민들레 ▪ 활동(예: 지역사회보장협의체 등)을 통해 얻게 된 다양한 마을정보를 건강리더(직원,조합원, 지역주민)을 통해 지역과 나눔 ▪ 정보를 통해 마을(주민)과 소통	○ 민들레 소식지 ON, OFF - Line 발행 - 인쇄물 소식지 : 3회 발행 - ON - Line 소식지 : 5회 발행 ○ 스마트주치의를 통한 건강활동 공유 - 기사 발행 5회 ○ 민들레 홍보 브로셔 발행 - 민들레 소개, 의료기관 안내, 건강반 소개 등  • 2020년을 목표로 마을신문 발행 : 미이행 • 마을기자단 : 미조직  ○ 건강리더 양성교육 조합원 참여 - 3기수 32명(54명 참여) 이수, - 조합원 22명 이수 참여율 69% ○ 동네돌봄단 활동 - 지역사회 건강자원조사 실시 ○ 주민자치회 건강복지분과 활동 ○ 법1동 마을축제 공동주관 진행 ○ 건강리더를 통한 주민 참여 전개 ○ 청소년안녕학교 진행 ○ 지역사회보장협의체 운영위원 활동을 통한 정보교류 ○ 마을활동 인력채용 시 지역주민 우선 고려 - 4명(법동, 송촌동 거주) 채용 (3명 연속근로)
2) 조합원에 의한 운영관리	① 조합원 욕구 및 참여에 기반한 활동과 사업	○ 의료기관 자율점검표에 의한 점검 시행 - 년1회 실시 결과 보건소 보고

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일차의료센터 의료서비스 양과 질을 적정하게 관리하는 시스템</li> <li>▪ 조합원의 건강육구를 담은 주민참여건강증진센터 미션과 활동(홍보, 참여구조 마련)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 투자를 통한 의료기관 서비스 질 개선                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내시경 장비 교체</li> <li>- 백신 전용냉장고 교체</li> <li>- 수은 혈압계 사용 중지예 따른 대체 장비 구입 활용</li> </ul> </li> <li>○ 주민참여건강증진센터 미션과 활동                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속가능한 마을주도건강돌봄 시스템 구축</li> <li>- 케어매니저, 건강리더, 건강반장 직무분석 및 인력양성</li> <li>- 지역사회 건강자원 네트워크 구축</li> <li>- 지역 주민의 건강반을 통한 건강자치력 향상</li> </ul> </li> </ul>										
	<p>② 조합원에 의한 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (가칭)민들레 사회성과 지표관리 위원회 구성: 주요 이해관계자 참여</li> <li>▪ 주요지표 공시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (가칭)민들레 사회성과 지표관리 위원회 구성 : 미조직</li> <li>• 주요지표 공시: 미이행</li> </ul>										
<p>3) 조합원 의사 소통체계 공고화</p>	<p>① 민들레 의사소통 경로</p> <p>② 2020년 대의원 조직</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 조건: 민들레 이해관계자와 접점이 있는 조합원(건강리더)</li> <li>▪ 이해관계자: 의료기관 이용자, 건강자치력 향상 활동(건강반, 건강리더)참여자 등</li> <li>▪ 지역별 대의원 구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대의원선출을 계기로 조합원 교육 및 의사소통 경로 확보를 위한 자치회 구성 및 예산 편성 확정                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 총회시 구성, 예산 2,500만원 편성</li> </ul> </li> <li>○ 대의원선출을 위한 대의원 씨앗모임(TF구성)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2회 운영</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 신임 대의원 선출</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 110명, 조합원 유형별 선출</li> </ul> <table border="1" data-bbox="996 1021 1563 1161"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소비자 건강반</th> <th>직원</th> <th>자·봉 건강리더</th> <th>후원 스·조</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>선출인원 (명)</td> <td>45</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	구분	소비자 건강반	직원	자·봉 건강리더	후원 스·조	선출인원 (명)	45	20	20	25
구분	소비자 건강반	직원	자·봉 건강리더	후원 스·조								
선출인원 (명)	45	20	20	25								

2] 건강반을 중심으로 소생활권 주민조직

세부 목표	세부사업 계획	성과
1) 건강을 중심으로 지역조직	① 주민조직 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 건강육구별, 지역별 다양한 신규 건강반 조직</li> <li>▪ 기존 공동체 활동 촉진을 통한 건강반 조직</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업통상자원부 커뮤니티비즈니스 사업을 계기로 조합을 넘어 지역사회 전체의 건강활동 촉진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강반 총 48개 조직, 반원 : 438명</li> <li>- 참여 조합원: 119명, 조합원 참여율: 27%</li> </ul> </li> <li>○ 건강자원(공급기관)이 당사자 조직으로 참여하는 마주봄협동조합 출자 및 설립 운영 기여</li> </ul>
	② 건강자원(공급기관) 조직 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 건강반의 건강문제해결 및 건강목표 달성을 위한 지역건강자원 조사·발굴·연계</li> <li>▪ 공급기관 네트워크 조직</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대덕구형동네돌봄을 위한 공급기관 네트워크: 10203차 병원 네트워크, 복지기관 네트워크 등 공공자원 중심                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참선 주관 네트워크 구축 : 총 99개 단체</li> </ul> </li> <li>○ 건강자원 확보를 위한 조합원 자원 조사 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 조합원 3811세대 중 2,800명(73.4%)</li> <li>- 참여 조합원: 160명(5.7%)</li> </ul> </li> </ul>
2) 네트워크	① 건강주제별 네트워크: 주민, 공급기관 ② 활동지역별 네트워크: 주민, 공급기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네트워크 등록 99개 단체                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영역별(public, market, social) 자원 조사</li> <li>- 자원 목록화(DB구축)</li> <li>- 활용 및 연계 시스템 구축</li> </ul> </li> </ul>

3] 민관협치에 기반한 지역사회 돌봄네트워크 구축

세부 목표	세부사업 계획	성과
<p>1) 지역사회 돌봄 욕구 파악 : 건강리더 활동 연계</p>	<p>① 지역사회 주민 건강/돌봄 욕구 조사 ② 지역건강조사</p>	<p>○ 충남대학교 사회맞춤형 산학협력 선도대학육성사업단 산학공동 기술개발 연구과제 ‘동네돌봄단’ 마을건강조사 실시 - 9월~10월 - 마을주민 12명 참여</p> <p>○ 건강자원 확보를 위한 조합원 자원 조사 실시 - 전체 조합원 3811세대 중 2,800명(73.4%) - 참여 조합원: 160명(5.7%)</p>
<p>2) 지역사회 돌봄 자원 네트워크</p>	<p>① 기존 자원 목록화</p>	<p>○ 공공, 사회적경제 영역 자원 목록화</p>
	<p>② 신규 자원 발굴 및 개발  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 재가의료팀 신설: 방문의료서비스</li> <li>▪ (가칭)마을돌봄협동조합 설립: 신규사회 서비스, ICT기반 건강관리서비스</li> </ul> </p>	<p>○ 재가의료팀 운영  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 의료서비스 제공</li> <li>- 2019. 1. 1 ~</li> <li>- 의사, 한의사,</li> <li>- 가정전문간호사, 간호사, 치과위생사, 작업치료사</li> </ul> <p>○ 마주봄협동조합 설립 참여  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출자 및 임원 참여</li> </ul> </p> </p>
	<p>③ 공공, 민간, 소셜 자원 네트워크 구축</p>	<p>○ 네트워크 구축  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 99개 단체 구축</li> <li>- 행정, 복지관, 3차의료기관, 보건소, 노인시설 등</li> </ul> </p>

3) 민관협력형 지역 사회 돌봄 네트워크 워크 구축	① 대덕구 커뮤니티케어 워킹그룹, 추진단 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대덕구형 동네돌봄 모델구축을 위한 민관워킹그룹 참여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조례를 통한 사업 및 예산의 근거마련</li> </ul> </li> <li>○ 대덕구 지역케어회의 참여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄서비스 체계마련</li> </ul> </li> </ul>
	② 법동형 지역사회 통합돌봄(커뮤니티케어) 모델 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민참여건강증진센터 주도 통합 돌봄 모델 구축</li> </ul>

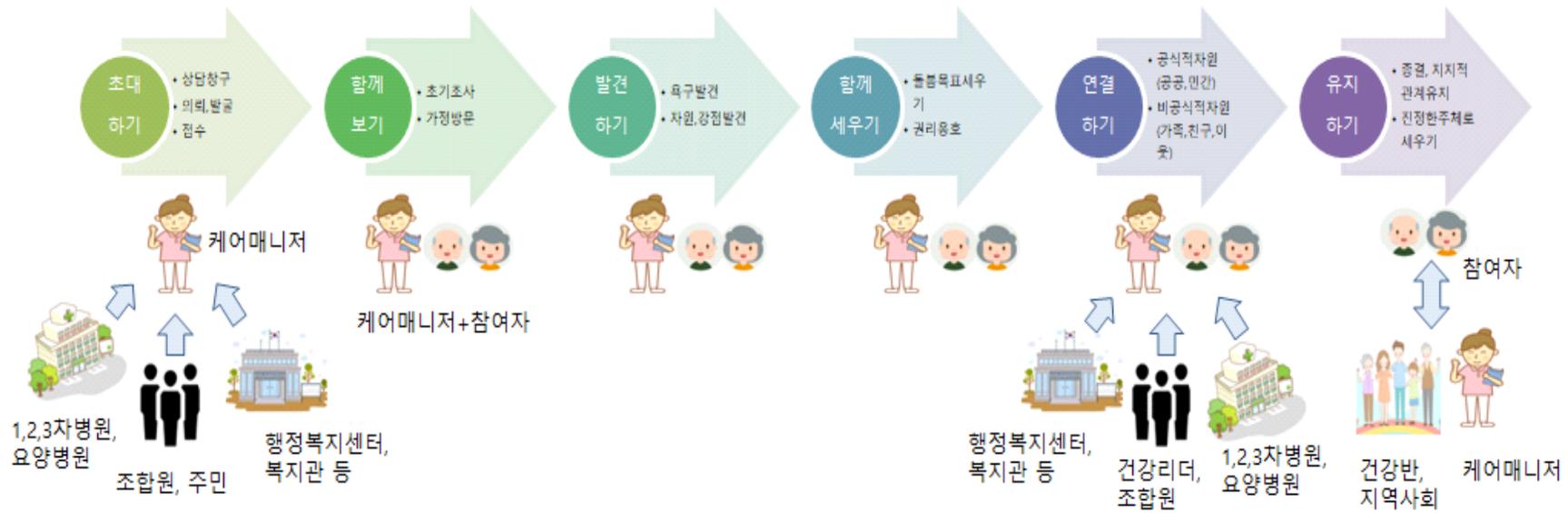
③ 조합 경영 계획에 따른 실적

세부사업 계획	성과
1] 의료기관 이용시 비보험진료비 조합원할인액 출자적립 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시행일 : 2019년 6월1일</li> <li>○ 조합원 진료비 지원액 출자금 적립 실적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시범기간 : 1월 ~ 5월</li> </ul> </li> <li>○ 2019년도 총 적립액 : 6,228,311원</li> </ul>
2] (가칭)민들레 신사업준비단(TFT) 발족	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정운재(단장), 나준식, 김성훈, 송직근, 김지훈, 한영수</li> </ul> </li> <li>○ 정식 3회 개최                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수시 온라인 소통</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진 사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제2우리건물 갖기 검토</li> <li>- 진료비 할인액 출자금 적립</li> <li>- 치과 통합운영 방안 수립 등</li> </ul> </li> </ul>
3] 직원 역량 강화 및 CS 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법정 의무교육 : 연 2회 중 2회 실시</li> <li>○ 전직원 정기교육 : 연12회 중 6회 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CS 교육 : 3회</li> <li>- 감수성 교육 : 2회</li> </ul> </li> <li>○ 직원 위탁교육 : 5회 실시 (마음의숲협동조합)</li> <li>○ 자격유지 보수교육 : 진행중</li> </ul>
4] 비용 절감	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고금리 이자 저금리 이자로 대환대출 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출액은 2억6천만원 증가에도 불구하고, 약 130만원 이자 비용 감소</li> </ul> </li> <li>○ 시간외근무 대체휴무 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 절감액: 13,619,680원</li> </ul> </li> </ul>

### 3. 마을주도 통합 돌봄 사업 실적

#### 3-1 민들레형 동네 돌봄 구현

##### ① 민들레형 통합돌봄 구현도



② 민들레형 동네 돌봄 성과

주요 항목	성 과
<p>마을주도통합 돌봄 모델 구축 (대덕구형 동네돌봄)</p>	<p>&lt;민·관·학 거버넌스를 통한 마을주도 통합돌봄 모델 구축 준비&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충남대학교 링크+사업단, ‘대전충청권커뮤니티케어협의회 MOU’체결</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 구축을 위한 워킹그룹, 기획팀, 시행팀회의 참여</li> <li>- 일본 이바라기현 ‘사회복지법인 21세기회’ 대전시의회, 대덕구, 대전충청권 커뮤니티케어 협의회, 민들레의료사협 방문 및 교류의 장 마련</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 추진 워크숍 참선 주관 개최</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 민관협의기구 구성 간담회 참여</li> <li>- 케어매니저 양성 기초교육과정 참선 운영</li> </ul>
<p>민들레형 동네돌봄 모델링</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1,2,3차병원 입퇴원시스템 마련             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충남대학교병원, 근로복지공단 대전병원, 민들레의료사협 간담회</li> </ul> </li> <li>○ ICT주민참여커뮤니티케어시스템을 활용하여 건강상태평가 및 케어플랜수립             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케어매니지먼트 참여60명(노인33명, 장애인27명),</li> <li>- 직접서비스 292회(방문상담 173회, 전화상담 94회, 내방상담 25회)</li> <li>- 자원연계 907회(공공-민간사회적경제)</li> </ul> </li> <li>○ 건강리더 돌봄활동 확장             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 안부확인 및 말벗 서비스에서 낙상 환경평가 및 낙상 예방운동으로 확장</li> <li>- 건강리더 16명, 돌봄참여주민 69명</li> </ul> </li> <li>○ 건강취약계층 건강반운영             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케어매니저의 케어플랜을 통한 사례건강반 5개 운영, 45명 참여</li> <li>- 노인,장애인,영양,만성질환 등</li> </ul> </li> <li>○ 지역사회사례공유 및 네트워크 마련             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부사례회의 및 대덕구 법1,2동, 유성구 온천2동 통합사례회의 참여</li> <li>- 대덕구 지역케어회의 참여</li> </ul> </li> <li>○ 돌봄자원(인적,공간) 확충             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대덕구 법1,2동 공간자원조사 및 조합원자원조사 실시</li> </ul> </li> </ul>

### ③ 동네돌봄 참고 자료

#### 1] 용어 정의

##### ○ 민들레형 동네돌봄

- 민들레는 돌봄이 필요한 주민과 조합원이 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리  
고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 케어플랜을 수립하여 주거, 보건의료, 요양, 돌  
봄, 사회서비스를 연결하고 주민의 참여로 건강과 돌봄 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.

##### ○ 케어매니저

- 참여자의 욕구와 어려움을 해결하기 위해 참여자가 자신의 능력을 발휘하여 삶의 질을 최대  
한 유지하며 살 수 있도록 서비스와 자원을 연결하여 지원해주는 사람
- 민들레에서 1기 8회차 교육 실시

##### ○ 건강리더

- 스스로 자기 건강을 돌보며, 이웃과 함께, 지역사회의 건강에 관한 근본적인 변화를 일으키는 사람
- 2019년도 3기수 양성교육 진행

#### 2] 공급자원 연계기관

- 행정 : 대덕구청, 법1,2동 행정복지센터(시범지역)
- 주거 : 대덕구청, 대덕구도시재생뉴딜사업 지역공헌센터, 대전도시공사, 대전내주택공사
- 보건의료 : 대덕구보건소, 대덕구건강생활지원센터, 대덕구치매안심센터, 대전보훈병원,  
대덕구정신 건강복지센터, 충남대학병원, 근로복지공단 대전병원
- 요양 : 한남요양병원, 보니파시오요양병원, 홍제요양병원, 대전가톨릭노인복지센터,  
국민건강보험공단 대전지역본부
- 복지관 : 대덕구노인종합복지관, 대덕구장애인종합복지관, 대덕종합사회복지관,  
중리종합사회복지관, 법동종합사회복지관, 대전종합사회복지관
- 공동체 : 대덕구공동체지원센터, 대덕구자원봉사센터
- 사회적경제 :
  - 영양 : 열린부뚜막협동조합, 한살림대전생활협동조합, 대덕품앗이협동조합, 사회적협동조합  
도원참사랑나눔,
  - 심리상담,영성 : 협동조합 마음정원영성센터, 코칭배달부 심청이협동조합,  
치유공간마음의숲사회적협동조합
  - 운동 : 바른자세365협동조합
  - 여가,여행 : (주)여행문화학교산책, (사)한국청소년인성교육협회숲엔생태놀이연구소.  
사회적협동조합대전체험여행협동조합
  - 주거환경 : (주)조은컴퍼니, (주)파란세상

**3] 활동구축을 위한 연대 협의 기구**

- 대전충청권커뮤니티케어협의회
- 대덕구 커뮤니티케어협의회
- 법1,2동 지역사회협의체

**4] 민들레 주민참여 활동**

- 주민참여를 위한
  - 케어매니저 양성 기초교육과정
  - 건강리더 양성과정
  - 건강반, 건강리더 돌봄활동
  - 동네돌봄단 지역건강자원조사
- 의료서비스 제공
  - 일차의료센터를 이용한 진료(취약계층 30% 의료비 지원)
  - 지역사회의료센터 활동
    - 방문의료서비스 제공(왕진, 장애인주치의, 가정간호, 방문간호 등)
    - 방문재활서비스 제공(작업치료)

### 3-2 주민참여건강증진센터 주요 활동실적

#### □ 역할

- 2019년도 사업기조인 마을주도 통합 돌봄 모델을 만드는 주무 부서
  - 마주봄 system 구축
  - 커뮤니티케어 민들레 모델 구축
  - 건강자치력 향상
  - 마을건강활동분야 주민참여 활동
  - 마을일자리 개발
  - 지역사회 건강자원 네트워크 구축
- 조합원 조직 및 조합활동 촉진
  - 건강반 조직 및 촉진
  - 건강리더 양성 교육 수행

#### □ 팀 구성

- 센터 소속 모든 직원 케어메니저 역할 수행
- 지역사회 조직팀 : 자원 발굴 및 조합원 조직화
- 사례관리팀 : 돌봄 대상 사례관리

#### □ 2019년 주요 활동 실적

- 커뮤니티 케어 민들레형 모델 개발 : 지역돌봄 모델 완성
- 수요자 중심 포괄 케어 모델 : 케어메니저 양성 교육
- 건강 자치력 향상 교육 훈련 수행 : 건강리더 양성 교육
- 건강반을 통한 건강자치력 향상 : 건강반 조직 및 촉진 및 사후관리
- 지역사회 건강자원 네트워크 구축 : 자원 목록화(DB구축) 과 활용 및 연계 시스템 구축
- 마을 일자리 개발 : 마을기업 설립전 교육 이수
- 마을건강활동분야 주민참여 : 마을건강위원 양성/활동

#### □ 성과 및 의의

2016년 부터 운영되어 온 주민참여건강증진센터는 조합원 및 주민 스스로 건강자치력 증진을 위해 외부 재원을 이용한 사업을 전개하였고, 이를 기반으로 삼아 2019년도는 조합원을 넘어 사업기조인 지역돌봄 모델을 만드는데 민들레의 중추적 역할을 충분히 수행하였다. 또한 민들레형 ‘케어메니저’를 양성하는 교육 훈련 프로그램을 만들어, 지역돌봄을 위한 큰 줄기를 구축해 내었다.

□ 주요 활동모습



민들레 건강리더 양성과정



민들레 케어매니저 양성과정



건강반 축제 개최



ICT를 활용한 건강리더의 돌봄활동



노인 치매·낙상예방 '편편'사업

### 3-3 지역사회의료센터(재가의료팀) 활동 주요실적

#### □ 역할

2019년 마을주도 통합돌봄 구현의 중요한 축으로서 발족한 '재가의료팀'은 재가(방문) 의료서비스 제공과 작업치료를 결합하여, 장애인 및 거동 불편자에 대한 왕진(의사)과 가정간호(가정전문간호사), 방문간호(간호사, 치과위생사), 작업치료(작업치료사)를 통한 포괄적 재가 의료서비스 제공

#### □ 팀 구성

- 의사, 한의사(의원, 한의원 겸직)
- 가정전문간호사, 간호사
- 작업치료사
- 치과위생사(치과 겸직)

#### □ 2019년 주요 활동 실적

- 재가의료서비스 제공(방문의료서비스)
  - 가정간호(건강보험) : 연인원 313명 (상반기 134명/하반기 179명, 월평균 26명)
  - 방문간호(노인장기요양보험) : 연인원 159명(상반기 75/하반기 84명, 월평균 13명)
  - 장애인건강주치의사업 : 등록장애인 80명, 연서비스대상자 489명
  - 방문작업치료(전화상담 포함) : 왕진, 방문간호, 가정간호 시 동반하여 케어메니저 역할, 월 30건 이상 방문
- 건강 교육 및 건강서비스 제공
  - 만성질환 관리 집단교육실시 : 6회
  - 보건소, 주민센터, 장애관련 기관 교육 및 발표
  - 자체교육 뿐 아니라 지역사회 유관기관과 협력하여 건강교육 진행
- 지역사회연대(보건예방활동) 전개
  - 장애인금연상담 지원
  - 자체교육 뿐 아니라 지역사회 유관기관과 협력하여 건강교육 진행

#### □ 성과 및 의의

- 2019년도 민들레 시범사업으로 펼쳐진 재가의료팀의 발족에 기인하여
- 적극적 수요층 발굴과 왕진시범사업 전개 등으로 재정 자립 확보 및 역할 다각화를 통하여
- 2020년에는 지역사회의료센터로 확대 운영
- 장애인 등 취약계층의 의료 접근성 증진을 위한 찾아가는 의료서비스 체계 구축

□ 주요 활동모습



장애인주치의 활동(뇌병변 장애인 진료 및 상담)



민들레 왕진 서비스



재가의료팀 가정간호 활동



행복상담소와 연계한 건강상담 활동



장애인주치의 활동(디딤돌반 건강증진 프로그램)

### 3-4 주민참여건강증진센터 조직팀 활동 주요실적

#### □ 청소년안녕학교

- 목적
  - 사회문제를 해결하는 1%의 청소년 자원봉사 리더 양성
  - 청년멘토단과 청소년리더의 5가지 분야별 기획 자원봉사 활동 실천
- 일정: 2019.06.~07.
- 주최: 대덕구 자원봉사센터
- 성과
  - 대덕구 청년·청소년의 자기주도형 프로그램에 적극 참여·진행
  - 법동·중리동의 독거노인을 연계, 다양한 활동을 실천할 수 있도록 안내 및 협력
  - 민들레의료사협의 가치 및 건강관과 조합 홍보

#### □ 법1동 마을축제

- 목적
  - 법1동 살기 좋은 마을 만들기
  - 주민이 만드는 마을축제
- 일정: 2019.03.~10.
- 주관: 법1동마을공동체네트워크 마을꽃, 법1동 마을축제추진위원회
- 지원: 대덕구 좋은마을만들기 공모사업
- 성과
  - 주민의 의견을 나누는 원탁회의에 조합원 및 주민 조직
  - 다양한 아이디어 수렴, 축제추진위원회 구성으로 주민 주도의 축제 실현
  - 건강반과 건강리더가 직접 보드게임, 장애인식개선, 서예 및 캘리그래피 등 부스 운영
  - 건강상태 측정 및 상담으로 보건예방활동을 실천, 조합 홍보

#### □ 동네돌봄단

- 목적
  - 동네돌봄단을 모집하여 주민 욕구 조사와 돌봄 환경 파악
  - 주민참여 건강계획 수립
- 일정: 2019.07.~11.
- 주관: 충남대학교 산학협력단, 민들레의료사협
- 성과
  - 주민이 직접 조사하는 활동을 통해 지역사회 통합돌봄의 주민 인식 및 의욕 향상
  - 11개 영역별 건강자원 파악
  - 대덕구 동네돌봄의 주민 주체 발굴

□ 주요 활동모습

○ 청소년안녕학교



○ 법1동 마을축제



○ 동네돌봄단



3-5 조합원 자원조사 결과 보고

□ 목적

- 조합원의 직종 파악을 통한 전문분야에 대한 자원 DB구축

□ 개요

- 방법 : 온라인 설문조사(문자 링크)
- 기간 : 2019. 11. 19. ~ 26.
- 응답률 : 전체 조합원 3,811명 중 응답 인원 160명(4.1%)
- 설문 문답수 : 총 6문항  
 (①기본정보 ②직업군 ③도움여부 ④자원내용 ⑤추천여부 ⑥하고싶은 말)

□ 성과

- 조합원의 인적자원, 도움에 대한 DB구축  
 → 160명 / 683건의 도움 제공 의사 발굴

□ 자원DB 활용 방안

- 건강반, 건강리더 및 조합원에 대한 도움 필요시 전문직별, 지역별, 도움 유형별로 구분하여 자원 연계
- 케어메니지먼트 사업에서 지역 자원과 함께 조합원 개인의 자원연계  
 - 본 조사에서 얻은 DB를 활용한 전문적 자문과 상담 및 1:1 도움

□ 자원조사 결과 요약

1. 전문분야 + 직업별

구분	인원	%	구분	인원	%
관리직	63	32.8	경영, 회계, 사무관련직	28	14.3
교육 등 관련직	24	12.3	법률, 경찰, 소방교도 관련직	2	1.1
금융, 보험 관련직	2	1.1	보건, 의료 관련직	15	7.6
사회복지 및 종교 관련직	25	12.8	문화, 예술, 디자인, 관련직	2	1.1
운전 및 운송 관련직	5	2.0	영업 및 판매 관련직	8	4.1
경비 및 청소 관련직	5	2.5	미용, 여행, 스포츠 관련직	3	1.5
음식서비스 관련직	3	1.5	화학관련직	1	0.6
전기전자 관련직	1	0.5	정보통신 관련직	1	0.5
건설 관련직	3	1.5	환경, 목재, 생산 단순직	2	1.1
			농림어업 관련직	2	1.1
			합계	195	100

- 관리직: 교육관리자, 보건의료 관련 관리자, 경영지원 관리자가 많이 분포
- 경영, 회계사무직: 총무사무원, 기타 사무원이 많이 분포.
- 합계 195명: 중복 체크로 인한 누적 인원

2. 도움제공 유형별

구분	인원	%	구분	인원	%
보건의료	76	11.1	교육 및 돌봄	54	7.7
사회복지	77	11.1	직업	28	4.4
생활여가	82	12.0	권익보장	40	6.1
심리정서	72	10.0	주거환경	40	6.2
사회참여	51	7.3	이동지원	28	4.4
경제활동	33	5.2	문화예술	50	6.9
			민들레봉사활동	52	7.6
			합계	683	100

- 생활여가 : 책 읽어주기, 운동같이 해주기가 가장 많음
- 사회복지 : 사회복지기관 정보제공, 병원 동행이 가장 많음
- 합계 683명: 중복 체크로 인한 누적 인원

#### 4. 정부 및 지자체 위탁 사업 실적

##### 4-1 사업 추진 관련 근거

- 정관 제61조 [사업의종류] 제1항 제2호  
: 정부 및 지방자치단체가 위탁한 사업

##### 4-2 사업 수행 내역(요약)

순번	사업명	위탁기관	사업 내용	비고	
1	커뮤니티비즈니스 활성화 사업	산업통상자원부	주민참여 커뮤니티케어 기반 조성 및 의료·건강 지원 커뮤니티비즈니스 생태계 구축		
2	공동체지원센터 수탁	대덕구	공동체 중간지원 조직		
3	엑티브에이징을 위한 고령자 자립생활지원 서비스디자인	산업통상자원부 [㈜ 디맨드]	웰패밀리하우스의 종단적 사용자경험 평가를 위한 실증연구		
4	생활중심형 고령자 커뮤니티 케어 통합 운영 솔루션 개발	대전정보문화산업진흥원 [㈜ 봄소프트]	고령자 건강요구진단시스템 개발 실증연구	2020년도 사업 개시	
5	일자리 및 지원금 수급	고용유지	고용노동부	육아휴직 지원금	
		일자리창출 지원사업	대덕구	일자리 제공	
		두드림 일자리 지원사업	(재)대전경제통상진흥원	일자리 제공	
		NPO 연계형「청년 일·경험지원 사업」	청년재단	일자리 제공	

### 4-3 단위 사업별 실적

#### ㉠ 커뮤니티비즈니스 활성화 사업

##### 1) 목적

- (R&D) 주민참여를 통하여 효과적으로 건강자원을 연계할 수 있는 커뮤니티 케어 시스템을 지원하는 ICT 통합 솔루션 개발
- (NON R&D) 주민참여 커뮤니티케어 기반 조성 및 의료, 건강지원 커뮤니티비즈니스 생태계 구축

##### 2) 수행기간

- 2019. 1. ~ 2019. 12. (12개월)

##### 3) 주요사업 내용

- 총 사업비 : (R&D) 249,900천원, (NON R&D) 290,467천원
- 산업통상자원부
- (R&D) ICT 솔루션 요구사항 도출, ICT 솔루션 개발 관리 및 시범적용, 사용자별 솔루션 운영환경 구성, ICT 솔루션 실증 및 개선, ICT 솔루션 연동성, 확장성, 안정성 구축
- (NON R&D) MHC(건강반) 조직과 운영, 케어매니저 및 건강리더 양성, 주민참여 케어매니지먼트 시스템 구성과 운영

##### 4) 주요 추진 업무 실적

###### ① R&D 사업

- 사회적성과 : 건강관리비용절감, 사회서비스 및 건강자원의 효과적 연계, 지역사회 보건 및 건강관리체계의 전환, 보건 환경의 중요성 부각
- 경제적성과 : 주민참여 커뮤니티 케어 시스템 지원 ICT 통합 솔루션 참여한 34개의 기업 중 26개 기업에서 매출 발생, 솔루션을 통한 부가세 포함 매출 83,214,370원 발생
- 특허 : 주민참여 커뮤니티 헬스케어시스템 및 주민참여 커뮤니티 헬스 케어 방법에 대해 특허 출원함
- 논문 : 포괄적건강요구진단시스템 개발에 대한 과정을 국제전문학술지인 Healthcare Informatics Research에 논문으로 출간함
- 기타산업재산권 : 주민참여 커뮤니티케어 시스템 지원 ICT 통합솔루션에 대한 프로그램 저작물을 한국저작권위원회에 저작권 등록함.

###### ② NON R&D 사업

- MHC(건강반) 48개 (438명) 조직과 운영
- 케어매니저 17명 양성, 건강리더 32명 양성
- 주민참여 케어매니지먼트 시스템 구성과 운영(사례건강반 5개, 사례관리 60명)

## 5] 사업 총평

2차년도에 걸쳐 주민참여를 통하여 효과적으로 건강자원을 연계할 수 있는 커뮤니티 케어 시스템을 지원하는 ICT 통합 솔루션 개발하여 MHC(건강반) 참여 주민 혹은 개별 주민(환자)의 전인적 건강문제와 욕구를 평가하고 이에 적합한 케어플랜을 수립하여 건강문제 해결과 욕구충족에 필요한 자원을 최적화해서 연계할 수 있는 케어매니지먼트체계를 운영하였다. 또한 이를 운영할 수 있는 케어매니저와 건강리더를 양성하고, 지역주민이 주도적으로 자신의 현재 건강상태를 유지-개선시킬 수 있는 소생활권 주민건강공동체(MHC) 건강반을 조직하고 확산시켜 지원체계를 구축하였다. 조직한 건강반을 연결하여 사회적경제 기업의 서비스와 제품의 표준화, 품질이 개선되도록 건강증진에 필요한 CB자원을 최적화하여 커뮤니티 비즈니스 생태계 활성화를 촉진하였다.

## ㉔ 대덕구 공동체지원센터 수탁 운영

### 1] 목적

- 조합원에 국한된 한계를 넘어, 지역주민과 대덕구에 민들레 사명을 넓힌다.
- 민들레 조합원 대상의 공동체 활성화 경험을 대덕구에 확산 시킨다.
- 민들레형 마을주도 통합 돌봄체계를 확장시킨다.

### 2] 현황

- 설립근거: 대전광역시 대덕구 마을공동체 활성화 지원등에 관한 조례 제16조
- 설립일: 2019년 8월 1일
- 주소: 대전 대덕구 동춘당로94번길 11 송촌동행정복지센터 3층
- 단체 성격 : 비영리단체

### 3] 경과

- 사업수탁 이사회 승인 의결 : 2018. 5. 30(목) 정기이사회
- 위탁자 : 대덕구청장
- 수탁계약 체결일 : 2019. 6. 25. 대덕구청
- 직원채용 : 2019. 7. 11. 센터장 1인, 팀장 2인 채용 확정(2019. 8. 1일부 근무)

### 4] 수탁 사업 내용

- 사업기간 : 2019. 8. 1 ~ 2022. 7. 31(3년)
- 수탁사업 내용
  - ① 공동체 지원센터 관리
  - ② 공동체 지원센터의 운영계획 수립 및 시행
  - ③ 마을공동체 지원사업 추진 및 관리
  - ④ 마을공동체 활성화 사업의 기초조사, 사업분석, 평가, 연구
  - ⑤ 마을공동체 민관협력 네트워크 형성
  - ⑥ 공동체, 주민교육(마을과 자치)에 관한 사항
  - ⑦ 마을공동체 활성화 위한 자원 육성 및 관리
  - ⑧ 그 밖에 마을공동체 활성화 지원에 필요하다고 인정되는 사항

## 5] 주요 추진 업무

- 대덕구 마을자치의 허브로서의 '대덕구 마을공동체지원센터 운영'
- 대덕구 공동체 지원 사업 추진 및 관리
- 대덕구 마을공동체 활성화 사업의 기초조사·사업분석·평가·연구
- 주민참여정책의 다양한 사업과 계층이 함께하는 민-관, 민-민 협력 네트워크 구축 및 운영'

## 6] 세부 실행 실적

- ① 2019년 좋은마을만들기 공동체전체회의
  - 일시,장소 : 2019.9.4.(수). 지역품앗이 한밭레츠
  - 추진 목적 : 센터설치 목적 및 사업이해, 사업수행과정이해
  - 주요 내용 : 25개 공동체 참석, 사업공유, 네트워크파티 준비단 구성
- ② 2019년 좋은마을만들기 네트워크파티
  - 일시,장소 : 2019.10.1.(화). 한남대학교 무어아트홀
  - 추진 목적 : 센터 출범, 공동체 네트워크 촉진 및 친목교류
  - 주요 내용 : 43개팀 122명 참석, 센터소개, 공동체소개, 타운홀미팅, 친교의 시간
- ③ 2019년 좋은마을만들기 양성과정 '우리 마을에서 다르게 살아보기'
  - 교육 기간 : 2019.10.16. ~ 11.6.(매주 수요일)
  - 추진 목적 : 공동체 역량강화 교육을 통한 공동체성 강화
  - 주요 내용 : 마을공동체의 이해(강의), 호혜와 협력의 마을살이(견학), 공동체와 주민참여(강의+실습)
- ④ 성과공유회
  - 일시장소 : 2019.12.5.(목). 대덕구청 청렴관
  - 추진목적 : 공동체사업을 통해 변화된 주민 삶의 모습을 돌아보고, 성과에 대한 격려와 자축의 장, 사례공유를 통한 질적 성장 노하우 축적

## 7] 사업 총평

2019년 8월1일부터 향후 3년간 수탁운영하게 된 대덕구 공동체지원센터(이하 센터)는 성장 단계별 핵심 과제(1단계:등장 - 2단계:성장 - 3단계:협치)를 통해 주민이 주민을 돕는 공동체를 활성화하고, 공동체간 네트워크를 촉진하는 것을 목표로 한다. 첫 해인 2019년은 인력구성 및 규정마련 등 안정적인 운영의 기초를 다졌고, 본격적인 사업운영은 2020년 진행될 예정이다. 2020년 주요사업은 인력구성, 공간조성, 홈페이지 구축, 운영위원회, 조사연구와 같은 기반조성 사업과 주민역량강화사업(조성사업과 마을공동체 학교, 주민자치교육 등), 공모사업(좋은마을만들기 공모사업, 마을축제 활성화사업 등) 등이다.

### ③ 액티브에이징을 위한 고령자 자립생활지원 서비스디자인

#### 1] 목적

Active aging산업에서 서비스 디자인적 접근을 통해 시니어의 자립생활지원을 위한 제품, 서비스, 플랫폼을 개발하여 사회문제를 해결하고 산업에서의 성과를 창출하고자 함.

#### 2] 수행기간

o 2019. 08. ~ 2019. 11. (4개월)

#### 3] 주요 사업 내용

- o 총 사업비 : 19,360천 원
- o 산업통상자원부
- o (취디맨드-웰패밀리하우스의 종단적 사용자경험 평가를 위한 실증연구
  - 건강리더와 함께 '건강 FUNFUN'사업 진행

#### 4] 주요 추진 업무 실적

- o 만65세 이상 어르신 48명, 건강리더 9명이 참여하여 4개월간 주2회씩, 건강리더가 어르신 가정을 주2회 방문하여 웰패밀리하우스 앱을 활용, 낙상예방환경 평가 및 낙상예방 활동 진행
- o 건강리더 사업설명회, 참여어르신 건강교육, 건강리더활동(말벗서비스, 신체능력평가, 낙상위험환경평가, MMSE-DS검사, 낙상예방운동), 사업평가회, 건강반활동으로 연결
- o 사업 참여 어르신들의 외부활동 증가, 만성질환 관리 및 우울증 해소 등 건강증진효과
- o 사업 참여 건강리더(대학생 및 중장년)들의 민들레가치공유 및 어르신들에 대한 편견 및 인식개선, 건강증진효과

#### 5] 사업 총평

웰패밀리하우스의 종단적 사용자경험 평가를 위한 실증연구 결과, '건강 FUNFUN'사업에 참여한 어르신의 신체능력과 위험환경이 개선됨을 확인함, 어르신이 낙상을 예방하려는 노력과 적극적으로 능동적인 활동이 늘어났고 스스로 낙상 예방 활동을 정기적으로 수행하기 어려우며 건강리더와 함께 해서 재미있고 즐겁다라는 의견이 많았음.

웰패밀리하우스 앱을 활용하여 어르신의 낙상예방을 증진시킨 결과로 사회문제를 해결하는 성과를 창출하여 성과경진대회에 참여, 우수사례 발표로 건강리더 활동과 민들레 활동을 소개할 수 있었음. 어르신들의 낙상예방운동이 지속될 수 있도록 건강반으로 연결하고 건강리더 돌봄활동에서 건강증진활동으로 연결될 수 있도록 대덕구청과 보건소에 제안하여 건강리더와 함께 건강반을 스스로 건강을 돌보는 건강증진 활동의 기본단위로 구축할 예정임.

#### ④ 생활중심형 고령자 커뮤니티 케어 통합 운영 솔루션 개발

##### 1] 목적

- 전문가를 활용한 '건강요구진단 프로세스 도출 및 수립 과정' 평가 검증 수행

##### 2] 수행기간

- 2019. 12. ~ 2020. 10. (11개월)

##### 3] 주요 사업 내용

- 총사업비 : 3,000천 원
- 대전정보문화산업진흥원
- ㈜봄소프트-고령자 건강요구진단시스템 개발 실증연구

##### 4] 주요 추진 업무 실적

- 고령자 건강요구진단 간단테스트 알고리즘 분석 요약 보고 실증협의체 회의 참석
- 고령자 건강요구진단 시스템 메뉴구조도 및 건강백과(가칭) 카테고리 분류 및 내용 작성

##### 5] 사업 총평

본 사업은 고령자 건강요구진단 시스템은 신체건강평가, 활동평가, 환경평가로 구성된 평가요소를 통해 사용자별 선택사항에 따라 평가과정을 차별화하도록 구성되었으며, 생활중심형 고령자 커뮤니티 케어 정보화 체계 수립하는 생활중심형 고령자 커뮤니티 케어 통합 운영 시스템을 개발하는 사업임. 민들레는 2020년 1월부터 시스템별 관리 항목에 대한 테스트를 수행하고, 실제 사용자 데이터 기반 생활중심형 고령자 커뮤니티케어 통한 운영 솔루션 실증을 해나갈 예정임.

## 5) 일자리 및 지원금 지원사업 수급

### 1) 목적

- 정부 지원사업을 통한 부족한 비용(인건비 및 기타) 충당
- 사업 수행에 따른 부족한 인력 단기간 채용
  - ➔ 수행 업무 역량에 따른 5명 재고용

### 2) 참여 현황

사업명	사업내용	지원부처	대상자 수	수금액	비고
고용안정 장려금	육아기 단축근로	고용노동부	2명	15,369,240원	발생시
일자리 창출 지원사업	사회적기업 일자리 창출	대덕구	4명	51,914,470원	총 3년 사업 중 2년차
두드림 일자리 지원사업	일자리 제공	(재)대전경제 통상진흥원	2명	15,706,350원	총 2회 8개월
청년 일·경험지원 사업	‘19 NPO연계형 「청년 일·경험 지원 사업」	청년재단	2명	17,500,000원	5개월
<b>계</b>			<b>10명</b>	<b>100,490,060원</b>	

### 3) 주요 추진 업무 실적

- 조합 재정 기여
- 미비했던 우리 조합 홍보활동 전개
- 액티브에이징을 위한 고령자 자립생활지원 서비스디자인 사업 전개
- 커뮤니티비즈니스 활성화 사업 참여

### 4) 사업 총평

- 민들레의 가치 구현을 위한 다양한 사업 전개에 필요한 재원을 지원받아 조합 재정에 기여하였음.
- 청년 및 지역주민의 일자리 창출과 민들레 사회 가치 실현을 확보하였음.
- 지원사업을 통하여 홍보인력 충원으로 미진했던 조합 홍보 강화

## 5. 단위 부서별 계획 대비 실적

### 5-1 단위 사업부서별 모범사례

#### ① 의원

- ① 만성질환관리 교육사업과 교육영상으로 대기시간이 활용도가 높아지고, 지식과 정보를 제공하고 있다.
- ② 장애인주치의, 지역사회주민참여사업으로 지역의료센터, 주민참여센터와 소통하며 협력에 힘썼다.
- ③ 상시 2인 진료로 대기시간 줄이고 진료의 질이 향상되어 환자수 증가로 이어짐

#### ② 검진센터

- ① 7시30분 출근으로 첫 번째와 두 번째 대장내시경이 정확한 검사 시작으로 환자분들 대기 시간 단축과 민원 감소
- ② 검진센터에 2명의 검진 의사 선생님이 있어서 내시경, 초음파 검사 대기 시간 단축으로 민원 감소
- ③ 소변검사를 소변 통으로 교체 후 화장실 환경과 검사에 대한 신뢰도 증가

#### ③ 한의원

- ① 보약 처방시 체질에 근거한 처방으로 신뢰도 향상
- ② 공진단 등 환제 제작 크란룸 운영

#### ④ 치과

- ① 소아 환자 중에 장애[자폐]가 있는 아이가 있었는데 치료를 잘 못 받을 거라 생각해서 소아 치과로 보내려 했으나 원장님과 스텝의 끈질긴 노력과 사랑으로 아이를 보듬어 끝까지 치료 받을 수 있도록 하였음. 한번 치료로 끝나는 것이 아니라 여러 차례 내원하여 진행하는 치료였기에 보호자도 감동 받아 연신 고맙다고 인사를 하였음. 이렇듯 타 치과에서는 주저할 수 있는 환자의 치료도 우리 민들레치과에서는 할 수 있는 한도 내에서는 최대한 치료 하도록 노력하고 있음
- ② 임플란트 미시행에도 불구하고 예방진료인 스켈링을 통해 매출확보를 하였으며 직원의 노동 강도가 높아졌음에도 매출성과를 위해 함께 애쓰고 있음

#### ⑤ 지역사회의료센터(재가의료팀)

- ① 조합사업의 재 편성으로 신설된 조직으로서 새로운 시스템 구축에 큰 힘을 발휘하여 센터로 격상되었음.
- ② 수행 사업 중 장애인건강주치의 등록인원이 40명에서 출발해서 80명으로 늘었고, 연서비스 대상인원 498명(월평균 40.8명, 상반기평균 31.3명, 하반기평균 50.2명).160% 증가.
- ③ 방문진료 건수가 3.5→8.5명으로, 방문간호도 11.2명→23.2명(2배 이상 증가)
- ④ 수가가 없음에도 불구하고 장애전문가인 작업치료를 고용하여, 서비스 제공자인 팀원들이 장애인에 대해 이해하고 적극적으로 서비스를 제공할 수 있도록 하였음. 팀이 함께 장애인에게 일상생활에 필요한 보조기구나 서비스에 대한 정보를 제공하거나 민들레 건강교육을 기획 진행할 수 있었기 때문에 서비스의 등록자 증가와 서비스의 질적 향상이 가능했던 것으로 보임.

**⑥ 주민참여건강증진센터**

〈마을주도통합돌봄 모델 구축(대덕구형 동네돌봄)〉

실적내용	평가
-충남대학교 링크+사업단 지역맞춤 커뮤니티케어 서비스 구축을 위한 '대전충청권커뮤니티케어협의회 MOU'체결(01.24) -대덕구형 동네돌봄 구축을 위한 워킹그룹, 기획팀, 시행팀회의 참여(03월~07월) -대덕구형 동네돌봄 추진 워크숍 개최(04.12) -지역사회 통합돌봄 공감마당 참여(07.04) -대덕구형 동네돌봄 민관협의기구 구성 간담회 참여(08.01) -대전시 추진과제 정책토론회 '정부의 커뮤니티케어 정책현황과 대전형 돌봄서비스 모델개발 연구 주요결과' 참여(10.01) -케어매니저 양성 기초교육과정 개설 운영(10.17.~12.06) -대덕구형 동네돌봄 정책토론회 참여(12.20) -대덕구형 동네 돌봄 서비스자원 공유대회 참여(12.27)	-대덕구형 동네돌봄을 구축하는데 있어 민·관·학 협력을 주도적으로 이끌어냄.  -커뮤니티케어의 선진국가인 일본 이바라기현 '사회복지법인 21세기회'와 커뮤니티케어 모델구축을 위한 간담회 및 교류의 장을 마련함. 일본과의 관계회복 후, 지속가능함.  -대덕구형 동네돌봄 시스템 구축에 필요한 워킹그룹에 참여함으로써 민들레형 동네돌봄 사례를 공유하고 주민참여 중요성 제고  -케어매니저양성기초교육과정을 통해 대덕구 동네돌봄에서 민간의 선도적 역할을 드러내고 돌봄서비스 네트워크, 돌봄전문 인프라 구축, 민관협치 이끌어냄.

**⑦ 경영지원실**

- ① 철저한 예산 수립과 적절한 지출관리를 통하여 예산대비 집행율이 100%를 근접케하여 흑자를 달성케하는 중요한 역할을 하였음.
- ② 안정적인 기관 대환대출 통해 예측 가능한 현금유동을 확보하고, 이자비용을 절감하여 조합재정에 기여하였음.
- ③ 상하반기 전직원 워크샵으로 전직원 화합의 장을 열고, 팀별 교류 및 조합의 방향을 이해하는 성과를 얻음.

5-2 단위 사업부서별 계획대비 실적

1 의원

□ 2019년도 사업평가 총평

- 만성질환관리 교육사업으로 로딩이 추가되었으나 기존인력 재배치로 사업서비스의 질이 높아지고 환자의 만족도가 높아짐.
- 환자가 늘어남으로 대기시간이 길어지고 있으나 여러 가지 방법으로 (대기화면 설치예정)방법을 찾아가고 있음.

□ 2019년도 세부 사업 계획대비 평가

기초	“더불어 소통하고 성장하는 해”				
	항목	내용	방법	목표	
성과	재무적 성과	매출증대	급여복부초음파확대	진료시 의심질환자 권하기	작년대비20%증가
		비용감소	시간외 근무절감. 소모품 절약	토요일 근무. 평일대체휴무	
		매출목표			1,490,764,370 (의원,검진,재가)
	사회적 성과	조합원 조직	조합원 가입유도	단골환자 권유	30명 (스즈 10명)
		조합활동참여	산자부, 참선과 연계활동 스마트주치의	지역주민, 조합원대상강의 (소아관련,기본의학지식관련 강의 박원장님)	지역주민과의 소통과 신뢰형성
		지역사회연대 (보건예방활동)	장애인주치의사업 방문진료(수가)시행예정	내원 또는 방문	
혁신	시설개선	화장실냄새와 손잡이	변기옆 손잡이 설치	환경개선	
	장비개선	소아치료개선	네블라이저, 헤드랜턴구입	소아환자	

				신뢰·만족도형성	
	서비스개선	환자응대	눈맞추며 응대하기	신뢰도 형성	
	이용자(조합원, 지역주민) 관리	조합원,지역주민 관리	원장님 장기휴가시 문자발송	환자의 불편감소	
	학습과 성장	직원교육 및 워크숍	상·하반기 워크숍	원활한 소통	
	소통(협동조합 운영, 내/외부)	직원교육	민들레전체적인 사업공유	원활한 소통	
	환자권리장전(적정진료)	주사줄이기.약한알 줄이기	환자의 상태를 고려하며 줄이기	적정진료	
위험	법적측면 (의료법)	유통기한	재고 정리	매월 재고조사	100%준수
		본인부담금	본인 부담금 발생	상담진료시 받아야 함을 고지	100%준수
	의료행위	주사관리	마약, 주사 잔여량 관리	잔여처리문제	100%준수
	의료기관 관리	감염관리	손씻기, 유행성 질병시 마스크 착용 의료인 필수예방접종하기.	홍역,파상풍,독감맞기	청결한 관리

□ 제안 사항

- 대기화면 설치.발판제작,화장실 손잡이 설치
- 영유아실 리모델링 (간호부장실, 초음파실)

② 건강검진센터

□ 2019년도 사업평가 총평

- ‘온 가족이 함께하는 검진으로 신뢰 받는 민들레’
- 조합원과 지역주민,직원의 가족들이 건강검진을 받은 후 만족도가 상승되어 가까운 가족, 지인들에게 검진센터를 알려서 신환 환자가 증가되고 검진의 중요성을 인식 하는데 중요한 자리매김이 되었다.

□ 2019년도 세부 사업 계획대비 평가

기 조		“온 가족이 함께 하는 검진으로 신뢰받는 민들레”				
		항목	내용	방법	목표	실적(달성율)
성과	재무적 성과	매출증대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강보험공단5대암(직장인)검진확보</li> <li>○ 지역사회단체검진확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차+위암검진시(골밀도/갑상선/혈관나이검사중 택 일)</li> <li>○ 직장인 검진시 비만, 고혈압 위험군 발굴</li> <li>○ 행지실과 연계하여 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위암검진 100건</li> <li>○ 비만 / 복부비만시 체성분검사</li> <li>○ 혈압체크 중요성으로 의사 상담후 검사 진행</li> <li>○ 10개 기관과 협약 확대(현6개기관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 100건 위암검진 3개월 달성</li> <li>○ 인바디프린트교체 후 대기공간에비치</li> <li>○ 자산관리공사 종검 협약 /여성자활청소년검진</li> </ul>
		비용감소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 검진확보 위해 직원 전화작업</li> <li>○ 시간외 축소(월2회등록)</li> <li>○ 의료소모품 절감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각자분량 연락하고 소통하기</li> <li>○ 대체휴무 사용(평일)</li> <li>○ 검사실에 일회용주사기 지원 받기</li> <li>○ 제약회사 명단확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 년중 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 년초 전화작업과 문자 발송으로 암 검진 확보</li> <li>○시간외를 대체휴무 사용으로 업무 로딩 발생</li> <li>○ 랩지(주사기)와 소독액 구입(마우스피스)지원</li> </ul>
		매출목표			1,490,764,370원 (의원,검진,재가통합)	1,798,897,494 (의원,검진,재가)
	비재무적 성과	조합원 조직	조합원	내원검진자 모두에게 정확한 정보 전달 받아 필요시 적극안내	접수시 인적 받을 때 조합에 대한 안내 문구 추가 삽입, 필요시 설명 안내자료확보	○ 조합원 60명

		스스로조합비	스마트 주치의 활용안내		○ 스스로조합원 30명	업무공간에서도 안내필요) 7명(30%정도 달성) (스조에 대한 모니터링 필요) > 직원이 가입권유시 필요한 부분 안내 어려움
		조합활동 참여	조합과 직무교육 다양화 조합활동 영역확대	온라인/오프라인 모두 진행 업무로딩 최소화로 오후시간대 활용	○ 모든 직원 건강리더 교육 이수 하기	○ 업무상황에 맞춰 진행 가능 ○ 매월 행복상담소 지원으로 검진홍보 함
		자주관리	사업소 수지에 관심	매월 회의시 수입 / 지출 공유		○ 매월 2째주에 업무 / 수지 관련 회의 진행
		지역사회연대 (보건예방활동)	사회적기업, 시민단체, 협동조합연계기관 담당자 확보	공문으로 검진 안내 발송	○ 10개 이상 협약 확대	○ 자산관리공사 종검 진행 중 ○ 한살림은 검토 중
혁신	시설개선		대기실환경변화	인바디 검사기 계측실로 위치변경 대기실 의자 리폼	○ 여유 공간 확보로 대기 환자 편안함 제공	○ 대기공간확보로 쾌적한 환경 조성 ○ 연말엔 의자 배치하기
	장비개선		검사의 정확성과 신속성 확보	위/대장내시경 최신형으로 교체	○ 연말 위암 검진 500건 달성	○ 내시경 거부 환자분께 최신형 기계에 대한 안내로 비수면 내시경 수검율 상승
	서비스개선		진후 사후관리 체계 완비(주치의프로그램이용) 시설,환경 재정비	○ 1:1전화와 문자 연락과 상담 ○ 초음파실 자바라 설치 / 슬리퍼, 화장실 휴지통 교체	○ 혈변, 미세석회화, 제균 요법,간기능상승시 연락 ○ 쾌적한 검진 환경 마련	○ 100% 전화작업 후 내원상담 안내
	이용자(조합원, 지역주민) 관리		부가서비스 진행 내용 안내	우선 순위로 전화작업안내 검진독려	대덕구조합원은 민들레에서 검진을 높이기	부가서비스 안내로 대덕구 조합원 검진율은 80%
	학습과 성장		매년보수교육/업무관련직무교육이수 원장님과 함께하는 질환별교육 진행 검진팀과 소통하기	○ 9월까지 이수 ○ 정기적진행(격월로) ○ 정기 미팅(3째 수요일)진행	○ 업무능력 향상으로 자신감 증대 ○ 원활한 업무수행	○ 관련보수교육 이수중 ○ 격월로 원장님과 함께하는 질환교육 진행 함 (총2회)

	소통(협동조합 운영, 내/외부)	내과와 소통부재로 기회 마련	정기적 진행(격월로)	대장내시경예약 환자 조정 비율 감소	썩수달에 의원과 정기적인 회의 진행	
	환자권리장전(적정진료)	알 권리 / 선택할 권리 안내	모든 검사시에 환자와 소통	추가 검사 확보 / 검사 누락 감소	추가검사시 검사항목과 비용 안내로 누락 감소함	
위험	법적측면 (의료법)	단체검진/종합검진시 공단검진 시 진료 접수 안하기	원하는분은 다른 날 내원해서 접수 하시도록 안내	부당 청구행위 위험 감소	본인에게 선택하여 결정 하도록 진행함	
		비급여 처방시 청구 오류 줄이기	비급여처방전(대장약)시 혈당/혈압 체크 후 상담 : 진료의사 소견 기록하기)	부당 청구행위 위험 감소	초진환자인 경우 내원 후 원장님 상담 후 처방전 발행 원칙 수립	
	의료행위	검사 시 개인정보 보호	초음파실 자바라 설치	개인 사생활 보호의 일상화	자바라는 현실적인 어려움으로 보류함	
		채혈 후 지혈 안내	환자마다 자세한 설명	적극적인 안내	지혈방법과 약물 복용에 대한 상담으로 감소함	
	의료기관 관리	감염 관리	신뢰도와 정확한 검사 진행/쾌적한 화장실 환경	소변검사는 검사 마지막 진행	재검사안내감소 / 뚜껑 있는 휴지통으로 교체	검사누락으로 첫 번째로 진행하고 소변검사는 오더 확인 후 처리하기
		폐기물관리	폐기물 중요성	폐기물 종류 따라 정확히 분류		내용물에 따라 분류 후 배출
		화재 관리	화재위험성 인식 (냉/난방기/소독기/전열기)	담당부서 책임자가 마지막 확인	화재위험 감소	담당자가 전기점검 후 감소

□ 제안 사항

- 토요일은 적정(5명) 직원이 근무하여 서비스 질을 개선가능 - 대체근무 해지 요망
- 검진 시작 시간을 8시로 하여 일찍 검사받기 원하는 환자분들을 수용

③ 한의원

□ 2019년도 사업평가 총평

- 비보험 매출에서 500여 만원의 매출감소가 있었으므로 보험진료에서 매출감소는 대략 1,070만원으로 추계할수 있음.
- 2018년에 비해 진료패턴등의 변화가 없는 상태에서 2019년 매출의 감소는 실물 경기의 영향을 많이 받은 것으로 판단. 타 한의원의 매출도 감소 추세에 있음.
- 2020년에는 침과 탕약등 기본진료 영역에 충실하게 운영하는 전략이 필요함.
- 요슬환, 숙면탕, 성장환등의 특화제품군의 매출이 눈에 띄게 증가한 사항은 없으나 환자들 선택폭의 확대라는 측면에서 차기연도에도 기본 사업 아이템으로 구비하는 것이 유리하다고 판단됨.

□ 2019년도 세부 사업 계획대비 평가

기초	1.체질 맞춤 진료 표방 2. 침, 탕약 치료 등 기본에 충실한 진료업무 강화				
	항목	내용	방법	목표	
성과	재무적 성과	매출증대	비보험 영역의 다각화	요슬환 홍보	비보험 비중 10%
		비용감소	비생산적 근무시간 축소	조기 퇴근 또는 반차	1월부터 시행중
		매출목표			310,026,105원
	사회적 성과	조합원 조직	조합원, 스스로조합비 회원	상담시 권유	조합원: 50명 스스로조합비 : 15명
		조합 활동 참여	조합연계 프로그램에 적극적 참여 유도	인센티브 제공	
		지역사회연대 (보건예방활동)	방문진료를 통한 지역 의료안정망 구축	참선 연계	
혁신	시설개선	침구실 난방보완	전기 라디에이터 도입		

	서비스개선	블랙 컨슈머 응대교육 강화	항시적인 내부 교육 및 조합 교육 필칭	서비스 개선	
	이용자(조합원, 지역주민) 관리	한의사랑방 운영	사회관계망서비스	30-50대 가입률 제고	
	학습과 성장	조합내 직원 교육 참여	전직원 동참	조합 실시 교육 목표	
	소통(협동조합 운영, 내/외부)	지역밀착형 의료사협의 특성을 부각.	한의사랑방에 치료후기를 사진과 함께 업로드	홍보 및 조합원 결속의 재료로 활용	
	환자권리장전(적정진료)	환자진료시간 적정확보	충분한 상담 진행	환자 주관적 만족도 제고	
위험	법적측면 (의료법)	약재유통기한	보건소 약재실 점검대비	약재관리대장 운영	점검 미지적
		약침 관리	약침시술 행위산정 관리	약침관리대장 기입	
	의료행위	의료사고	침 시술 후 부작용		한 의사 배상 보험 가입
		투약	부작용 또는 효과불만족시		복용후 에프터콜서비스
	법적측면 (의료법)	한약재유통기한	약재관리대장에 기입	매달 재고정리시 확인,처리	
		의료행위	의료사고	침 시술후 부작용	한 의사 배상 보험 가입
		의료기관 관리	소방안전관리	소화기점검,화재대피훈련	소화기교체필요

□ 제안 사항

조합원들을 중심으로 한의원 상품군에 대한 꾸준한 리플렛 홍보가 필요하며, 사회적협동조합인만큼 지역 내의 공공기관을 비롯한 다양한 사회적 기업, 기관들과 업무 협약을 통해 한의원 비보험의 안정적 판로를 확보하는 전략이 필요함. 자산관리공사 방문 건강상담을 통한 공진단 및 탕약 매출 증대가 좋은 사례가 될 수 있음.

4) 치과

□ 2019년도 사업평가 총평

- 상반기는 대덕/법동 통합 예정 상황으로 인하여 혼란스럽고 불안정하였음.
- 하반기는 원장님교체와 직원들의 인사이동으로 인하여 많은 분들의 우려와 걱정 가운데 시작하였으나 원장님과 직원들이 합심하여 새롭게 자리 잡아가고 있으며 환자의 구강 건강을 위해 정기적인 스켈링 권유와 잇솔질 교육을 통하여 청결한 구강 상태를 유지하도록 노력하고 있음.
- 안정적인 수익창출을 위해 노력하고 있음.

□ 2019년도 세부 사업 계획대비 평가

기조	“믿음을 주는 편안한 치과☺”					
	항목		내용	방법	목표	
성과	재무적 성과	매출증대	보험 진료 확대 (청구액 늘리기)	- 보험레진, 실란트, 부분치석제거 등 소아환자 진료 늘리기 - 이벤트 활성화	소아환자 진료 늘리기 (청구건수 늘리기)	
		비용감소	-보철 골드 줄이기 -소모품 및 치과재료대 줄이기 -시간외 축소	-골드 외 다른 재료 유도 -치과재료 가격비교 -재료 적정량만큼 사용 -평일 대체 휴무 전환	지르코니아 개수 늘리기	
		매출목표			440,000,000원	
	비재무 적 성과	조합원 조직	조합원	조합원 확충	비보험진료 환자대상으로 적극권유	40명
			스스로조합비		스스로조합비 회원 권유	15명
		조합활동 참여		조합관련 행사 참여	전직원 참석	

		자주관리	매출, 지출 공유	팀장회의 후 팀장이 전달	발생시
		지역사회연대 (보건예방활동)	취약계층 지원	- 타 단체 연계 - 내원환자 중 치료가 꼭 필요한 취약계층 별도 취합	
혁신		시설개선	환경 개선	- 화장실 보수 - 차트장 확장 - 대기실 개선 → TV 활용, 책꽂이 교체	차트장은 하반기 (3/4분기 이후)
		장비개선	업무 효율 증대	-고장 잦은 체어 교체 -상담용 태블릿 PC 구입	
		서비스개선	친절, 꼼꼼한 진료	- 부족한 부분 서로 체크 - 스켈링시 O.E 꼼꼼이 → 해피카인활용해서 편안한 스켈링!	친절하고 편안한 진료 분위기 만들기
		이용자(조합원, 지역주민) 관리	- 문자전송 - 정기검진 중요성 강조	-리콜,해피콜	정기검진으로 지속적인 치과내원과 치아 관리
		학습과 성장	- 보수교육 - 보험청구	보수교육 참석, 직무관련 세미나 참석 및 관련 책 구입	직무능력 향상
		소통(협동조합 운영, 내/외부)	- 직원회의 참석 - 원장님과 내부 미팅 진행	월 1회	
		환자권리장전(적정진료)	- 환자 상황별 맞춤진료 - 알기쉽게 설명	알 권리 충족 위해 이해하기 쉽게 충분히 설명, 원하는 범위내에서 성심껏 진료	
위험	법적측면 (의료법)	재료 유통기한	치과재료 사용기간 엄수	매달 재고정리시 확인	

	의료행위	진료기록부	차팅 후 자필사인	누락된 내용은 메모지 작성후 다시 한번 원장님 확인	
	의료기관 관리	감염관리	멸균과 위생관리	교차감염 방지, 철저한 멸균	
		폐기물관리	지정된 곳에 폐기물 두기		

□ 제안 사항

- 치과 화장실 보수
- 치과 메이크업실 개수대 수리
- 전자차트시 필요한 노트북 교체
- 치과 컴퓨터 교체
- 구강 카메라 교체

5 지역사회의료센터(재가의료팀)

□ 2019년도 사업평가 총평

1월 갑자기 만들어진 작은 팀임에도 불구하고, 장애인건강주치의, 만성질환집단교육, 가정간호와 방문간호, 방문작업치료 및 서비스 연계, 지역사회 교육, 지역사회 간호학 실습지도 등 다양한 업무에 도전하였고, 장애를 가진 주민들이 건강하게 생활하기 위한 보건의료서비스와 지역사회 네트워크 구축을 위한 노력을 하였음.

□ 2019년도 세부 사업 계획대비 평가

기 조	집으로 찾아가는 건강, 함께 만드는 건강마을 실현을 위한 “1차 의료기관 재가의료서비스(및 지역사회연계) 모델 구축” “Community care for Ageing in Place”				
	항목	내용	방법	목표	실적(달성율)
성 과	재 무 적 성 과	매출증대  재가의료서비스 제공 (방문의료서비스)	-가정간호(건강보험)	- 월 40건	연인원 313명 (상반기 134명/하반기 179명, 월평균 26명)
			-방문간호(노인장기요양보험)		연인원 159명 (상반기 75/하반기 84명, 월평균 13명)
			-장애인건강주치의사업	-등록장애인 50명 (월40건)	- 등록장애인 80명 - 연서비스대상자 489명 - (상반기188명/하반기 301명) - 연평균 41명  -대덕구장애인복지관연계로 디딤돌반 단체등록 후 매월 정기 서비스 제공 (9명)

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문작업치료 (전화상담 포함)</li> </ul>	- 월 30건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 30건 이상 방문</li> <li>- 방문진료, 방문간호, 가정간호 시 동반하여 코디네이터 역할을 담당함(씨앗기금의 방문의로 모델링사업 코디네이터로 사례를 정리해서 연합회, 사의련 등에서 발표함. 사례발표함)</li> <li>-씨앗기금 비용 및 발표자 비용 등</li> </ul>	
		만성질환관리 (집단교육/ 모니터링)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월~12월 월 1회 만성질환대상자들을 위한 집단교육실시</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월부터 만성질환 대상자들에게 월 2회 문자발송,</li> <li>- 혈압, 혈당 측정치 입력</li> <li>- 의원담당자 교육 및 협력</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)		
		건강 교육 및 건강 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마주봄 플랫폼 건강교육 및 건강서비스 제공</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)	9개의 건강반을 대상으로 9번의 건강교육과 12번의 만성질환관리서비스를 제공함.	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건소, 주민센터, 장애관련 기관 교육 및 발표</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)		
		지역사회 보건인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 실습지도</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)	상명대 간호학과 충남대 간호학과	
		지역사회 컨설팅 및 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부회의</li> </ul>	(사전 계획에 없었음)	법1동주민센터회의, 대전광역시지역장애인보건의료센터 등	

사회적 성과	비용감소	전화통신료 감소	- 개인전화 (방문 시)		일상적 관리
		문자로 감소	- 정보 발신시 카톡 활용		일상적 관리
	조합원 조직	방문가정을 대상으로 조합원 모집	- 조합원 가입안내 및 권유	- 권유: 전원 - 가입: 년 20명	조합원 4명(20%) 스스로조합비조합원 2명
	조합활동 참여	민들레 의료 사협에 대한 이해도 및 충성도 제고	- 스마트 주치의 등 SNS를 통한 정보공유	- 스마트주치의 가입 200명	
	지역사회 연대 (보건예방 활동)	장애인금연상담 지원 과흡연자 충남대 캠프연결	- 대전세종금연상담지원센터 연계	- 년10회 누계 참여인원 00명 - 6개월 금연성공자 0명	년 12회 장애인금연상담 회당 10명 정도의 장애인에게 참여를 독려하는 상담전화를 했지만, 출석자는 회당 3~5명 정도. -2019년 12회 실시 전화상담: 약100명 대면상담: 약50명 3개월 금연에 성공한 장애인 3명, (2명 재흡연->1명 재금연, 1명 금연지속 중)
		장애인/노인운동교실	- 건강반 대상(CB 자원 활용)	- 수시	건강반활동참여 및 교육진행 9개의 건강반을 대상으로 9번의 건강교육과 12번의 만성질환관리서비스를 제공함. 특히 당뇨건강반은 상시관리
		- 장애인, 만성질환자 대상으로 체력측정, 운동프로그램 연계 유치	(사전 계획에 없었음)	- 장애인체력측정 2회 - 장애인운동교실 7회	

		지역사회 건강교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대전평생교육진흥원 응모사업 지원</li> <li>- 또는 장애인단체 교육강사파견 (예,한울야학 등)</li> </ul>	- 년 6 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 년 40 회</li> <li>- 보건소 CBR 18회</li> <li>- 한울야학 7회</li> <li>- 대전시활동지원센터연합회 1회</li> <li>- 중리동주민센터 치매교육 1회</li> <li>- 대덕구중독통합지원센터 7회</li> <li>- 만성질환교육 6회</li> </ul>
혁신	시설개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안정적이고 안전한 서비스 제공을 위한 시설 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기동성 확보를 위한 전용 자동차 구입 또는 렌트 (가능하면 휠체어 탑승 가능용)</li> <li>- 자동차보험, 책임배상보험가입</li> </ul>	- 예산 가능시	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사무실안전 및 개인정보 보호 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사무실 잠금장치</li> <li>- 개인정보 유지를 위한 시건장치설치</li> </ul>	- 1/4분기 내	잠금장치가 있는 캐비닛에 복사용지통을 넣어서 활용
	장비(도구)개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문용 도구/재료 현실화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문의료팀용 유니폼,명찰(사회적 인지도 및 책임성 개선)</li> <li>- 업무효율개선을 위한 아이패드구입 활용(예, 포괄평가, 방문교육앱활용, 기록 목적 → 인쇄 비용 절약 효과)</li> </ul>	- 상반기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유니폼맞춤</li> <li>- 개인아이패드사용</li> <li>- 업무일지 구글입력으로 체계마련.</li> </ul>
	서비스개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문작업치료서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞춤형 생활기술평가 및 훈련실시</li> </ul>	- 생활기능향상 및 만족도 개선	관찰과 면담을 통한 수행도 및 만족도 향상이 보이는 사례가 몇몇 서비스 대상자 중에서 주관적인 만족도는 평상시 면담을 통해서 유추할 수 있으나, 구체적인 평가를 실시하지는 않음.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강자치력 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강검진 결과를 바탕으로 맞춤형</li> </ul>	-관리인원 20명 (신규모델사업)	보건소에서 의뢰된 장애인 및 장애인 건강주치의 대상자 8명

		<ul style="list-style-type: none"> <li>건강교육실시</li> <li>- 정기적 건강행태 모니터링 (예, 금연, 금주, 식단조절, 운동 등)</li> </ul>		
<b>이용자 (조합원, 지역 주민) 관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회건강교육 실시</li> <li>- (사회적 성과와 연계)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육참여인원 파악</li> <li>- 대전평생교육진흥원 응모사업 지원</li> <li>- 또는 장애인단체 교육 강사파견 (예, 한울야학 등)</li> </ul>	-교육참여 인원 연 100명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 참여 인원(추정치) 685명</li> <li>- 대덕구보건소(누계) &lt;상&gt;8명*8회=64명, &lt;하&gt;10명*10회=100명</li> <li>- 장애인 한울야학 : 10명*7회=70명(누계)</li> <li>- 민들레만성질환교육 (7월부터 월1회) : 6회 누계 117명</li> <li>- 대덕구장애인복지관 대상자 교육 9명*11회=99명(누계)</li> <li>- 행복상담소 년8회, 평균20명*8회=160명</li> <li>- 경로당 건강교육 2회 30-40명</li> <li>- 절주단주동기향상프로그램진행, 평균5명참여*7회=35명 (대덕구중독통합관리지원센터와 연계)</li> </ul>
<b>학습과 성장</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건전문가 협업을 위한 교육 및 실천</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 의료팀 사례 회의(월1회)</li> <li>- 사례관련 정보공유 (민서버 활용)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재가의료팀회의 주1회 진행.</li> <li>- 단톡방 활용으로 실시간 사례정보 공유.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역보건전문가로서의 성장을 위한 학습</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회보건법, 정신보건법, 장애인건강주치의관련교육, 검진센터 교육 참여</li> </ul>	-수시(교육 내용 정리 전달)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 장애인건강주치의 교육 3회에 걸쳐 5명 참여 (의사2, 간호사2, 작업치료사1회)</li> <li>-타임뱅크 교육</li> <li>-대전복지재단 알코올사례관리교육 등 참여</li> <li>-케어메니저양성과정참여 1명</li> <li>-국립보조기기센터 교육참여</li> </ul>
<b>소통 (협동조합 운영, 내/외부)</b>	건강관련 단체와의 연계	보건소/ 3차 의료기관 / 지역의료기관 등과 사례회의 또는 협력 사업 기획 및 참여	- 3차 의료기관, 보건소, 치매안심센터, 장애인 보건 의료 센터,	(이행 실적) -대전충남보건의료단체연대운영회의 및 총회참석 6회(2-7월) -사의련회의 1회

				중독 관리 센터, 여성장애인연대 등	-대덕구장애인건강(재활)협의체준비모임주최(7월1회, 7개 기관 13명 참석) -대전시장애인보건의료센터 회의참여 -법1동사무소 사례회의참석 1회 -조합 내 독서모임 구성 진행 -실습지도(충남대의대생,충남대노인간호사, 상명대 8명)
	<b>환자권리장전 (적정진료)</b>	환자의 알 권리 및 선택권 보장	-환자 권리장정 숙지 및 정보전달 -서비스 내용 및 전달 과정 정리한 리플릿 제공	- 개발 및 제공	이행 실적 (미시행)
<b>의안</b>	<b>법적측면 (의료법)</b>	재가의료에 대한 법 제도 미비	법을 제정을 위한 사회참여 연대활동참여		이행 실적 (국회 등 관련 교육 행사 참여)
	<b>의료행위</b>	우리가 할 수 있는 것과 할 수 없는 의료행위를 구분한 서비스 제공	위험성이 있는 의료처치 (예, tracheotomy 관련 처치→대학병원 연계)		이행 실적 (입퇴원연계 의뢰서 작성 1건)

□ 제안 사항

- \* 방문의료서비스용 차량지원 필요(가정간호, 방문간호, 왕진 등 주로 많이 사용하는 차량 1대에 대해서는 보험지원 필요)
- \* 안정적으로 일할 수 있는 간호사 구인필요

⑥ 주민참여건강증진센터

□ 2019년도 사업평가 총평

2019년도는 참선이 그동안 해왔던 성과를 정리하면서 우수사례를 발굴하여 지속가능한 마을주도 건강돌봄 시스템을 구축하는 것을 목표로 사업을 수행하였습니다. 참선은 산자부 2차년도 사업추진 실적과 성과를 100% 조기 달성하였고, 케어매니지먼트 시스템 안착을 위해 1·2·3차 병원이 협력하여 입퇴원 시 지역돌봄이 가능하도록 연계시스템을 만들었으며 케어매니저 양성과정과 건강리더 양성과정을 통해 대덕구형 동네돌봄이 실행되기 위한 지역주민의 참여와 공공과 민간의 협치를 이끌어 내었습니다. 또한 대덕구 동네돌봄 워킹그룹에 참여하여 케어매니지먼트 우수사례와 기존에 하고 있던 주민참여형 지역돌봄을 공유하여 대덕구에 동네돌봄이 안착될 수 있도록 구심점 역할을 하였습니다.

그 중 가장 의미있는 성과로는 산자부 사업으로 조직된 건강반 48개(420명)가 2020년에도 지속가능하게 되었고 건강반에서 건강리더로, 건강리더에서 대의원으로 확대 성장하는 기반을 마련하였습니다. 2020년에는 지역확대와 더불어 주민과 조합원의 건강과 돌봄문제를 상담하여 통합적으로 지원하는 상담창구의 역할과 주민의 참여로 동네돌봄을 실현하는 일에 계속 매진하겠습니다.

□ 2019년도 세부 사업 평가

2019 사업계획		주요 세부 실적 및 실행 내역		계획 대비 실적 달성률 (%)
주사업 계획	세부 계획	세부 실적	평가 지표 실행 내역	
마주봄 system 구축	민들레형 케어매니지먼트 system 구축	-케어매니지먼트 정의, 절차, 방법 정리 -현장 적용, 수정보완 -시스템 확정	-입퇴원시스템 및 케어매니지먼트 시범사업을 위한 간담회, 협력체계 구축 -대덕구 동네돌봄 시범지역 법1,2동 지역케어회의 참여	100%
	케어매니저, 건강리더, 건강반장 직무분석 및 인력양성	-직무분석(HR컨설팅 결과 활용) -인력양성(충남대LINK+사업단) -매뉴얼 수정보완	-케어매니저 민간자격 등록 직업능력개발원 신청 -건강리더양성과정 10기~12기 진행(54명 참여/32명 수료) -케어매니저양성과정(33명 참여 /17명 수료) -건강반,건강리더 매뉴얼 수정보완	100%

	지역사회 건강자원 네트워크 구축	-영역별(public, market, social) 자원 조사 -자원 목록화(DB구축) -활용 및 연계 시스템 구축	-산자부 건강케어시스템 건강자원 네트워크 등록 99개	100%
	건강반을 통한 건강자치력 향상	-건강반을 통한 사후관리 (지속적인 건강관리) -집중→정기→자가관리(선순환)	-사례건강반(5개) 운영을 통한 지속적인 건강관리	100%
우수 사례 발굴	마주봄 시스템을 활용한 우수사례발굴	-우수사례 기준마련 -사례관리 축적 -우수사례 분석 및 확산	-ICT케어매니지먼트 시스템을 활용하여 건강평가기준마련 -사례관리 60명/우수사례 공유 -‘편편사업’ 낙상예방운동 우수사례 확산	100%
커뮤니티케어 민들레 모델 구축	민들레 마주봄 모델 정리	민들레 커뮤니티케어 내용 및 성과과정리, 범동솔루션위원회 구성 (맞춤형복지팀, 지역사회보장협의체 활용)	-일본 이바라기현 ‘사회복지법인 21세기회’와 커뮤니티케어 모델구축을 위한 민관협력 간담회 및 교류의 장 마련 (대전시의회, 대덕구, 대전충청권 커뮤니티케어협의회, 민들레의료사협) -대덕구형 동네돌봄(커뮤니티케어) 모델 구축지원 -제주도 ‘제주시 커뮤니티케어 선도사업 지역’ 견학 -민간영역에서 민들레형 동네돌봄 모델 정리	100%
건강자치력 향상	- 건강반 활동을 통한 건강 자치력 향상 - 주민주도 건강증진활동	-지역, 연령 등 다양한 건강반 조직, 운영, 촉진 -지역단체와의 협력을 통한 확산	-건강반 48개, 438명 조직 운영 : 지역별(대덕구25개, 유성구10개, 서구9개, 중구3개, 동구1개) : 연령별(영유아18명, 10대 39명,	100%

			<p>20대 12명, 30~40대 187명, 50~60대 142명, 60이상 36명) -‘조각’발행 167명/2,586,000원</p>	
<p>마을건강활동분야 주민참여</p>	<p>마을건강위원 양성/활동</p>	<p>-마을건강위원 시범사업 -마을건강조사,건강의제발굴,건강정책제안,주민참여예산</p>	<p>-충남대학교 사회맞춤형 산학협력 선도대학육성사업단 산학공동 기술개발 연구과제 ‘동네돌봄단’ 마을건강조사 실시(9월~10월/마을주민 12명참여) -‘대덕구 2019 하반기 주민자치학교’ 참여(직원15명, 건강리더8명) -대덕구 도시재생뉴딜사업 참여</p>	<p>100%</p>
<p>마을일자리 개발</p>	<p>- 예방활동 및 커뮤니티케어 신규 사회서비스를 중심으로 마을일자리 개발</p>	<p>-이해관계자들과 법인설립, 비즈니스모델 개발</p>	<p>-건강리더 마을기업 설립을 위한 준비회의 (2회), 마을기업 설립 필수교육 참석(5명) -연합회 ‘건강증진 노인 일자리사업’ 시범사업 참여 논의 -‘편편사업’을 통한 비즈니스모델링(건강리더 10명)</p>	<p>70%</p>

□ 제안 사항

- 지속가능성 확보 방안

지속적으로 대두되는 프로젝트 사업의 한계인 집중의 문제와 지속가능성 확보 방안에 대한 문제 해결이 필요하다.

민들레는 질병을 사전에 예방하는 보건요를 실천하고 조합원과 주민의 '건강자치력'을 향상시키는 사명을 갖고 있다. 이를 완수하기 위해서는 참선의 지역과 함께 하는 건강증진사업과 주민의 참여로 건강과 돌봄문제를 상담하여 통합적인 케어매니지먼트를 수행하는 일에 집중할 수 있도록 인력에 대한 지원이 필요하다.

프로젝트 사업에 의지하여 운영하다보니 민들레 사명에 맞는 본연의 업무를 하지 못하고, 실적을 채우는 것에 집중하게 된다. 프로젝트 사업은 사명을 완수하기 위한 사업일 경우 수행하고 인건비를 보전하기 위한 목적일 경우는 지양해야 할 것이다.

이를 위해 참선에서는 비즈니스모델을 개발하는 것에 총력을 다해야 하며 조합에서도 참선의 미션과 비전을 수행할 수 있도록 앞으로도 적극 지원해주길 바란다.

7 경영지원실

□ 2019년도 사업평가 총평

경영지원실의 미션인 '정확한 정보제공으로 올바른 경영판단'을 할 수 있도록 경영진에게 정보를 제공하여 3년 연속 흑자경영을 유지할수 있도록 공헌하였고, 직원 조합원들에게 교육 및 워크샵 등으로 각 부서별 수립된 사업계획 및 수립 예산을 지속적으로 소통, 동참시켜 사업실적과 재무적 성과를 목표 완수할 수 있도록 노력하였음.

□ 2019년도 세부 사업 평가

기초	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원과 조직의 동반 성장을 위한 지원체계 시스템 구축</li> <li>○ 최적 재정 관리를 위한 재무관리의 효율화</li> <li>○ 최상의 경영 판단을 위한 정확한 정보 제공</li> </ul>			
성과	항목	내용	방법	목표
	보조금 및 지원사업을 통한 조합 운영 자원 마련	사회적 기업 및 중소기업 육성을 위한 정부 지원, 보조 사업 수급	발생시	1,000만원 이상
	직원 역량 강화	교육 훈련	법정 의무교육	
			전직원 매월 교육 - 의료법, CS, 제규정 등	12회 이상
			직원 정서함양 위탁교육	4회 위탁
			전직원 워크샵	1회
			자격 유지보수	해당 직원

			기타 소양교육	필요시
	비용절감	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 팀별 예산 집행 실적 점검</li> <li>○ 지출의 최소화</li> <li>○ 적절한 대환대출을 통한 이자비용 절감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가 회의 개최</li> <li>○ 단위 팀장 회의시 예산 집행 실적 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회의 4회 개최</li> <li>○ 예산 대비 5% 절감</li> </ul>
혁신	포스 운영 정착	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자 분석을 위한 전산화</li> <li>○ 출자금 카드 수납으로 증자 방법 개선</li> <li>○ 의료기관 수납 편의성 제공</li> </ul>	현재 운용을 토대로, 문제점 개선 및 버전 업	활용 매뉴얼 완성
	인사·노무 관리	기준(규정)에 의한 인사 노무 관리	제규정 제·개정후 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사규정 등 관련 규정 제정</li> <li>○ 취업규칙 등 관련 규정 개정</li> </ul>
	행정·회계 시스템 정비	제규정 정비	제규정 제·개정후 활용	회계규정, 전결규정, 기부금운영 규정, 차입금 운영 규정 등 운용상 문제점 반영 개정
	예산서 제작	예산의 적정 집행을 위한 세부 예산 지침서 제작	자체 제작	운영 유지
	조합원 출자금 유지 관리	관련 규정 제정	제정후 이행	운영 유지
위험	출자금, 차입금 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조합 경영의 현금유동성 확보</li> <li>○ 조합원 및 출자금의 정확한 데이터 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 사안별 현황표 작성</li> <li>○ 추계표 작성</li> </ul>	운영 유지

	출자금 환급	○ 법적사항 준수	○ 운영 규정 제정	규정 제정 이행
	조합 운영의 적법성 확보	법규 및 제규정 이행 - 협동조합기본법 준수 - 정관 및 규정 이행 - 감사관련 준수 및 이행	법규 및 제규정 준수에 의 한 업무 처리	미지적

□ 제안 사항

전직원 화합을 위한 교류의장을 확대 운영

iii 2019년도 결산(안)

1. 총평

1-1 총평

1-2 자산 / 부채 / 출자금 현황

2. 주요 결산실적

2-1 예산 대비 부서별 매출 / 손익 실적

2-2 2019년 예산 대비 수지 계산서

3. 자본결산

4. 수지계산서

4-1 통합수지계산서

4-2 부서별 수지 계산서

5. 재무상태표

5-1 통합재무상태표

5-2 재무상태표 상세내역

6. 예산 대비 집행계산서

7. 부서별 매출 / 손익 안분 적용

7-1 안분전

7-2 안분후

8. 2019년 잉여금 처분 승인의 건

## 1. 총평

### 1-1 총평

최근 3년 경영 수지는 2017년도 20,284,289원, 2018년도 24,783,983원, 2019년도 63,278,686원으로 3년 연속 흑자를 이루어 내었다. 이를 위해 그 어느 하나가 아닌 우리 민들레 조합원, 대의원, 직원, 임원 모두가 각자의 위치에서 함께 협동한 성과라 판단된다.

2019년 6월 30일 둔산 치과의 사업종료에 따른 심적 부담감과 매출 감소 우려 속에서도 의료기관 총 수입금이 2018년 대비 총 9천여만원 증가 된 26억2천여만원의 실적을 나타냈으며, 의원/검진의 매출 성과에 힘입어 전체 수지 흑자구조가 유지되었다고 분석된다.

각 부서별 실적과 원인을 살펴보면,

의원/검진의 경우 전년 매출 실적 14억3천만원 대비 2019년도 실적은 125%, 약 17억9천8백만원에 달하였다. 원인은, 검진 수검자의 편의성을 제공기 위하여 조기출근을 하고, 직원 스스로가 검진 확대를 위하여 전화 독려 등 다양한 방법을 모색하였다. 또한, 만성질환관리사업에 따른 인력 총원 요인이 있었음에도 직원들 간 역할을 분담하여 비용을 절감하는 등 맡은 바 역할을 충분하게 수행하여 두드러진 성과를 이루었다고 분석된다.

한의원의 2019년도는 전반적인 시장 여건 변화로 전년도에 비하여 15% 감소된 2억5천팔백만원의 매출을 보여 주었다. 이는 한의원을 찾는 환자가 줄어드는 요즘 사회적 현상이 반영되어 매출 하락까지 이어지는 부침이 있었다. 이를 만회하고자 조합 차원의 적극적인 노력이 필요한 시점으로 판단된다.

치과는 둔산 치과 사업 종료와 맞물려 원장 교체에 따른 공백을 최소화하여 전년과 비슷한 수준인 4억 1천5백만원의 실적을 나타냈으나, 이러한 어려운 여건을 극복하기 위해 검진과 연계된 예방 치료 등을 통해 진료환자 유입을 만들었고, 그 만족도가 높게 평가도 받았다. 따라서 새로 부임한 원장의 치료 철학과 우리 조합의 기조가 잘 접목되어 원장 교체에 따른 어려움을 연착륙시킨 한해로 판단된다.

또한, 재가의료팀(현, 지역사회의료센터)은 새로 구성된 조직임에도 어려운 주변환경 속에서도 맡은 바 소임을 충분히 발휘하여, 조합 본연의 가치인 취약계층 진료와 찾아가는 의료서비스 제공 모델을 이루어내었다.

주민참여건강증진센터는 산업통상자원부 위탁 사업수행 시 조직된 건강반 활동 등을 활용하여 의료기관과 유기적인 결합을 도출시켜 일차의료센터 매출증대에 충분하게 기여하였고, 여타 외부재원을 활용한 사업 수행을 통하여 유무형으로 조합 재정에 기여함이 상당하였다.

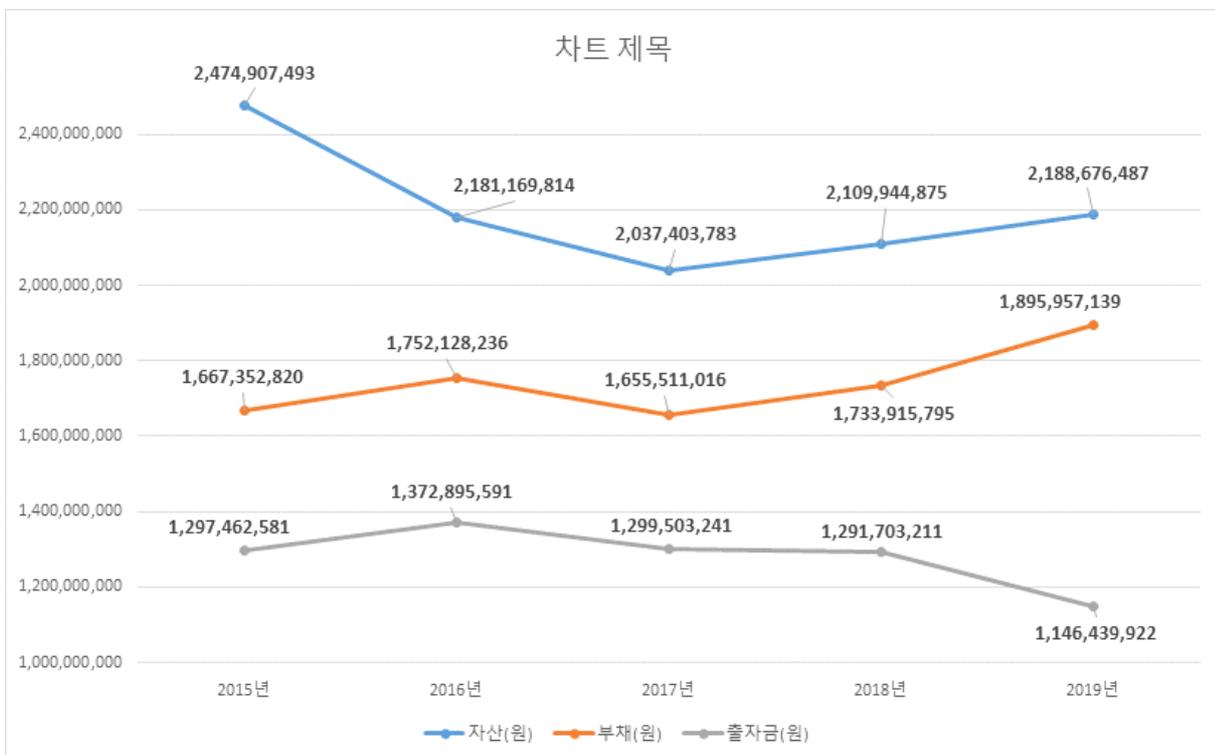
경영지원실(현, 사무처)은 고금리 대출을 저금리의 대환대출로 성공적으로 수행하였고, 안정적인 현금 유동 확보와, 조합원 차입 등 경영 불안정 요인들을 찾아내어 예측 가능한 현금 흐름의 물꼬를 만들어 내었다. 또한 정확한 예산 수립을 기초로 적절하게 비용을 관리하여 수립예산 집행율이 99%에 맞추어 경영수지 안정화에 크게 기여하였다.

1-2 자산 / 부채 / 출자금 현황

① 자산 / 부채 / 출자금 5개년간 내역

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
자산(원)	2,474,907,493	2,181,169,814	2,037,403,783	2,109,944,875	2,188,676,487
부채(원)	1,667,352,820	1,752,128,236	1,655,511,016	1,733,915,795	1,895,957,139
출자금(원)	1,297,462,581	1,372,895,591	1,299,503,241	1,291,703,211	1,146,439,922

② 자산 / 부채 / 출자금 5개년간 변동 추이



③ 5개년간 변동 분석

- 2016년 사업비인 공동모금회 기금이 2015년도에 선입금되어 2015년의 유동자산이 증가 되었음.
  - 2016년도 공동모금회 기금 사업비 : 약 3억3천만원
  - 2016년도 자산 감소액 : 약2억9천3백만원
- 2016년도는 우리건물 매입으로 악화된 현금유동 확보를 위한 부채와 출자금이 증가하였음.
- 2017, 2018년도에는 자산이 소폭 증가하였으나,
- 2019년도에 건물 매입시 증좌한 출자금이 가계자금 필요로 감좌처리를 위하여 금융권 부채로 충당하였음.
  - 2018년 대비 2019년 부채 증가 : 약 1억6천2백만원
  - 2018년 대비 2019년 출자금 감소 : 약 1억4천5백만원

2. 주요 결산실적

2-1 예산 대비 부서별 매출 / 손익 실적

구분	2019년도 실적		2019년도 예산		실적율(%)	
	매출	손익	매출	손익	매출	손익
<b>누계</b>	<b>2,643,770,424</b>	<b>63,478,396</b>	<b>2,649,990,475</b>	<b>11,879,350</b>	<b>100</b>	<b>534</b>
의원/검진	1,798,897,494	489,791,850	1,490,764,370	286,164,221	121	171
한의원	258,089,405	-20,501,197	310,026,105	22,024,924	83	-93
법치	415,899,532	-1,711,437	440,000,000	51,547,221	95	-3
둔치	148,058,540	-46,914,293	400,000,000	18,975,069	37	-247
참선	15,880,000	-63,508,252	2,000,000	-47,506,840	794	134
경지실	6,945,453	-319,864,562	7,200,000	-339,496,245	96	94
산자부 (비R&D)	-	14,817,678		8,238,000		180
산자부 (R&D)	-	11,368,609		11,933,000		95

2-2 2019년 예산 대비 수지 계산서

구분		2019년 예산	2019년 결산	예산 대비 비율(%)	총액 대비 비율(%)
<b>수입총계</b>		<b>2,772,516,755</b>	<b>2,803,410,105</b>	<b>101.1</b>	<b>100</b>
사업 수익	의료기관수입	2,640,790,475	2,620,944,971	99.2	93.5
	주민참여건강증진센터	2,000,000	15,880,000	794	0.6
	경영지원실	7,200,000	6,945,453	96.5	0.2
사업 외 수입	정부지원 및 보조금	120,460,280	140,378,396	116.5	5.0
	기타	2,066,000	19,261,285	932.3	0.7
<b>지출총계</b>		<b>2,760,637,405</b>	<b>2,739,131,419</b>	<b>99.2</b>	<b>100</b>
사업비		122,935,000	98,314,098	80	4.5
판관비		2,588,702,405	2,583,326,315	99.8	93.8
사업외비용		49,000,000	57,491,006	117.5	1.8
<b>수지합계</b>		<b>11,879,350</b>	<b>64,278,686</b>	<b>541.1</b>	

### 3. 자본결산

#### 3-1 자본조성계획과 현황

분 류	항 목	예상 금액(원)	집행 현황(원)
출자금	신입조합원	12,550,000	80,050,000
	조합원증자운동	87,450,000	101,002,311
	<b>출자금 소계</b>	<b>100,000,000</b>	<b>181,052,311</b>
차입금	한빛신탁	450,000,000	450,000,000
	신한은행(마이너스대출)		350,000,000
	한국마이크로크레디트신나는조합		100,000,000
	재단법인밴드		144,490,000
	신한은행(대환대출:기존 기업은행)		180,000,000
	<b>차입금 소계</b>	<b>450,000,000</b>	<b>1,224,490,000</b>
<b>기 조성 미사용 자본금 (전년도에서 이월)</b>		1,256,204,353	1,256,204,353
<b>합 계</b>		<b>1,806,204,353</b>	<b>2,661,746,664</b>

#### 3-2 운용 계획과 집행현황

구 분	품 명	예상 금액(원)	집행 현황(원)
의료기기	검진 내시경 세트 교체	80,000,000	82,000,000
	검진 혈압계		2,310,000
	검진 맘모카세트		1,100,000
	의원 심전계		3,300,000
	<b>의료기기 소계</b>	<b>80,000,000</b>	<b>88,710,000</b>
비품	의원 쇼파 교체 및 집기비품	5,000,000	954,000
	<b>비품 소계</b>	<b>5,000,000</b>	<b>954,000</b>
시설장치	치과 간판 교체	4,000,000	이월(미집행)
	한의원 등 간판 교체	2,000,000	이월(미집행)
	<b>시설장치 소계</b>	<b>6,000,000</b>	
소프트웨어	경영지원실 포스 프로그램개발		2,000,000
	<b>소프트웨어 소계</b>		<b>2,000,000</b>
차입금 상환	금융권 및 조합원 차입 일부 상환	470,081,651	1,176,867,557
사업 준비금	운용예비비	1,245,122,702	1,393,215,107
<b>합 계</b>		<b>1,806,204,353</b>	<b>2,661,746,664</b>

4. 수지 계산서

4-1 통합 수지계산서

과 목	제17(당기) 2019년		제16(전기) 2018년	
	금액		금액	
<b>I. 매출액</b>		<b>2,643,770,424</b>		<b>2,553,217,780</b>
임대료수입	6,945,453		6,054,547	
의원수입금	1,236,832,274		982,431,767	
한의원수입금	258,089,405		295,262,957	
치과수입금	563,958,072		803,409,027	
검진센터수입금	562,065,220		450,995,512	
장기요양수입금	0		13,240,370	
조합본부수입금	15,880,000		1,823,600	
<b>II. 매출원가</b>		<b>314,189,222</b>		<b>282,082,686</b>
의약품매출원가		168,105,436		116,847,614
기초의약품재고액	13,030,802		12,728,737	
당기의약품매입액	168,622,348		117,149,679	
기말의약품재고액	13,547,714		13,030,802	
의료소모품매출원가		146,083,786		165,235,072
기초의료소모품재고액	40,228,974		36,444,125	
당기의료소모품매입액	117,945,475		169,019,921	
기말의료소모품재고액	12,090,663		40,228,974	
<b>III. 매출총이익</b>		<b>2,329,581,202</b>		<b>2,271,135,094</b>
<b>IV. 판매비와관리비</b>		<b>2,367,451,191</b>		<b>2,279,848,729</b>
임원급여	11,700,000		38,850,000	
직원급여	1,735,657,969		1,753,865,080	
(인건비지원금)	253,263,160		404,972,895	
잡급여	0		2,000,000	
퇴직급여	124,696,080		135,709,943	
복리후생비	114,968,144		107,812,084	
여비교통비	6,079,502		6,618,413	
통신비	10,945,132		11,067,795	
수도광열비	4,453,354		4,136,906	
전력비	24,115,424		26,322,689	
세금과공과금	47,303,519		73,029,430	
감가상각비	82,786,141		74,672,463	
지급임차료	92,010,000		90,460,000	
수선비	3,297,700		3,134,360	
보험료	52,935,437		58,390,231	
(보험료지원금)	22,965,482		30,089,090	

과 목	제17(당기) 2019년		제16(전기) 2018년	
	금액		금액	
교육 훈련 비	9,728,530		9,795,835	
도서 인쇄 비	1,375,350		2,495,300	
회의 비	9,437,585		8,490,350	
소모품 비	19,941,649		35,320,447	
지급수수료	169,724,449		106,243,510	
대손상각비	0		10,178,700	
건물관리비	7,495,791		5,040,120	
협회비	2,030,000		1,685,000	
무형고정자산상각	7,120,034		6,740,530	
연대활동비	18,182,176		16,520,510	
조직활동비	959,510		6,801,910	
기금사업비	231,144,406		495,822,567	
(기금사업비지원금)	231,144,406		481,481,390	
홍보활동비	6,009,302		4,758,460	
인적용역비	26,722,420		21,510,240	
보건예방사업비	53,996,995		78,919,231	
기부금사업비	35,625,400		28,147,070	
(기부금사업지원금)	35,617,760		28,147,070	
<b>V. 영업이익</b>		<b>- 37,869,989</b>		<b>- 8,713,635</b>
<b>VI. 영업외수익</b>		<b>159,639,681</b>		<b>90,819,426</b>
이자수익	1,668,593		1,456,957	
정부지원및보조금	140,378,396		80,885,740	
유형자산처분이익	699,000		0	
후원금	4,000,000		3,110,000	
잡이익	12,893,692		5,366,729	
<b>VII. 영업외비용</b>		<b>57,491,006</b>		<b>57,321,808</b>
이자비용	56,497,946		55,470,138	
기부금	0		1,591,507	
유형자산처분손실	826,494		255,465	
잡손실	166,566		4,698	
<b>VIII. 법인세차감전이익</b>		<b>64,278,686</b>		<b>24,783,983</b>
<b>IX. 법인세등</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
법인세등				
<b>X. 당기순이익</b>		<b>64,278,686</b>		<b>24,783,983</b>

4-2 부서별 수지계산서

1] 의료기관

계정과목	합 계	의원·검진·재가	한의원
I . 매 출 액	2,643,770,424	1,798,897,494	258,089,405
II . 매 출 원 가	314,189,222	165,925,012	40,681,925
III . 매 출 총 이 익	2,329,581,202	1,632,972,482	217,407,480
IV . 판 매 비 와 관 리 비	2,367,451,191	1,145,116,438	238,008,072
임 원 급 여	11,700,000		
직 원 급 여	1,735,657,969	750,390,420	159,504,263
( 인 건 비 지 원 금 )	-253,263,160		
퇴 직 급 여	124,696,080	59,411,230	11,836,770
복 리 후 생 비	114,968,144	51,821,672	12,597,663
여 비 교 통 비	6,079,502	1,946,512	7,400
통 신 비	10,945,132	3,590,812	1,498,703
수 도 광 열 비	4,453,354	2,167,670	
전 력 비	24,115,424	8,356,681	3,967,350
세 금 과 공 과 금	47,303,519	20,812,499	5,642,900
감 가 상 각 비	82,786,141	54,656,984	2,183,499
지 급 임 차 료	92,010,000		20,196,000
수 선 비	3,297,700	959,900	105,600
보 험 료 지 원 금	52,935,437	13,166,985	3,036,680
( 보 험 료 지 원 금 )	-22,965,482		
교 육 훈 련 비	9,728,530	2,451,000	287,592

계정과목	합 계	의원·검진·재가	한의원
도 서 인 쇄 비	1,375,350	55,000	216,000
회 의 비	9,437,585	1,597,000	457,290
소 모 품 비	19,941,649	7,434,199	1,707,210
지 급 수 수 료	169,724,449	127,057,445	5,938,382
건 물 관 리 비	7,495,791		
협 회 비	2,030,000		575,000
무 형 고 정 자 산 상 각	7,120,034	1,590,334	
연 대 활 동 동 비	18,182,176	444,100	
조 직 활 동 동 비	959,510		
기 금 사 업 비	231,144,406		
( 기 금 사 업 비 지 원 금 )	-231,144,406		
홍 보 활 동 동 비	6,009,302	12,000	
인 적 용 역 비	26,722,420	4,400,000	1,238,120
보 건 예 방 사 업 비	53,996,995	32,793,995	7,011,650
기 부 금 사 업 비	35,625,400		
( 기 부 금 사 업 비 지 원 금 )	-35,617,760		
<b>V . 영 업 이 익</b>	<b>37,869,989</b>	<b>-487,856,044</b>	<b>20,600,592</b>
<b>VI . 영 업 외 수 익</b>	<b>159,639,681</b>	<b>4,012,647</b>	<b>102,504</b>
이 자 수 익	1,668,593	12,631	7,789
정 부 지 원 및 보 조 금	140,378,396		
유 형 자 산 처 분 이 익	699,000		
후 갑 원 금	4,000,000	4,000,000	
갑 이 익	12,893,692	16	94,715
<b>VII . 영 업 외 비 용</b>	<b>57,491,006</b>	<b>2,112,695</b>	<b>300</b>
이 자 비 용	56,497,946	2,112,086	
유 형 자 산 처 분 손 실	826,494		
갑 손 실	166,566	609	300
<b>VIII . 법 인 세 차 감 전 이 익</b>	<b>64,278,686</b>	<b>489,755,996</b>	<b>-20,498,388</b>
<b>IX . 법 인 세</b>			
<b>손 익</b>	<b>64,278,686</b>	<b>489,755,996</b>	<b>-20,498,388</b>

2] 경영지원실, 주민참여건강증진센터, 2019년 사업종료(둔산치과, 산자부사업 프로젝트)

계정과목	경영지원실	주민참여건강증진센터	2019년 사업종료	
			둔산치과	비R&D (산자부)
I . 매출액	6,945,453	15,880,000	148,058,540	
II . 매출원가			24,480,275	
III . 매출총이익	6,945,453	15,880,000	123,578,265	
IV . 판매비와관리비	338,035,545	117,218,679	170,424,494	10,687,217
임원급여	11,700,000			
직원급여	125,472,530	77,190,310	115,636,506	184,760,000
(인경비지원금)				-190,693,360
퇴직급여	11,320,310	4,909,611	8,788,270	10,069,839
복리후생비	16,574,091	4,962,706	7,948,500	3,859,011
여비교통비	3,068,590	343,800	713,200	
통신비	4,035,096	221,263	600,247	358,843
수도광열비	904,797	93,774	606,173	647,809
전력비	3,830,745	374,405	3,344,893	852,620
세금과공과금	7,240,970	2,712,870	3,969,410	
감가상각비	23,098,514		1,515,340	
지급임차료	48,450,000		10,164,000	
수선비	2,008,100	11,000		
보험료	3,389,378	2,586,590	3,330,120	16,473,860
(보험금지원금)		-1,232,060		-16,101,160
교육훈련비	5,806,346	30,000	616,796	
도서인쇄비	476,100	200,000		179,000

계정과목	경영지원실	주민참여건강증진센터	2019년 사업종료	
			둔산치과	비R&D (산자부)
회 의 비	6,291,080	708,200		60,255
소 모 품 비	8,447,150	1,208,800	193,300	
지 급 수 수 료	21,898,698	1,602,340	3,789,200	500
건 물 관 리 비	2,934,792		3,900,439	
협 회 비	1,410,000			
무 형 고 정 자 산 상 각	5,406,500			
연 대 활 동 비	16,649,726	1,088,350		
조 직 활 동 비	465,410	494,100		
기 금 사 업 비				64,220,784
( 기 금 사 업 비 지원 금 )				-64,220,784
홍 보 활 동 비	5,997,302			
인 적 용 역 비	3,611,480	17,252,820		220,000
보 건 예 방 사 업 비			5,308,100	
기 부 금 사 업 비	33,165,600	2,459,800		
기 부 금 사 업 비 지원 금	-35,617,760			
<b>V . 영 업 이 익</b>	<b>331,073,252</b>	<b>101,338,679</b>	<b>46,846,229</b>	<b>10,687,217</b>
<b>VI . 영 업 외 수 익</b>	<b>66,543,002</b>	<b>37,830,427</b>	<b>801,000</b>	<b>25,504,895</b>
이 자 수 익	1,630,294	3,349	2,690	1,089
정 부 지원 및 보 조 금	52,329,480	37,827,050		25,503,606
유 형 자 산 처 분 익			699,000	
후 원 금				
잡 이 익	12,583,228	28	99,310	200
<b>VII . 영 업 외 비 용</b>	<b>54,489,747</b>		<b>866,264</b>	

계정과목	경영지원실	주민참여건강증진센터	2019년 사업종료	
			둔산치과	비R&D (산자부)
이 자 비 용	54,385,860			
유 형 자 산 처 분 손 실			826,494	
갑 손 실	103,887		39,770	
Ⅷ . 법 인 세 차 감 전 이 익	-319,036,837	-63,508,252	-46,911,493	14,817,678
Ⅸ . 법 인 세				
손 익	-319,036,837	-63,508,252	-46,911,493	14,817,678

5. 재무상태표

5-1 통합 재무상태표

과목	제17(당기)		제16(전기)	
	금액		금액	
자 산				
<b>I. 유 동 자 산</b>		<b>626,883,856</b>		<b>585,682,568</b>
(1) 당 좌 자 산		601,245,479		532,422,792
현 금		12,440,732		8,592,462
보 통 예 금	250,331,680		163,564,712	
기 금 사 업 비 ( 차 감 )	34,012,654	216,319,026	36,410,414	127,154,298
기 타 제 예 금		60,000,000		49,000,000
정 기 예 적 금		16,500,000		30,000,000
단 기 대 여 금		27,000,000		28,000,000
미 수 수 익		0		913,510
미 수 금		221,274,382		228,389,315
선 급 금		42,156,359		57,603,509
선 급 비 용		4,567,520		1,795,888
선 납 세 금		376,760		384,600
전 도 금		610,700		589,210
(2) 재 고 자 산		25,638,377		53,259,776
의 약 품		13,547,714		13,030,802
의 료 소 모 품		12,090,663		40,228,974
<b>II. 비 유 동 자 산</b>		<b>1,561,792,631</b>		<b>1,524,262,307</b>
(1) 투 자 자 산		50,292,620		18,692,620
출 자 금		50,292,620		18,692,620
(2) 유 형 자 산		1,258,683,143		1,252,632,782
토 지		740,676,923		740,676,923
건 물	462,923,077		462,923,077	
감 가 상 각 누 계 액	47,256,727	415,666,350	35,683,651	427,239,426
의 료 기 계	448,269,300		481,722,950	
감 가 상 각 누 계 액	363,352,813	84,916,487	435,114,927	46,608,023
시 설 장 치	123,527,990		212,982,390	
감 가 상 각 누 계 액	112,588,049	10,939,941	188,107,223	24,875,167
비 품	58,211,350		68,876,500	
감 가 상 각 누 계 액	51,727,908	6,483,442	55,643,257	13,233,243
(3) 무 형 자 산		16,136,868		21,256,905
소 프 트 웨 어		16,136,868		21,256,905
(4) 기 타 비 유 동 자 산		236,680,000		231,680,000
임 차 보 증 금		235,000,000		230,000,000
기 타 보 증 금		1,680,000		1,680,000
<b>자 산 총 계</b>		<b>2,188,676,487</b>		<b>2,109,944,875</b>

부 채				
I. 유 동 부 채			882,382,154	1,207,710,790
외 상 매 입 금		23,001,291		24,815,719
미 지 급 금		205,423,419		163,738,959
예 수 금		61,926,960		87,508,090
부 가 세 예 수 금		221,818		245,453
선 수 금		24,407,300		0
단 기 차 입 금		450,205,323		457,638,886
선 수 수 익		2,067,252		3,682,032
유 동 성 장 기 부 채		115,128,791		470,081,651
II. 비 유 동 부 채			1,013,574,985	526,205,005
장 기 차 입 금		1,013,574,985		526,205,005
부 채 총 계			1,895,957,139	1,733,915,795
자 본				
I. 자 본 금			1,146,439,922	1,291,703,211
출 자 금		1,146,439,922		1,291,703,211
II. 자 본 잉 여 금			0	0
III. 자 본 조 정			0	0
IV. 기타포괄손익누계액			0	0
V. 결 손 금			853,720,574	915,674,131
미 처 리 결 손 금		853,720,574		915,674,131
( 당 기 순 이 익 )				
당기: 64,278,686원				
전기: 24,783,983원				
자 본 총 계			292,719,348	376,029,080
부 채 및 자 본 총 계			2,188,676,487	2,109,944,875

5-2 재무상태표 상세내역

미 수 금	의료기관청구분,건강보험공단청구분,카드매출미입금분,프로젝트팀미수금, 부가세환급예정분				
	본점	법동한의원	법동치과	둔산지점	합계
건강보험(의원보험)	62,372,260				62,372,260
건강보험(의원보호)	31,636,720				31,636,720
장기요양(방문간호)	251,970				251,970
건강생활유지비(의)	85,500				85,500
의-의사소견서(노인)	387,450				387,450
의 원 촉 탁 의	4,080,220				4,080,220
의금연치료-공단	142,810				142,810
의금연치료-국고	53,210				53,210
장애인의료비(의)	171,750				171,750
건강검진센터	71,022,660				71,022,660
건강보험(한의원보험)		4,866,270			4,866,270
건강보험(한의원보호)		3,317,900			3,317,900
장애인의료비(한)		18,000			18,000
건강생활유지비(한)		1,500			1,500
건강보험(치과보험)			9,228,380		9,228,380
건강보험(치과보호)			3,375,710		3,375,710
장애인의료비(치)			6,750		6,750
건강생활유지비(치)			1,000		1,000
치과-검진			886,710		886,710
매출미수금	2,021,930	510,010	2,335,440		4,867,380
카드사	5,702,120	1,936,900	2,134,500		9,773,520
비 R & D 미수금	6,450,325				6,450,325
R & D 미수금	2,900,563				2,900,563
치유공간마음의숲				4,000,000	4,000,000
서대전세무서				1,305,054	1,305,054
기 타	70,770				70,770
<b>미 수 금 합 계</b>	<b>187,350,258</b>	<b>10,650,580</b>	<b>17,968,490</b>	<b>5,305,054</b>	<b>221,274,382</b>

- 미 지 급 금** 퇴직연금(10,730만원), 프로젝트팀 1년미만근무퇴사자퇴직금반환, 2019년탈퇴출자금, 카드대금등
- 예 수 금** 원천세(4,880만원), 4대보험 등
- 단 기 차 입 금** 조합원개인차입, 신한은행마이너스대출
- 장 기 차 입 금** 한국마이크로크레디트신나는조합, 재단법인밴드, 신용보증기금, 신한은행, 신협

비 유 동 자 산		본점	법동 한의원	법동 치과	둔산
출 자 금	하니쿰협동조합	100,000			
	품앗이마을사회적협동조합	3,000,000			
	아이쿰발생협 자연드림	50,000			
	대덕품앗이협동조합	8,000,000			
	한밭사회적협동조합연합회	300,000			
	한국의료복지 사회적협동조합연합회	5,592,000			
	마음의숲협동조합	500,000			
	한국사회적경제실천연구조합동조합	1,000,000			
	품앗이생활협동조합	30,000,000			
	마주봄협동조합	500,000			
	지역화폐협동조합	1,000,000			
	새마을금고	50,620			
	신용협동조합	100,000			
	한국한의산업협동조합				100,000
토 지	대덕282-10토지	740,676,923			
건 물	대덕282-10건물	415,666,350			
의 료 기 기	의료기기등	83,587,988	191,696	1,136,803	
시 설 장 치	인테리어 & 냉난방설치	10,477,035	162,880	300,026	
비 품	간판, 컴퓨터추가 등	5,332,728	969,666	181,048	
소 프 트 웨 어	프로그램	15,911,000		225,868	
임 차 보 증 금	계족로663번길22 (대덕한의원, 참센)	100,000,000			
	계족로663번길28 (대덕치과)			35,000,000	
	둔산임차보증금				100,000,000
기 타 보 증 금	대덕치과 세콤 설치보증금	80,000			
	의원 안구검사기 구입보증금	1,600,000			
<b>합 계</b>		<b>1,423,524,647</b>	<b>1,324,242</b>	<b>36,843,745</b>	<b>100,100,000</b>

6. 예산대비 집행 계산서

관	항	목	2019년 예산	2019년 결산	예산대비	총액대비
<b>수 입 총 계</b>			<b>2,772,516,755</b>	<b>2,803,410,105</b>	<b>101.11%</b>	<b>100%</b>
수 입	사업수익	대덕의원,검진,가정간호.	1,490,764,370	1,798,897,494	120.67%	64.17%
		대덕 한의원	310,026,105	258,089,405	83.25%	9.21%
		대덕치과	440,000,000	415,899,532	94.52%	14.84%
		둔산치과	400,000,000	148,058,540	37.01%	5.28%
		주민참여건강증진센터	2,000,000	15,880,000	794.00%	0.57%
		경영지원실	7,200,000	6,945,453	96.46%	0.25%
		<b>사업수입 합계</b>	<b>2,649,990,475</b>	<b>2,643,770,424</b>	<b>99.77%</b>	<b>94.31%</b>
	사업외수익	이자수익	1,346,000	1,668,593	123.97%	0.06%
		정부지원및보조금	120,460,280	140,378,396	116.54%	5.01%
		유형자산처분이익	-	699,000		0.02%
		후원금(씨앗기금)	-	4,000,000		0.14%
		잡이익	720,000	12,893,692	1790.79%	0.46%
		<b>사업외수입 합계</b>	<b>122,526,280</b>	<b>159,639,681</b>	<b>130.29%</b>	<b>5.69%</b>
<b>지 출 총 계</b>			<b>2,760,637,405</b>	<b>2,739,131,419</b>	<b>99.22%</b>	<b>100%</b>
지 출	사업비	교육훈련비	9,255,000	9,728,530	105.12%	0.36%
		회의비	10,080,000	9,437,585	93.63%	0.34%
		연대활동비	17,600,000	18,182,176	103.31%	0.66%
		조직활동비	4,000,000	959,510	23.99%	0.04%
		홍보활동비	10,000,000	6,009,302	60.09%	0.22%
		보건예방사업비	72,000,000	53,996,995	75.00%	1.97%
		<b>사업비 합계</b>	<b>122,935,000</b>	<b>98,314,098</b>	<b>79.97%</b>	<b>3.59%</b>
	판매관리비	의약품비등(재고반영)	295,279,532	314,189,222	106.40%	11.47%
		직원급여	1,494,220,949	1,494,094,809	99.99%	54.55%
		퇴직급여	124,518,412	124,696,080	100.14%	4.55%
		복리후생비	147,250,000	114,968,144	78.08%	4.20%
		여비교통비	6,100,000	6,079,502	99.66%	0.22%
		통신비	11,100,000	10,945,132	98.60%	0.40%
		수도광열비	3,790,000	4,453,354	117.50%	0.16%
		전력비	25,900,000	24,115,424	93.11%	0.88%

	세금과공과	105,000,000	47,303,519	45.05%	1.73%
	감가상각비	78,092,312	82,786,141	106.01%	3.02%
	지급임차료	91,660,000	92,010,000	100.38%	3.36%
	수선비	3,300,000	3,297,700	99.93%	0.12%
	보험료	27,400,000	29,969,955	109.38%	1.09%
	도서인쇄비	1,650,000	1,375,350	83.35%	0.05%
	소모품비	27,400,000	19,941,649	72.78%	0.73%
	지급수수료	108,220,000	169,724,449	156.83%	6.20%
	건물관리비	5,500,000	7,495,791	136.29%	0.27%
	협회비	3,060,000	2,030,000	66.34%	0.07%
	무형고정자산상각	7,161,200	7,120,034	99.43%	0.26%
	기금사업비	-	0	0	0.00%
	인적용역비	17,100,000	26,722,420	156.27%	0.98%
	기부금사업비	35,617,760	35,625,400	100.02%	1.30%
	기부금사업비지원금	35,617,760	-35,617,760	-100.00%	-1.30%
	예비비	5,000,000		0.00%	0.00%
	<b>판관비 합계</b>	<b>2,588,702,405</b>	<b>2,583,326,315</b>	<b>99.79%</b>	<b>94.31%</b>
사업외비용	이자비용	49,000,000	56,497,946	115.30%	2.06%
	기부금	-			0.00%
	유형자산처분손실	-	826,494		0.03%
	잡손실	-	166,566		0.01%
	<b>사업외비용 합계</b>	<b>49,000,000</b>	<b>57,491,006</b>	<b>117.33%</b>	<b>2.10%</b>
<b>연 간 수 지 합 계</b>		<b>11,879,350</b>	<b>64,278,686</b>	<b>541.10%</b>	

7. 부서별 매출/손익 안분 계산서

7-1 안분전 전년대비 단위 부서별 매출 / 손익 실적

구분	2019년도 실적		2018년도 실적		실적율(%)	
	매출	손익	매출	손익	매출	손익
<b>누계</b>	<b>2,643,770,424</b>	<b>64,278,686</b>	<b>2,553,217,780</b>	<b>24,783,983</b>	<b>104</b>	<b>259</b>
의원/검진	1,798,897,494	489,755,996	1,433,427,279	425,243,841	125	115
한의원	258,089,405	-20,498,388	295,262,957	13,668,995	87	-150
법치	415,899,532	-1,708,627	423,640,450	-2,496,159	98	68
둔치	148,058,540	-46,911,493	379,768,577	2,136,425	39	-2,196
참선	15,880,000	-63,508,252	15,063,970	-64,274,624	105	99
경지실	6,945,453	-319,036,837	6,054,547	-348,031,196	115	92
산자부(비R&D)		14,817,678	-	880,178		1,683
산자부(R&D)		11,368,609	-	12,485,068		91
노인건강돌봄				-14,128,545		
가꾸자				-700,000		

7-2 안분후 전년대비 단위 부서별 매출 / 손익 실적

구분	2019년도 실적		2018년도 실적		실적율(%)	
	매출	손익	매출	손익	매출	손익
<b>누계</b>	<b>2,643,770,424</b>	<b>64,278,686</b>	<b>2,553,217,780</b>	<b>24,783,984</b>	<b>104</b>	<b>259</b>
의원/검진	1,798,897,494	281,150,665	1,433,427,279	230,062,616	125	122
한의원	258,089,405	-50,705,220	295,262,957	-22,443,961	87	226
법치	415,899,532	-48,102,662	423,640,450	-56,638,975	98	85
둔치	148,058,540	-68,036,958	379,768,577	-45,679,946	39	149
참선	15,880,000	-76,213,426	15,063,970	-74,361,145	105	102
경지실	6,945,453		6,054,547		115	
산자부(비R&D)		14,817,678	-	-1,607,067		-922
산자부(R&D)		11,368,609	-	12,162,576		93
노인건강돌봄				-788,632		
가꾸자				-15,921,482		

## iv 민들레 10원칙 실적 보고

## ●● 협동조합의 정의

협동조합(Co-operative)이란, 공동으로 소유하고 민주적으로 관리하는 사업체를 통하여 공통의 경제·사회·문화의 요구와 열망을 충족시키기 위해 자발적으로 결합된 사람들의 자치적인 협동조직이다.  
[국제협동조합연맹(International Cooperative Alliance)]

## ●● 협동조합 7원칙

- ▷ 제 1원칙: 자발적이고 개방된 조합원 제도
- ▶ 제 2원칙: 조합원에 의한 민주적 관리
- ▷ 제 3원칙: 조합원의 경제적 참여
- ▶ 제 4원칙: 자율과 독립
- ▷ 제 5원칙: 교육, 훈련 및 정보제공
- ▶ 제 6원칙: 협동조합간 협동
- ▷ 제 7원칙: 지역사회에 대한 기여

## ●● 민들레 3원칙

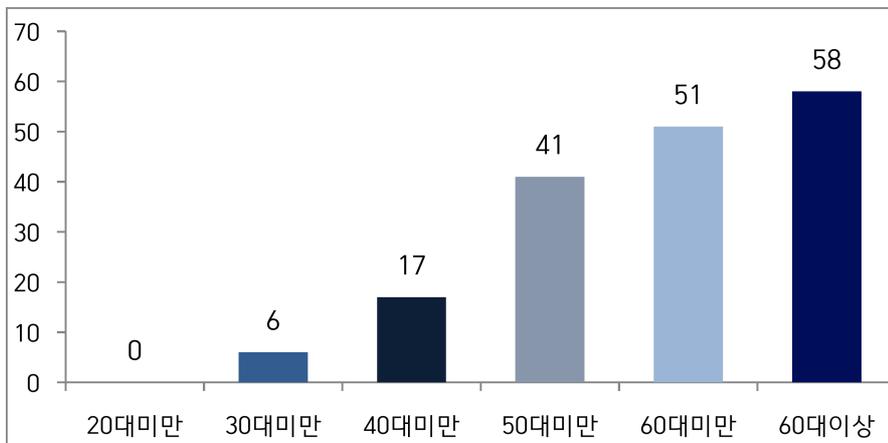
- ▷ 제 8원칙: 걱정진료, 걱정서비스의 원칙
- ▶ 제 9원칙: 노동자 주권의 원칙
- ▷ 제10원칙: 약자우선

1. 제1원칙 : 자발적이고 개방된 조합원제도

“협동조합은 자발적인 조직으로서, 협동조합을 이용할 수 있고 조합원으로서의 책임을 다하며 성(性), 사회적 신분, 인종, 정파, 종교에 따른 차별을 두지 않고 모든 사람에게 개방된다.”

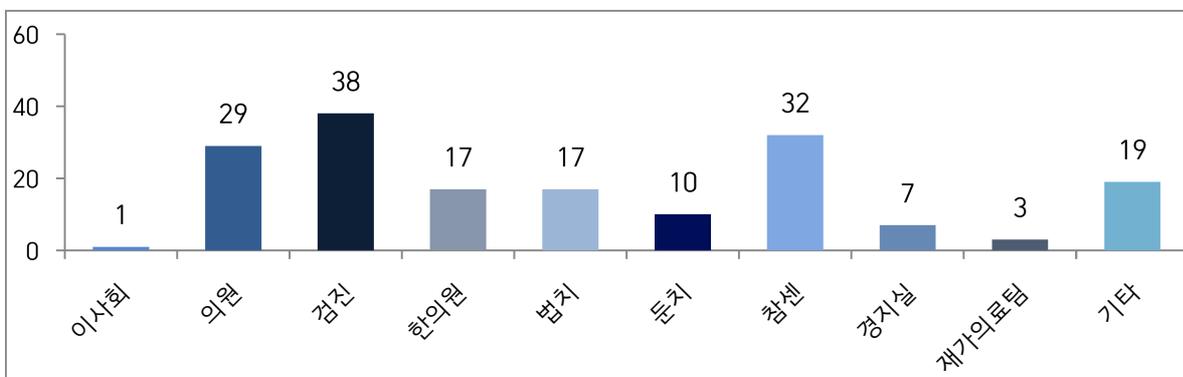
1 2019년 신규 가입조합원 현황: 연령별

구 분	20대 미만	30대 미만	40대 미만	50대 미만	60대 미만	60대 이상	계	비 고
총계(명)	-	6	17	41	51	58	173	
비율(%)	-	3.5	9.8	23.7	29.5	33.5	100	



2 2019년 조합원 가입경로

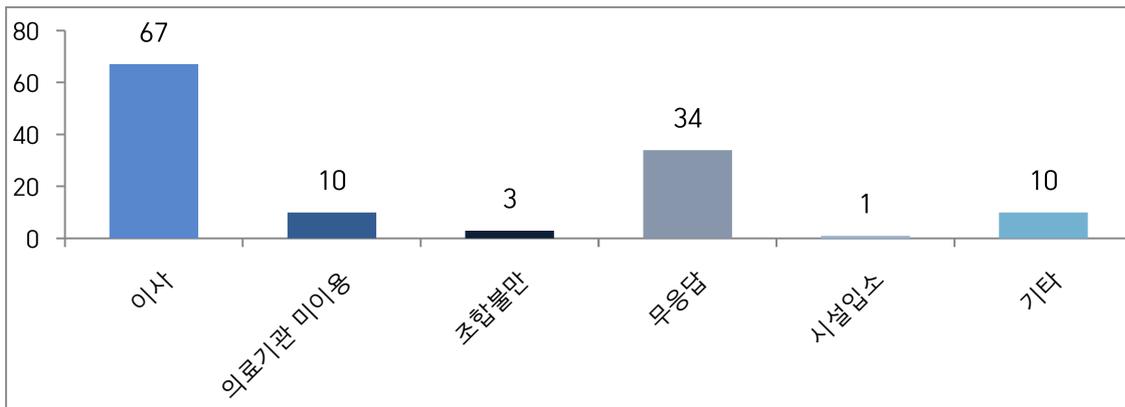
구분	계	이사회	의원	검진	한의원	법치	둔치	참선	경지실	재가의료팀	기타
신규 조합원 수 (명)	173	1	29	38	17	17	10	32	7	3	19
점유율 (%)	100	0.6	16.8	22	9.8	9.8	5.8	18.5	4	1.7	11



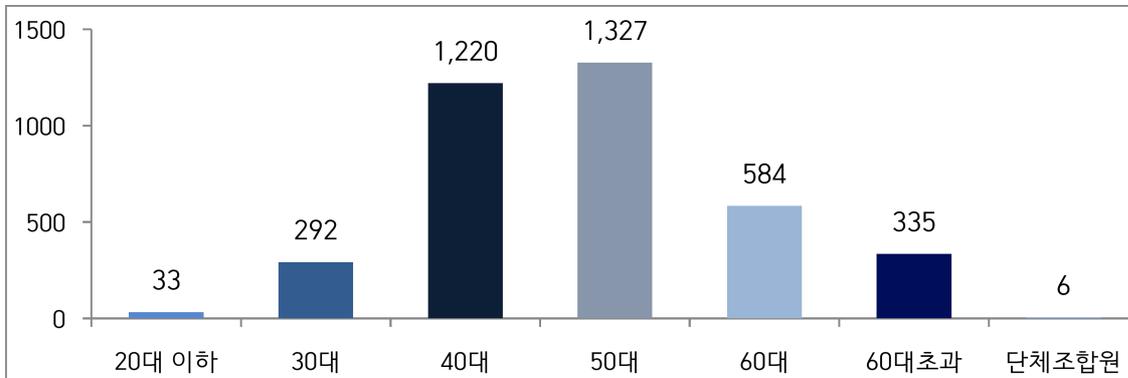
※ 기타 현황(19명) : 홈페이지-8명, 조합원 소개-5명, 외부단체-1명, 건강반-5명

③ 2019년 탈퇴조합원 탈퇴 현황: 가입기간, 탈퇴사유별

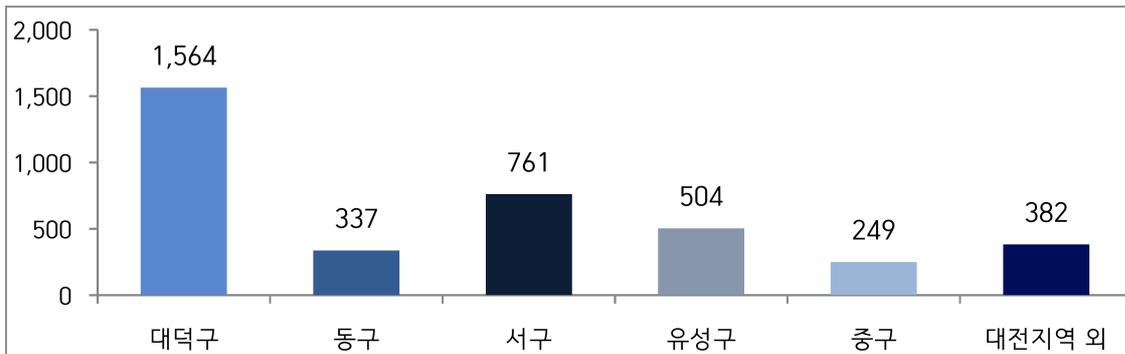
가입기간	총계	이사	의료기관 미이용	조합불만	무응답	시설입소	기타
총계	125	67	10	3	34	1	10
10년 이상	18	4	3		7	1	3
5년 이상 10년미만	53	31	2	2	16		2
2년 이상 5년 미만	41	24	4	1	9		3
2년 미만	13	8	1		2		2



④ 총 조합원 연령대 분포도 (2019년 말 기준)



⑤ 총 조합원 거주지별 분포도 (2019년 말 기준)



⑥ 민들레 조합원 자원조사

□ 목적

- 조합원의 직종 파악을 통한 전문분야에 대한 자원 DB구축

□ 개요

- 방법 : 온라인 설문조사(문자 링크)
- 기간 : 2019. 11. 19. ~ 26.
- 응답률 : 전체 조합원 3,811명 중 응답 인원 160명(4.1%)
- 설문 문답수 : 총 6문항  
〔①기본정보 ②직업군 ③도움여부 ④자원내용 ⑤추천여부 ⑥하고싶은 말〕

□ 성과

- 조합원의 인적자원, 도움에 대한 DB구축  
→ 160명 / 683건의 도움 제공 의사 발굴

## II. 제2원칙 : 조합원에 의한 민주적인 관리

“협동조합은 조합원에 의해서 관리되는 민주적인 조직으로서 조합원은 정책수립과 의사결정과정에서 적극적으로 참여한다. 선출된 임원들은 조합원에게 책임을 지고 봉사한다. 조합원들은 동등한 투표권(1인 1표)을 가지며 다른 연합단계의 협동조합도 민주적인 방식에 따라 관리된다.”

### Ⅰ 총회 및 이사회 개최 현황

구분	참여대상	개최횟수	평균참석률
총회	조합원(대의원)	1회	51.92%
이사회	임원	12회 (정기 : 11, 임시 : 1)	61.53%
감사	상반기 각2회 실시 (사업, 회계)	4회	

### 1] 이사회 활동 실적

구분		실적 〈횟수 / 연인원〉	비고
5대 지표	조합원 가입 권유	1	
	스스로 조합비 회원 가입 권유	0	
이사회 개최	정기 이사회 개최 횟수	11	
	임시 이사회 개최 횟수	1	
	참석 이사 수	96 / 180	
안건 처리	총 처리 안건 수	49	
	가결 안건 수	48	
	부결 안건 수	1	
	만장일치 처리 안건 수	48	
	부분 동의 처리 안건 수	1	
위원회/협의회 활동참여	위원회 활동 참여	15 / 84	
	총회준비위원회	7 / 46	
	선거관리위원회	2 / 8	
	신사업추진단	3 / 16	
	인사위원회	2 / 9	
	임직원협의회	1 / 5	

2) 위원회 활동 실적

의사 결정기구	전체 구성원	회의 일자	사외 이사(명)	근로자 인사(명)	조합원 (명)	총 참여 인원(명)
총회준비 위원회	10 명	19/01/10	1	4	1	6
		19/01/17	2	5	1	8
		19/01/29		4	1	5
		19/01/31		4	1	5
		19/02/08	1	5	1	7
		19/02/14	1	6	1	8
		19/02/18	1	5	1	7
합계			6	33	7	46
참가비율(%)			57.5			

의사 결정기구	전체 구성원	회의 일자	근로자 인사(명)	조합원(명)	총 참여 인원(명)
선거관리 위원회	4명	19/02/01	1	3	4
		19/02/14	1	3	4
합계			2	6	8
참가비율(%)			100		

의사 결정기구	전체 구성원	회의 일자	사외 이사(명)	근로자 인사(명)	조합원 (명)	총 참여 인원(명)
신사업 추진단	7명	19/04/18	3	3	-	6
		19/05/16	2	3	-	5
		19/11/18	2	3	-	5
합계			7	9	-	16
참가비율(%)			78.5			

의사 결정기구	전체 구성원	회의 일자	사외 이사(명)	사내 이사(명)	근로자 인사(명)	총 참여 인원(명)
인사위원회	5명	19/02/19	2	2	1	5
	5명	19/07/11	1	2	1	4
합계			3	4	2	9
참가비율(%)			90			

의사 결정기구	전체 구성원	회의 일자	근로자위원 (명)	사용자위원 (명)	총 참여 인원(명)
임직원협의회	8명	19/12/27	3	2	5
합계			3	2	5
참가비율(%)			62.5		

② 제8기 대의원 선출

□ 목표

- 대의원 선출 : 110명
- 조합원들에게 대의원 선거 홍보 : 투표율 10% 이상

□ 개요

- 선거기간 : 2019. 12. 26. ~ 2020. 01. 16.
- 선거관리위원회
  - 구성 : 위원장 김창일, 간사 전홍주, 위원 백종범, 박영기
  - 회의 : 총 6회
- 투표 방법 : 협동조합 의사결정 지원 시스템(전자투표)
  - 전자투표 : 문자 링크 발송 (총 4일)
  - 현장방문 전자투표 : 민들레 검진센터 1층 입구 (총 4일)
- 총 유권자 수 : 3,822명

□ 결과

선거구	정수	입후보자 수	유권자수	투표자 수	투표율 (%)	비고
소비자조합원(건강반, 일반)	45명	45명	3,527명	201명	5.7	
직원조합원(직원)	20명	20명	42명	42명	100	
자원봉사자조합원(건강리더)	20명	20명	65명	50명	76.92	
후원자조합원(스스로조합비 가입자)	25명	25명	188명	105명	55.85	
총인원	110명	110명	3,822명	398명	10.41	

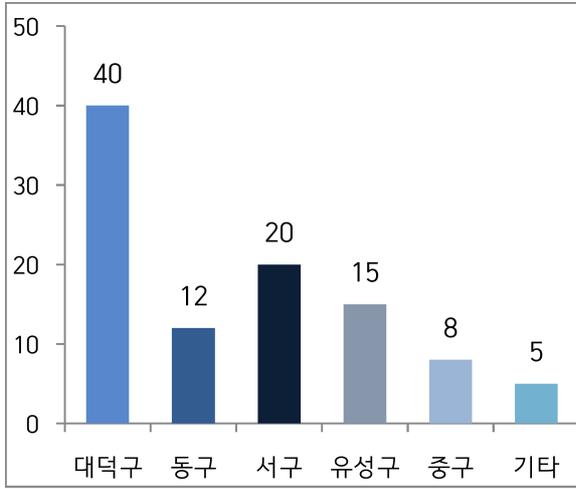
□ 성과

- 양적 성과 : 총 유권자 3,822명 중 총 투표자 398명 (10.41%)
- 질적 성과
  - 선거구 구성이 좋았음 : 활동 조합원(건강반, 건강리더)들이 조직이 되어 있어 투표 참여율이 높았음.
  - 독려 전화 효율성
    - 조합원들이 조합의 관심을 받는 것 같아 좋았다는 다수 의견
    - 문자 받고 잊었다가 전화 받고 선거에 다수 참여
    - 10%대의 높은 투표율이 나올 수 있다는 자신감 형성
    - 조합원 정보 수정 효과가 있었음. (생년월일, 전화번호)

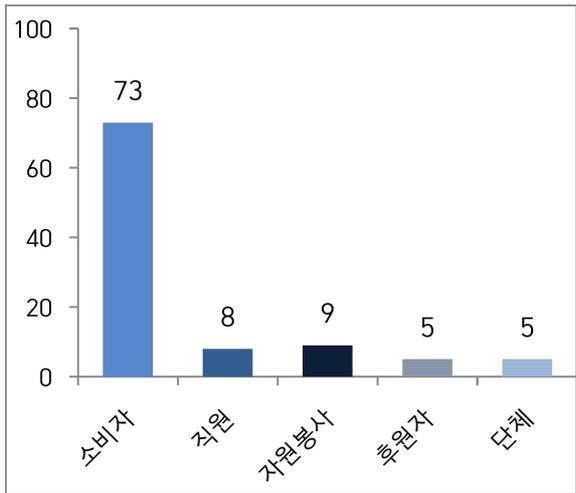
③ 제7기, 제8기 대의원 구성현황

<제7기>

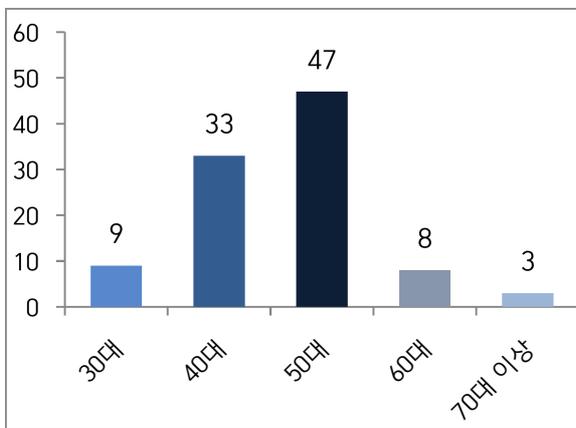
1] 지역별



2] 유형별

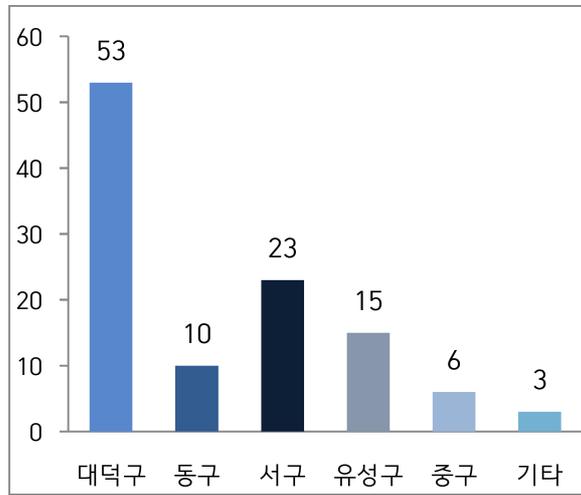


3] 연령별

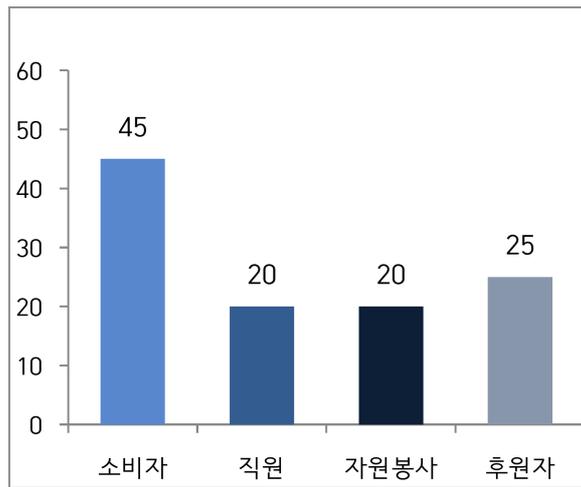


<제8기>

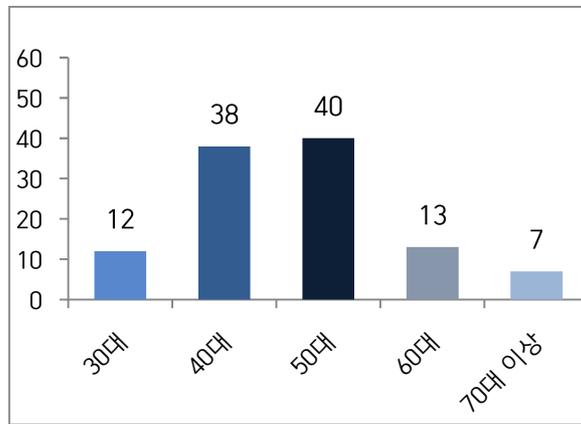
1] 지역별



2] 유형별



3] 연령별



### ③ 종합감사 피감 내역

#### 1) 사업감사

- 일시 : 2020. 02. 10.(월) 10:00 ~ 12:00
- 장소 : 민들레 3층 회의실
- 감사 : 조세중 감사
- 피감자 : 한영수 사무처장, 전경화 사무팀장, 남은순 조직팀장

##### ① 감사내역

1. 조합 활동사업 및 경영 감사
2. 설립이념 및 정관에 따른 사업 감사
3. 사업계획에 따른 감사
4. 단위 부서별 계획대비 실적 감사

##### ② 감사평

1. 고액출자자의 출자금 반환으로 전년대비 출자금이 감소하였으나 금융기관의 저리 대출로 대체되어서 안정적인 현금유동을 만들었고, 정기 소액출자 및 진료비 지원을 출자로 적립하는 시스템을 구축하였다.
2. 2019년의 경영성과는 직원들의 희생이 만들어낸 결과물로 노고를 치하하고 성과를 나누는 것이 필요하다.
3. 의료기관 필수적인 일상적 관리를 위한 문서 기록 권고
  - 재고 및 유통기간 관리
  - 감염관리 매뉴얼
  - 폐기물 관리
4. 대덕구공동체지원센터 수탁 취지와 민들레 내·외부에서 진행하는 커뮤니티케어 사업과의 연관성을 조합원들에게 잘 알리고 시너지가 날 수 있도록 사업을 전개하기를 당부.

## 2) 회계감사

- 일 시 : 2020. 02. 13.(목) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 민들레 3층 회의실
- 감 사 : 배남억 감사
- 피감자 : 한영수 사무처장, 전경화 사무팀장, 임영신 회계사원, 남은순 조직팀장

### ① 중점 감사내역

1. 재무제표에 의한 감사
2. 부채 금액, 상환 일정 감사
3. 민들레 출자 단체 안정성 감사
4. 수입의 매출 확정일에 대한 감사

### ② 감사평

1. 매출관리
  - : 의료기관에서 발생한 매출은 입금된 금액을 확인 후 매출을 확정하는 현행 제도를, 청구시점 기준으로 매출을 기록 및 수입결의서를 작성하여 매월 결산을 통한 정확한 매출 관리 권고
2. 부채현황 관리
  - : 부채 증가분에 대하여 만기도래 일정 관리와, 부채정보를 작성하여 조합원에게 공개를 권고
    - ➔ 결산 총평 제2호 수록
3. 출자단체의 안정성
  - : 단체출자 금액이 증가한 부분에 대해 출자한 단체의 재무상태를 파악, 총회에 공유를 권고
4. 기타
  - 2019년 예산대비 매출 100%의 성과가 있으며, 손익 또한 상승함.
    - 의원, 검진의 활약이 도드라졌던 한해였다.
    - 각 의료기관별 매출 상승과 검진 확장 등의 과제가 남아있다.
  - 퇴직연금은 급여 개념으로 매월 불입이 필요하다.
    - ➔ 2020년부터 시행
  - 출자금 감좌액이 약 3억 가량으로 보아 출자금을 구간별로 관리 및 조합원에게 공유가 필요
    - ➔ 민들레 10원칙 중 3원칙 제2호 수록
  - 사회구조상 돌봄체계를 고민해야하는 시대에 민들레의 역할이 있다.

### Ⅲ. 제3원칙 : 조합원에 의한 경제적 관리

“조합원은 협동조합의 자본조달에 공정하게 기여하며 자본을 민주적으로 관리한다. 최소한 자본금의 일부는 조합의 공동재산으로 한다.

#### ① 출자금 현황 (2019.12.31.현재)

총액(원)	증가액(원)	감소액(원)	증감액(원)	1인당 출자액(원)
1,146,439,922	181,052,311	326,315,600	△145,263,289	301,933

#### ② 출자금액 분포 현황(2019.12.31.현재)

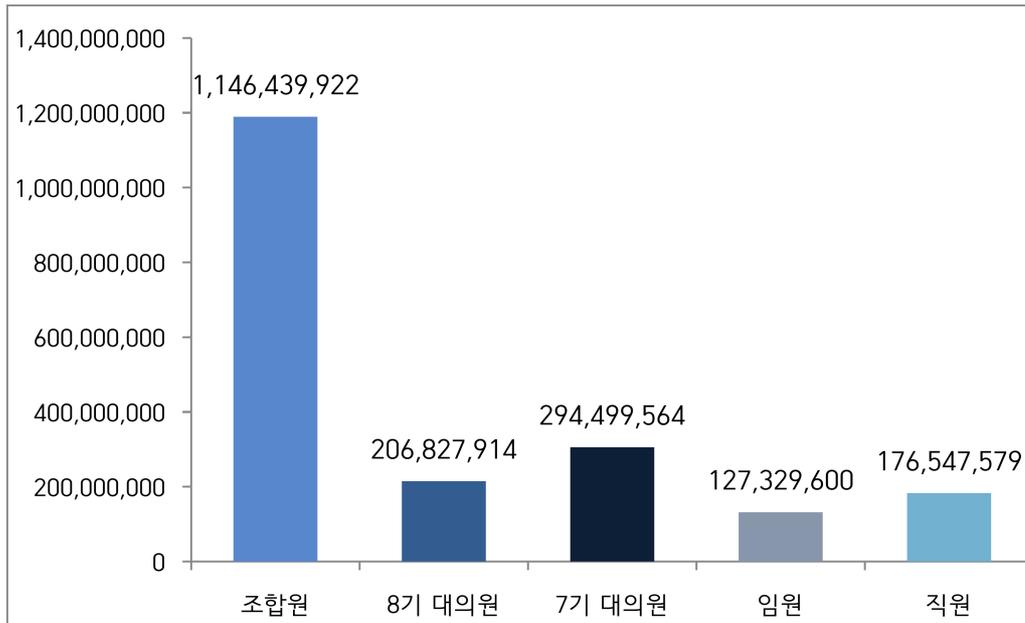
구분	1만원	5만원~10만원미만	50만원미만	100만원미만	100만원~500만원미만	500만원이상	총계
조합원 수(명)	2	2,476	1,045	111	130	33	3,797
금액(원)	20,000	131,776,616	148,528,314	76,802,905	247,937,349	541,374,738	1,146,439,922

#### ③ 자산대비 출자금 유지 비율 (2019.12.31.현재)

구분	비율	산출근거	비고 (법정 의무비율)
자산대비 출자금 비율	52.38%	$\left( \frac{\text{출자금}}{\text{총자산}} \right) \times 100\% =$ $\left( \frac{1,146,439,922}{2,188,676,487} \right) \times 100$	50% 이상

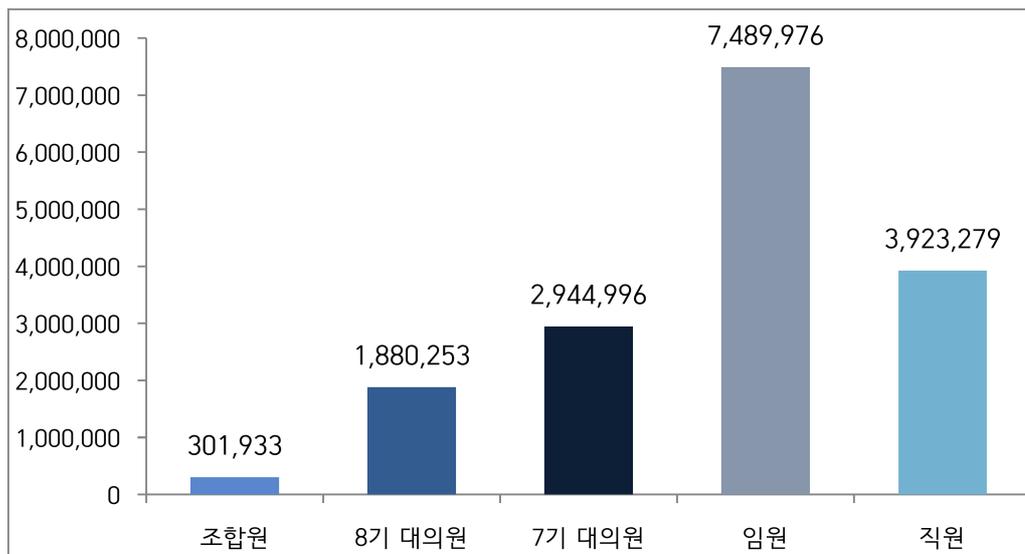
④ 2019년 출자금 현황: 구성원별 (중복포함)

구분	총 조합원	8기 대의원	7기 대의원	임원	직원
	3,797	110	100	17	45
총출자금	1,146,439,922	206,827,914	294,499,564	127,329,600	176,547,579
평균 출자금	301,933	1,880,253	2,944,996	7,489,976	3,923,279



※대의원, 임원, 직원 중복의 경우 모두 포함

⑤ 2019년 출자금 현황: 구성원별 평균



⑥ 기부금 현황 (2019.12.31.현재)

총액(원)	스스로조합비		일반 후원금		비고
	회원수	금액	후원건수	금액	
37,220,000	207	27,470,000	21	9,750,000	단체 포함

※ 2018년도 기부금을 적립하여 2019년도에 지출하였음(기부금사용규정에 따름)

〈스스로조합비 조합원〉

강수환 강중예 고경숙 고광현 고명순 고명호 고미경 고영철 구영희 국현정 권경미 권기철 권미양  
 권의경 권지명 권지연 권지훈 김경희 김광희 김대희 김도화 김동석 김동수 김동중 김문경 김미선  
 김미영 김민희 김병조 김성훈 김수경 김연주 김영선 김영순 김영준 김옥순 김윤기 김인화 김재용  
 김종남 김지훈 김진호 김찬옥 김춘화 김춘화2 김태희 김현나 김현영 김현주 김현태 김형렬 김혜영  
 김혜원 김희형 나성은 나준식 남은순 남해성 노미정 문희균 민혜란 박명구 박명화 박미양 박범진  
 박병철 박봉희 박영민 박유경 박유미 박재연 박종래 박종례 박종희 박준규 박지숙 박지영 박진희  
 박찬주 박태일 박현주 박호연 배남억 백경수 백수홍 백유선 백종범 봉미경 서정빈 신명섭 석필환  
 선재규 성광진 손태희 송영숙 송지현 송직근 신경희 신소연 신옥영 신용희 신원식 신지혜 신태연  
 신현정 신호섭 안영섭 양봉석 엄경애 엄기정 엄종원 오민우 오선희 오수민 우광제 원종승 유 미  
 유미경 유병규 유수진 유승민 유승우 유영희 유인수 유진석 유하영 윤명숙 윤보국 윤창재 이경민  
 이기병 이기순 이기엽 이덕희 이동철 이민영 이선아 이선영 이성현 이 송 이영은 이영희 이원표  
 이은영 이은주 이자우 이정례 이종현 이주선 이지명 이진건 이진미 이충신 이해순 이형욱 이효진  
 이해경 임병언 임서연 임영신 임인선 임종윤 임주성 임창국 임효진 장기홍 장병천 장윤희 전송희  
 정나현 정연희 정영자 정운재 정종하 정현숙 조병민 조성주 조세종 조영국 조윤희 조정선 조희중  
 주영배 주웅식 진옥화 차주연 채유희 천성아 최소영 최수이 최순례 최은남 최장희 최혜경 한영수  
 허애령 허영란 홍미옥 홍완기 홍은영 홍중순 홍춘기 홍현채 황선희 황신애 황 용 황정인

〈기타 기부자〉

김상명 박명화 배남억 신명호 조세종 한국자산관리공사대전충남지역본부  
 한국의료복지사회적협동조합연합회

IV. 제4원칙 : 자율과 독립

“협동조합은 조합원에 의해 관리되는 자율적이고 자조적인 조직이다. 협동조합이 정부 등 다른 조직과 약정을 맺거나 외부로부터 자본을 조달하고자 할 때에는 조합원에 의한 민주적인 관리가 보장되고 협동조합의 자율성이 유지되어야 한다.”

① 외부자금 총당 비율

구분	총액	외부자금 총당	비율	비고
운영비	3,282,589,973	703,249,204	21.4	프로젝트사업비, 정부지원금 등
차입금	1,578,909,099	1,463,909,099	92.7	조합원(9명) 차입 115,000,000

② 프로젝트 사업비

프로젝트명	사업비(원)	기관
주민참여 커뮤니티케어 시스템지원 ICT통합솔루션개발사업	249,900,000	전담기관 : 한국산업기술진흥원 주관기관 : 충남대학교산학협력단
주민참여 커뮤니티케어 기반 조성과 의료 건강 지원 커뮤니티비즈니스 생태계 구축	290,467,000	전담기관 : 한국산업기술진흥원 주관기관 : 사회적경제연구원
Active aging을 위한 고령자 자립생활지원 서비스디자인	15,400,000	전담기관 : 한국디자인진흥원 주관기관 : 주식회사 디맨드
계	555,767,000	

③ 외부 후원금

프로젝트명	사업비(원)	기관
1인1사 사회적경제 협약	5,000,000	한국자산관리공사 대전충남지역본부
2019년 한국형 방문진료모델 선도사업	4,000,000	주체:한국의료복지사회적협동조합연합회 후원:(자)한국사회적경제씨앗재단
계	9,000,000	

## ④ 정부지원금 수급

단체명	사업비(원)	사용처
대전고용노동청	15,369,240	고용안정장려금(출산육아기고용안정) - 2명
대전경제통상진흥원	15,706,350	대전형일자리두드림사업 인건비지원 - 2명
청년재단	17,500,000	NPO연계형 청년일경험확동지원사업 - 2명
대덕구청	51,914,470	사회적기업일자리창출지원사업 - 4명
계	100,490,060	

V. 제5원칙 : 교육 · 훈련 및 정보제공

“협동조합은 조합원, 선출된 임원, 경영자, 직원들이 협동조합의 발전에 효과적으로 기여하도록 교육과 훈련을 실시하여야 한다. 협동조합은 일반대중 특히 젊은 세대와 여론지도층에게 협동의 본질과 장점에 대한 정보를 제공하여야 한다.”

① 건강리더 양성과정

o 목적 : 주민의 건강증진 역량을 키워 지역사회 관계, 협동, 돌봄을 확산하는 건강리더를 양성

구분	일정	수료자	인원
10기	19.5/7-6/25 (8회) 매주화요일 10-12시	최■호 이■희 양■윤 이■희 정■진 이■복 강■희 배■숙 조■희 김■순 천■경 박■심 임■희	13
11기	19.5/9-7/4 (8회) 매주목요일 19-21시	김■형 김■나 이■원 임■경 이■성 윤■윤 신■순 전■옥 장■선 임■숙 김■현 김■경 박■호 석■옥 이■우	15
12기	19.10/23-12/11 (8회) 매주수요일 19-21시	서■모 김■일 이■소 구■일	4

② 케어매니저 기초교육과정

o 목적 : 주민의 건강상태에 따라 필요한 자원을 연계하고 건강 돌봄서비스를 지원하는 케어매니저 양성

일정	수료자	인원
19.10/17-12/6 (8회)	최■나, 강■희, 백■현, 주■식, 곽■훈, 장■희, 이■희, 박■정, 장■호, 김■현, 송■근, 국■정, 박■숙, 이■우, 남■순, 임■희, 정■성, 이■연	18

③ 실습, 인턴 프로그램

o 목적 : 협동의료인 양성 및 의료복지사회적협동조합의 가치 확산

소속	내용	인원
대전대학교 행정학과	사회적경제 현장실습	1
충남대학교 의과대학	지역사회 의학실습	5
상명대학교	간호학과 실습	8

④ 대의원 씨앗모임

○ 목적 : 조합의 발전 방안을 모색하고 조합원과 대의원의 역할을 알아가는 모임

구분	일정	참여자	인원
1차	2019.11.11	신■영, 신■순, 박■자, 김■순, 홍■기, 주■식, 최■나, 정■주, 이■희, 전■숙, 전■옥, 김■미, 진■화, 나■식, 송■근, 한■수, 이■우, 국■경, 김■일, 남■순, 임■희, 정■성	22
2차	2019.12.02	신■영, 신■순, 최■나, 김■중, 전■숙, 윤■윤, 김■순, 권■미, 이■희, 전■옥, 송■근, 국■경, 김■일, 남■순, 임■희, 정■성, 이■민	17

⑤ 견학

○ 목적 : 의료복지사회적협동조합 · 사회적기업의 가치 확산

소속	내용	인원
제주이어도자활센터	지역건강예방활동 및 케어매니저먼트소개	13
서울시 건강생태계조성지원단	대덕구 커뮤니티케어 조례와 시범사업 계획공유	10
사회적경제박람회 탐방	사회혁신한마당 견학	10
송실대학교 대학원	조합 및 주민참여건강증진사업 소개	14
원주의료사협	조합운영 및 보건예방활동 소개 통합돌봄사례 및 지역사회 네트워크 연계현황	4
국가공무원인재개발원	민들레 및 의료사협 소개	28
정림복지관	조합 소개 및 사회복지사 직업 소개	10

⑥ 홍보채널

○ 목적 : 민들레의료복지사회적협동조합의 활동 공유 및 정보제공

오프라인	소식지, 브로셔(사업홍보물), 사업결과보고서, 의료기관 모니터 등
온라인	홈페이지(공식), 페이스북페이지(주요공지), 밴드(커뮤니티: 조합원, 대의원, 직원, 소모임 등), 카카오톡 플러스친구(주치의, SNS소식지 등)

VI. 제6원칙 : 협동조합 간 협동

“협동조합은 지역 및 전국단위, 그리고 인접국간 및 국제적으로 함께 일함으로써 조합원에게 가장 효과적으로 봉사하고 협동조합운동을 강화한다.”

① 우리 조합의 외부 타 조합 출자

연번	단체명	출자액	비고
1	한국의료복지사회적협동조합연합회	5,592,000	
2	품앗이소비자생활협동조합	35,000,000	
3	품앗이마을사회적협동조합	3,000,000	
4	대덕품앗이협동조합	3,000,000	
5	지역화폐협동조합	1,000,000	
6	사회혁신연구소협동조합	1,000,000	
7	마음의숲사회적협동조합	500,000	
8	마주봄협동조합	500,000	
9	한밭사회적협동조합	300,000	
10	한밭iCOOP소비자생활협동조합	50,000	
11	하니쿰	100,000	
12	으뜸새마을금고	50,620	
13	한빛신협	100,000	
14	한국한의산업협동조합	100,000	
총 출자액		50,292,620	

② 우리 조합의 외부 타 단체 등 회비 납부

연번	단체명	금액	비고
1	한국의료복지사회적협동조합연합회	11,275,620	
2	한국사회적의료기관연합회	1,200,000	
3	(사)한국사회적기업중앙협의회 대전지부	600,000	
4	한밭사회적협동조합	360,000	
5	한밭iCOOP소비자생활협동조합	120,000	
6	법1동마을공동체 꽃	68,750	
7	한밭레츠	1,350,000	
8	대덕구마을넷	50,000	
총 금액		15,024,370	

③ 우리조합 단체 조합원

연번	단체명	출자금	비고
1	사회적경제연구원	1,000,000	
2	사회적협동조합 품앗이마을	3,000,000	
3	아이쿱대전	5,000,000	
4	품앗이생협	1,000,000	
5	한밭생협	10,000,000	
6	한살림대전	10,000,000	

④ 활동참여 - 직원조합원참여, 다중이해관계 구축

연번	단체명	활동영역	비고
1	한국의료복지사회적협동조합연합회	이사 (나준식)	
2	마음의숲사회적협동조합	이사 (송직근)	
3	지역화폐협동조합	이사 (송직근)	
4	마주봄협동조합	이사 (송직근)	
5	대덕품앗이생활협동조합	이사 (전경화)	
6	공익활동가서로도움공제회	이사 (김혜원)	

⑤ 사업참여

구분	기관	내용
먹을거리	밥솥가락협동조합	직원 점심 케이터링
	열린부뚜막협동조합	CB활성화사업 참여, 멘토링
	한살림대전생협 식생활문화센터	CB활성화사업 참여, 식생활문화교육 등
심리, 정서	치유공간 마음의숲 사회적협동조합	심리상담, 직원교육, 프로그램:건강리더 양성과정
	희망찾기 협동조합	CB활성화사업 참여
	코칭배달부 심청이 협동조합	CB활성화사업 참여
의료	한국의료복지사회적협동조합연합회	의료제도, 정책개선 등 연대활동
교육	로컬푸드교육센터 품 협동조합	CB활성화사업 참여
	숲엔생태놀이 협동조합	CB활성화사업 참여
공연예술기획	작은극장 다함 협동조합	CB활성화사업 참여
여행	대전체험여행 협동조합	CB활성화사업 참여
출판홍보	모두의책 협동조합	CB활성화사업 참여
IT	위즈온협동조합	민들레 홈페이지 구축, 관리
연구	사회적경제실천연구소협동조합	주민참여건강증진센터 모델 구축 컨설팅
생태계	한밭사회적협동조합연합회	사회적경제 지역생태계 조성
	사회적경제연구원사회적협동조합	
	비영리협동조합연대	

Ⅶ. 제7원칙 : 지역사회에 대한 기여

“협동조합은 조합원의 의사에 따라 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 노력한다.”

① 지역사회 네트워크 직원 참여

- 나준식 : 대덕구 건강도시 운영위원회 위원,  
지역장애인보건의료센터 장애인건강보건위원회 운영위원
- 송직근 : 노인복지기금 운용심의위원회 위원
- 한영수 : 한밭레츠 운영위원  
푸드플랜네트워크 감사
- 국현정 : 법1동 지역사회보장협의체 위원, 대덕구 법동청소년문화의집 지원협의회 위원,  
대전위기청소년지원네트워크 위원, 초롱지역아동센터 운영위원
- 남은순 : 대덕구 장애인복지위원회 위원, 송촌동 주민자치회 건강복지분과 위원,  
마루마을어린이도서관 운영위원
- 박현주 : 대덕구푸드플랜네트워크 준비위원

② 지역사회 건강 네트워크 구축

구분	내용	비고
인증	사회적 기업	고용노동부(제2007-054호)
	아동, 여성 안전 협력병원	대전광역시
	여성친화기업	대전광역시
	가족친화기업	여성가족부(제2016-0130호) 연장
업무협약	커뮤니티케어 제공기반 구축 업무협약	충대LINC+ 세상속의과학 협동조합 충대간호대학 사회적경제연구원 협동조합
	노인전문간호사 과정생 임상실습 협약	충남대대학원 간호대학
	디멘드 업무제휴 협약	건강리더와 funfuf 운동
	사회적기업 일자리창출사업 지원 약정	대덕구청, 인증2년차
	치유공간 마음의숲협동조합 업무제휴협약	
	대전형 일자리 두드림지원사업	대전경제통상진흥원
	커뮤니티비즈니스 활성화를 위한 업무협약	한국자산관리공사
	간호학과 현장실습 협약서	상명대학교
	지역화폐 호혜거래 시스템 개발 협약	사회적경제연구원 협동조합
	청소년 안녕학교를 위한 업무협약	대전대덕구자원봉사센터
	산학공동기술개발과제 협약	충남대 산학협력단
	현장실습 교육 협약	대전대학교 행정학과

구분	내용	비고
	대덕구 공동체지원센터 위·수탁협약	대덕구청
	사회적협동조합도원참사랑나눔 업무협약	
	마주봄 시스템 운영을 위한 업무협약	충남대 산학협력단, 사회적경제연구원사회적협동조합, 마주봄협동조합
	상호교류 협력 협약	대덕구지역자활센터
	여성친화 일촌기업 협약	대전광역새일센터
	대덕사랑교육문화복지재단 업무제휴 협약	
	1사1사회적경제기업 결연	한국자산관리공사
	고령자 생활중심형 커뮤니티케어 시스템 구축협약	봄소프트
	상호교류 협력 협약	대덕구지역자활센터
건강검진 협약	유성구청	
	대덕구청	
	아이쿱소비자생활협동조합	
	장애인보호작업장 '느루'	
	전국공공연구노동조합	
	청소년 일시보호센터	학교 밖 청소년 검진
	초, 중, 고교	학생검진

③ 지역화폐 거래 실적

○ 목 적 : 민들레 의료기관에서 진료비 일부를 지역화폐로 결제받고, 민들레 임직원의 조합활동에 대하여 지역화폐 두루를 지급함으로써, 지역화폐 통용 활성화에 기여한다.

○ 화폐명 : 한발레츠 '두루'

○ 거래실적

- 수입

구분	건수	수입액(두루)	건수비율(%)	액수비율(%)
의 원	591	5,543,900	53.9	28.7
한의원	580	5,293,150	25.5	27.4
검진센터	92	1,776,860	8.4	9.2
법동치과	134	6,734,220	12.2	34.8
합 계	1097	19,348,130	100.0	100.0

- 지출

구분	건수	지출액(두루)	건수비율(%)	액수비율(%)
회원업소	9	450,000	1.8	2.2
조각환전 (두레약국)	25	73,800	5.0	0.4
후원/감사	12	2,400,000	2.4	11.8
직원 급여	290	14,800,000	58.0	72.5
직원교육, 행사 참여격려지급	60	620,000	12.0	3.0
이사회활동지급	104	2,080,000	20.8	10.2
합 계	500	20,423,800	100.0	100.0

④ 민들레 사회성과 관리팀 구성

- 2020년 전담부서(TFT) 운영 예정
- 사무처 : 사무팀, 조직팀 협력 구축
- 사회적 성과 지표 관리 및 보고
- 사회적 공헌 금전적 가치 환산

**Ⅷ. 제8원칙 : 적정진료, 적정서비스의 원칙**

“과잉진료를 경계하되 우리사회 현재수준의 진료와, 합리적으로 요구되는 서비스를 제공한다.”

**① 의료기관 적정운영 평가 결과**

- 만성질환 적정성 평가 (고혈압, 당뇨, 천식)
  - 평가대상기간 : 2017년 7월 ~ 2018년 6월
  - 평가기관 : 건강보험심사평가원
  - 평가결과 : 양호
  - 인센티브 : 현금수급 (고혈압 270만원, 당뇨병 120만원 - 2019년 4월 16일 입금)

**② 다양한 의료 시범사업 참여**

- 만성질환관리 교육사업 참여
  - 고혈압과 당뇨 만성질환 건강 증진용 동영상 제작 및 교육
  - 만성질환관리 대상자 집단교육 실시 (월1회)
- 왕진 시범사업 참여
  - 의사의 찾아가는 의료서비스 제공
  - 생활습관 및 환경을 파악하여 적절한 진료처방
- 장애인주치의 사업 참여
  - 의사의 찾아가는 의료서비스 제공

**③ 건강화폐 발행**

- 화폐명 : '조각'
- 목적 : 조합원 및 지역주민 건강 증진활동 장려함
- 방법 : 건강증진 활동에 따른 조각 지급
  - 건강리더 돌봄활동, 건강반 활동, 사례관리 참여시 1,000~2,000조각 지급
- 실적

총 지급건수	총 지급액	지급 인원수	지급 모임수 (건강반 등)	신규발행 통장수
1,141건	2,586,000조각	111명	10개	114개

**④ 의료기관별 자체점검 체크리스트 운영**

- 성과, 혁신, 위험관리 3개 분야로 나눠 정기 관리예정
  - 세부자료 2019년 단위별 사업계획 참조
- 의료기관 운영 자율점검 제 시행
  - 연1회 보건소 보고
  - 자체 점검 주기 설전 운영 : 분기 1회

**IX. 제9원칙 : 노동자 주권의 원칙**

“노동은 자연과 사회, 인간을 성장시키는 주요 요소이다. 협동조합은 노동자에게 주권을 부여하며, 주체적으로 협동조합에 참여할 수 있도록 노력해야 한다”

**① 직원 조합원 조합 출자 참여**

- 직원 조합원 : 48명 중 45명, 93.7%
- 직원 출자금 총액
  - 총 출자금 1,146,439,922원 중 176,547,579원
  - 점유율 : 약 15%
- 직원 1인당 평균 출자금 : 3,923,280원
  - 조합원 평균 출자액 : 301,933원

**② 노사협의회(임직원협의회) 운영**

- 근로자대표위원 및 근로자위원 : 4명
- 임원 : 이사장 포함 이사 4명
- 협의회 개최 : 총 2회 개최
- 주요 이행 실적 : 임금 협상, 격려금 지급 협의, 퇴직금 적립, 중식개선 등

**③ 직원 상조회 운영**

- 회의 개최 : 매월 1회
- 상조회 경조비 및 대출금 지급
- 직원상조회 회칙 제정 : 2017년 7월 1일
- 직원상조회 회칙 개정
  - 총 3회 개정 운영
  - 개정일 : 2019년 2월 12일, 7월 2일, 11월 5일

**④ 직원대표 경영진 참여**

- 직원 이사 : 나준식, 송직근, 민혜란
- 매월 정기 이사회 등 경영활동 참여

**⑤ 각 단위 부서별 자주관리를 위한 회의 개최**

- 회의 주기 : 매주 화요일 13:00
- 참석 대상 : 경영지원실장 및 각 부서 팀장
- 회의 안건 : 각종 현안 공유 및 경영 성과 토의 등
- 주요 이행 실적
  - 경영성과 및 계획 보고, 의견 수렴
  - 예산에 따른 회계 사무 처리 및 각 단위 기관별 회의 개최
  - 단위 부서별 자체 사업 평가 및 사업 계획 수립 등

⑥ 지역 공익활동가 서로도움공제

- 목적 : 지역 공익활동 단체와 연대
- 방법 : 급여차감 후 단체 송금 적립
- 조합대표 임원참여
- 공제회원 : 14명

⑦ 대덕유니온 활동 참여

- 목적 : 노동인권 보호와 증진을 위한 지역네트워크
- 직원 참여자 : 7명
- 주요 활동
  - 전직원 '감정노동자를 위한 영화치유프로그램' 2회 운영
  - 운영위원회 3회 참석
  - 참여 근로자 소모임 구성. 활동비 수급

⑧ 직원 업무기술서 결과 분석

□ 목적

- 직원 인사시스템 구축 및 각 부서별 업무 파악
- 결과 분석을 통한 행복한 직장 생활을 위한 기틀 마련
- 조사를 통해 직원의 고충 및 제안 사항을 경영에 활용
- 직원 개개인의 의견을 취합, 분석하여 전체 직원의 의견을 모음

□ 조사 기간

- 2020. 1. 31(금) ~ 2. 8(토)

□ 조사 대상

- 직원 총 34명

□ 조사 방법

- 설문형식으로 자기 평가를 통한 업무 만족도 기술(10점 만점 기준)
- 별첨 : 자기업무기술서

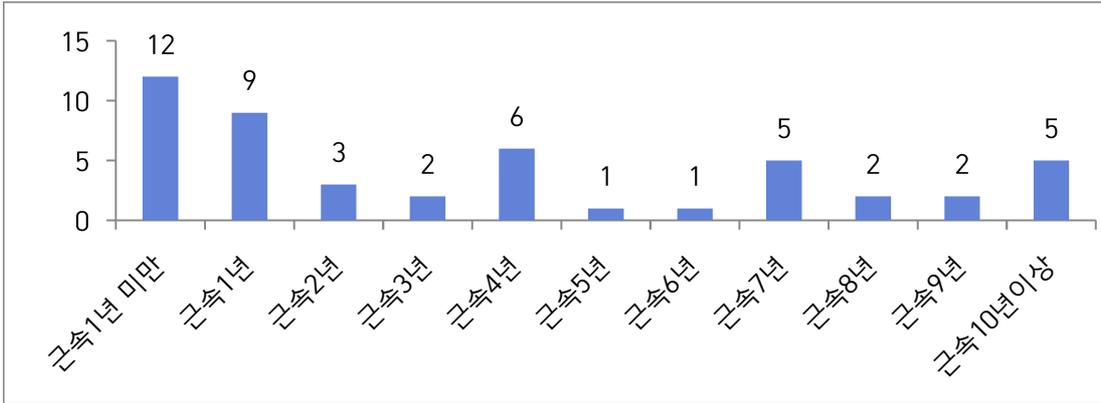
□ 결과 분석

① 근속연수 (단위:년)

- 직원 평균 근속연수 : 4.02
- 10년 이상 : 5
- 5년 이상 ~ 10년 미만 : 11
- 1년이상 5년미만 : 20
- 1년 미만 : 12

○ 근속연수별 직원 분포

(단위:명)



② 자기업무 평가

○ 주업무 평가(34명 응답, 평균 : 8.2점)

만족 점수	총 인원	10년 이상	10년 미만 ~ 5년 이상	5년 미만
10	6	1	2	3
9	11	1	2	8
8	10	1	2	7
7	3		1	2
6	2			2
5	2			2

○ 보조/부가업무 평가(34명 응답, 평균 : 7.7점)

만족 점수	총 인원	10년 이상	10년 미만 ~ 5년 이상	5년 미만
10	2	1		1
9	9		2	7
8	14	2	4	8
7	2			2
6	3			3
5	4		1	3

③ 현재 자기업무 만족도

○ 주업무 만족도(32명 응답, 평균 : 8.4점)

만족 점수	총 인원	10년 이상	10년 미만 ~ 5년 이상	5년 미만
10	7	1	1	5
9	13	1	3	9
8	4	1	1	2
7	5		1	4
6	1			1
5	2			2

○ 보조/부가업무 만족도(명 응답, 평균 : 8.2점)

만족 점수	총 인원	10년 이상	10년 미만 ~ 5년 이상	5년 미만
10	5	1	1	3
9	13		2	11
8	7	2	3	2
7	1			1
6	4			4
5	2			2

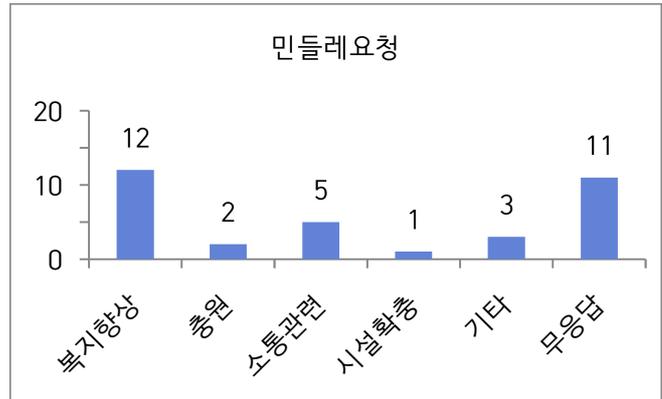
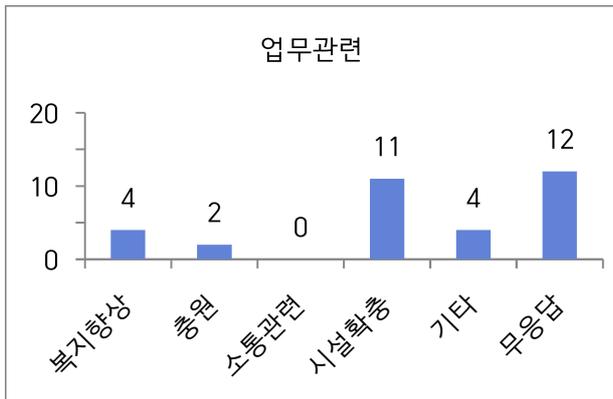
④ 희망/건의 사항

○ 분류별 응답 현황

(단위:명)

구분	사항	총계	복지향상	총원	소통관련	시설확충	기타	무응답
응답 수	업무관련	34	4	2		11	4	13
	민들레요청	34	12	2	5	1	3	11

○ 응답 분류별 점유율(%)



X. 제10원칙 : 약자우선

“약자와 소수라는 이유로 권리를 침해받는 일이 없도록 노력해야 한다.”

1 의료취약계층 진료비 지원

- o 재원 : 조합자체부담금 > 기부금(스스로조합비) > 외부지원금 순으로 충당
- o 조합 이용 취약계층의 의료비(비보험 적용 진료비) 지원

2 약자와 소수의 권리 보호

- o 재가의료팀 운영
  - 장애인 등 취약계층의 의료 접근성 증진을 위한 찾아가는 의료서비스 체계 구축
  - 의사(내과, 한의사), 가정전문간호사, 방문간호사, 치과위생사, 작업치료사
- o 장애인 주치의 시범사업 참여
  - 목적 : 취약계층 의료 접근성 개선
  - 2019년도 실적 : 장애인주치의 등록이 40명에서 80명으로 증가, 연서비스 대상인원 498명(월평균 40.8명, 상반기평균 31.3명, 하반기평균 50.2명)도 160% 증가
- o 만성질환관리사업 전개
  - 만성질환관리 양호기관(건보공단 심사평가원) 지정
  - 고혈압, 당뇨병 관리 시범사업
  - 교육용 자체 홍보영상물 제작
  - 월1회 정기 교육
- o 왕진사업 참여
  - 2019년 12월 시행
  - 2020년 본격 운영 예정
- o 김천 도로공사 방문 : 톨게이트 해고 노동자 무료진료
  - 2019. 12. 29(일)
  - 나준식, 허애령, 박지영, 이경민, 윤미경, 한영수, 오민우



- o 성소수자 진료
- o 건강여성 첫걸음 클리닉 참여기관
- o 어린이국가예방접종사업 지정의료기관